

ESCUELA DIOCESANA DE SERVICIO SOCIAL

“Mons. GERARDO T. FARREL”

Escuela Superior de la Universidad de Morón

Transformaciones en la calidad de vida de
emprendedores asociados de Reconquista,
constructores de la Economía Social y Solidaria

Por: A.S. Acosta, Elida Evangelina

A.S. Molina, Silvia Graciela

Tesina presentada
para obtener el Título de Licenciada en Servicio Social
Abril 2016

AGRADECIMIENTOS

Fue un largo camino recorrido junto a mi entrañable compañera de estudio, Elida, quien lamentablemente se marchó a la casa del Señor mientras dábamos los últimos pasos. Hoy se cierra una etapa en la que los aportes y conocimientos de muchas personas han hecho posible este trabajo. En su nombre y el mío agradecemos a:

A los integrantes de AMRE: Griselda, Cristina, Zulma, Mabel, Oscar, Elvia, Claudia, Beatriz e Iris que nos han recibido generosamente en sus lugares de trabajo y hogares, y han compartido sus experiencias, luchas y desafíos para llevar adelante sus trabajos, sustento de sus economías familiares.

A las licenciadas en Servicio Social Marcela Basterrechea, María Delia Nuñez y Graciela Aquino, que han dedicado parte de su tiempo a compartir sus vivencias, aportes y funciones en el acompañamiento desde el Trabajo Social a la economía social y solidaria.

A los profesores de esta casa de estudio que en el transcurso del cursado nos han brindado conocimientos y propiciado el espacio de análisis crítico de las realidades. En especial a Cristina Rastelli y Edith López por la orientación metodológica para llevar adelante un trabajo que refleje el sentir y vivencia de los actores de la economía social y solidaria.

A la compañera y colega Ofelia Antoniow que generosamente nos hizo aportes valiosísimos al desarrollo metodológico de la investigación.

A nuestras familias que han sabido acompañar desde los silencios, desde las esperas pacientes, desde la comprensión, para que podamos con mucho esfuerzo llegar a la meta.

Esto, que me tomo el atrevimiento de escribir, también en nombre de Elida, es lo que en muchas reuniones de estudio hemos conversado, no creo que esté poniendo nada de lo que ella no hubiera consentido.

En lo personal, quiero dedicar este trabajo muy especialmente a Elida, en homenaje a su ser y su hacer, a su vocación de servicio a los que tienen sus derechos vulnerados, a su sentir pleno de la profesión.

Silvia Molina

INDICE

AGRADECIMIENTO	2
INTRODUCCION	6
CAPITULO 1- El trabajo, dignidad de la persona: una lectura desde la filosofía	10
La economía, el trabajo: un camino una lucha	11
Economía dominante	14
Mercancía = trabajo materializado	15
Trabajo asalariado ¿es trabajo alienado?	19
CAPITULO 2 - La Economía Social y Solidaria: una alternativa al capitalismo?	20
La crisis social y los cambios venideros	21
¿Qué paso? ¿Qué cambió?	21
El trabajo, fuente de inclusión y dignidad	22
“Desde abajo” Se fue gestando una alternativa económica	24
¿Qué es la Economía?	26
La Economía Social y Solidaria (ESyS)	27
Principios de la ESyS	30
Constructores de la ESyS: emprendedores al frente de emprendimientos productivos	30
La identidad de los actores de la ESyS	33
La gestión del emprendimiento	34
El asociativismo, una práctica que genera organización	35
Asociación Multirubro emprendedores Reconquista (AMRE)	35
Características	36
Valores que vivencian	37
Calidad de Vida, un indicador de crecimiento cualitativo	38

CAPITULO 3 -Acompañando la ESyS se construye también el Trabajo Social	40
El estado de la cuestión: los emprendedores de la ESyS	41
Es una cuestión de derechos	43
El Trabajo Social en la ESyS	46
Aportes y función del Trabajador Social a la ESyS	48
Vivencias personales desde las prácticas	49
CAPITULO 4 - La Economía Social y Solidaria, un estilo de vida testimoniada por sus actores	51
Los protagonistas en la construcción de la ESyS presentes en este estudio	52
Los ejes de análisis. La vida del emprendedor y sus transformaciones	54
1.Las circunstancias previas al emprendimiento	55
2.Inicio del emprendimiento (Cuándo y qué)	56
3.Identidad	57
4.Emprendedor	60
5.Desde los protagonistas: sentimientos e importancia hacia el emprendimiento	64
6.Gestión del emprendimiento	65
7.Percepción respecto a las representaciones sociales	68
8.Cambios en la vida del emprendedor	69
9.Calidad de vida	76
10.Lo organizativo: prácticas y valores de la ESyS	78
CAPITULO 5 - Conclusiones	82
CAPITULO 6 - Recomendaciones	90

ANEXOS	93
Anexo N° 1 Glosario	94
Anexo N° 2 Estatuto de AMRE	96
Anexo N° 3 Reglamento de ferias de AMRE	103
Anexo N° 4 Entrevistas a Trabajadoras Sociales	106
Anexo N° 5 Guía de entrevista a emprendedores de AMRE	115
Anexo N° 6 Entrevistas a integrantes de AMRE	117
 BIBLIOGRAFÍA	 174

INTRODUCCIÓN

Fue allá por el 2001 frente a la crisis económica y social que vivía nuestro país, producto del neoliberalismo y que cobro su punto máximo de expresión en las calles con reclamos, cuando los excluidos del sistema fueron buscando alternativas y sirviéndose de sus saberes para generar medios para su subsistencia. Ya avanzados los años estas prácticas se fueron profundizando, y muchos de ellos, ya constituidos como emprendedores forjaron su propio autoempleo. En este proceso también se fueron organizando, porque se encontraron con necesidades comunes y comprendieron que juntos y solidariamente podían obtener más logros y beneficios que desde la individualidad. Desde estas realidades podemos comenzar a hablar certeramente de una Economía Social y Solidaria en nuestro país, con valores y prácticas que nada tienen que ver con la economía capitalista que proponía el modelo cuestionado socialmente. La misma gente excluida, la misma sociedad fue poniendo por sobre el capital el valor del trabajo.

El Estado, a partir del año 2003, a través de la implementación de políticas públicas con el claro propósito de inclusión tuvo y tiene un papel importante para este sector, porque se fueron dando ciertas condiciones que permitieron que cientos de autogestores de su empleo formalicen sus actividades y comiencen a proveer y mejorar el mercado local y regional en sus zonas, como por ejemplo a través del monotributo social o el microcrédito para mejorar las condiciones del emprendimiento.

Cuando tomamos a Marx para poder pensar desde su obra esta realidad que hoy vivimos, nos parecieron muy acertados algunos de sus conceptos. A pesar de que data de muchos años su pensamiento es tan vigente, cuando hablamos de empoderamiento de los emprendedores, que es lo que esboza algo de su pensamiento, estos emprendedores rompen con la alienación al trabajo, porque pudieron tras sus circunstancias elegir, elegir ser libres y dueños de su propio trabajo, pudiendo gozar y servirse de lo que ellos mismos producen y no dejar esto en manos de quienes más tienen y no recibir siquiera una paga por su trabajo. La crisis hizo que las personas puedan hacerse y saberse dueños de sus capacidades, saberes y habilidades y ponerlos a su disposición para generar su sustento y servir a la sociedad.

Motivadas desde el ámbito laboral por esta temática que nos fue sumergiendo en la realidad de las personas y las familias, en sus historias, en sus luchas desde su resiliencia ante la falta de empleo y de sustento económico, desde el movimiento que fue generando la economía social y solidaria en distintos ámbitos para el reconocimiento de derechos, es que nos interpelo saber sobre las transformaciones que se han producido en la calidad vida de los emprendedores: hubo? cómo fueron? en qué aspectos?

El trabajo es un aspecto central en esta investigación, por varios motivos: los emprendedores pueden sentirse y ser dignos como personas por todo lo que esta condición de trabajador implica; permite acceder a bienes para la satisfacción de las necesidades de las personas y mejorar sus condiciones de vida; facilita el encuentro con los demás, el intercambio, el asociativismo cuando la concepción de trabajo que tienen es la de no generar riquezas desmedidas sino saberse servir de la naturaleza

de manera sustentable y racional, no acumulativa sino comunitaria y equitativa, generando y practicando una economía social centrada en el trabajo y para la vida.

Es el caso de estas caracterizaciones el de la Asociación Multirubro Reconquista, conformada por emprendedores y artesanos que se agruparon a partir de necesidades comunes para encontrar juntos alternativas y respuestas a sus problemas en el desarrollo de sus emprendimientos, pero no solo eso, sino también en su desarrollo personal.

Este aspecto del trabajo realizado por personas que generaron sus propios emprendimientos, para quienes constituye un hito importante en sus historias de vida, nos propusimos conocer desde la percepción de los emprendedores que participan en la Asociación Multirubro Reconquista, formulando el siguiente problema de investigación:

- ¿Cuáles son los cambios que se produjeron en la calidad de vida a partir que autogestionan sus emprendimientos?

Y, de manera específica, nos planteamos los siguientes **interrogantes**:

- ¿Qué circunstancias intervinieron para que los emprendedores sean generadores de su autoempleo?
- ¿Qué significado tiene para ellos ser hacedores de su autoempleo?
- ¿Cómo era la situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento y cómo es ahora?
- ¿Qué cambios han evidenciado en el aspecto salud, educación, vivienda, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento?
- ¿Qué significa para ellos mejorar su calidad de vida?
- ¿Cuál es la vivencia en la organización en la que participan?
- ¿Cuáles son los aportes del Trabajador Social desde su intervención en la temática de Economía Social y Solidaria?

Buscando como **objetivo** conocer desde su perspectiva los cambios que se produjeron en la calidad de vida desde que autogestionan sus emprendimientos, es que fuimos encontrando respuestas a estas cuestiones desde el **enfoque metodológico cualitativo** que nos permitió conocer la realidad de los entrevistados desde sus propias perspectivas y experiencias vividas, contadas con sus significados, sentidos y emociones y analizar e interpretar los datos producidos en el contexto que se dieron.

Este tipo de estudio nos posicionó frente a la realidad con conciencia de indagación, descubrimiento e interpelación crítica como un requerimiento ético en nuestro quehacer profesional, desde el relato mismo de las experiencias de los emprendedores ya que *“la investigación cualitativa se interesa por la vida de las personas por sus perspectivas subjetivas, por sus historias, por sus comportamientos, por sus experiencias, por sus interacciones, por sus acciones, por sus sentidos, e interpreta a todos ellos de forma situada, es decir, ubicándolos en el contexto particular en el que tienen lugar.”* (Vasilachis, 2006, p. 33)

La revisión inicial en la literatura nos permitió acceder a teoría y conceptos ¹ que se fue enriqueciendo y tomando relevancia en el desarrollo del proceso y se puso en diálogo al momento de analizar.

Este buceo en la realidad concreta nos permite dar un **alcance descriptivo** a este trabajo relatando el fenómeno en sus dimensiones, dar detalle de cómo se manifiesta, especificar las características, propiedades y perfiles de las personas involucradas.

Definimos como **unidad de análisis** a emprendedores de Reconquista que participan en la Asociación Multirubro Reconquista (AMRE).

AMRE es una organización sin fines de lucro que se encuentra conformada por emprendedores de distintas localidades de la región, como Tartagal, Malabrigo, Vera, Villa Ocampo, Tacuarendi y Reconquista, constituyendo un grupo de 54 socios activos. A efectos del presente estudio consideramos como **universo o población** a los 25 socios que autogestionan sus emprendimientos en la ciudad de Reconquista, y optamos por una **muestra** no probabilística de máxima variación, porque buscamos mostrar distintas perspectivas y detectar diferencias, coincidencias y particularidades de éste fenómeno. La selección de cada informante fue con el criterio de reflejar los distintos tipos de actividades productivas que realizan, aquí está dada la variación, considerando que cada actividad tiene como resultado un producto destinado a satisfacer ciertas necesidades de la comunidad de consumo y esto representa un determinado flujo de producción y venta en el emprendimiento y el ingreso en la economía doméstica del emprendedor. La constitución final de la muestra está dada por ocho emprendedores: uno realiza marroquinería, otro costura, otro bijouterie y accesorios para la mujer, otro produce objetos en porcelana fría, dos elaboran panificados y dos dulces y mermeladas². El tamaño de la muestra está dado por el criterio de saturación, ya que se realizaron entrevistas hasta que dejaron de aportar nuevas informaciones sobre las diferentes categorías de análisis.

Hemos aplicado como técnica las **entrevistas semi-estructuradas** a los emprendedores de Reconquista socios de AMRE y Trabajadoras Sociales involucradas en el accionar de la Economía Social y Solidaria.

Finalmente en el proceso para la organización y análisis de la información obtenida se utilizó el **método de comparación constante** a fin de generar un conocimiento a partir de la codificación de la información en las categorías o ejes de análisis: circunstancias previas al emprendimiento, identidad, emprendedor, cambios en la vida del emprendedor, calidad de vida y lo organizativo, prácticas y valores de la economía social y solidaria. Aplicando sobre éstos procedimientos analíticos que nos llevo al arribo de conclusiones sobre la temática.

¹ Ver anexo 1

² En el proceso de investigación se entrevistó a Cristina, una emprendedora de Reconquista que participo desde los orígenes de esta organización y actualmente ocupa el rol de secretaria. Si bien el contenido de la entrevista “se perdió” por cuestiones técnicas, en el trayecto del presente trabajo se fue recuperando el sentido de su relato.

El informe está organizado en cinco Capítulos: el primero hace alusión al sustento filosófico de la temática; el segundo al marco teórico donde se exponen conceptos específicos relacionados al tema; el tercero plantea el rol y aporte que realiza el Trabajador Social en la Economía Social y Solidaria; en el cuarto capítulo se desarrolla el análisis de la información obtenida en los testimonios de los actores de esta investigación; en el quinto capítulo se arriba a conclusiones y el sexto contiene recomendaciones para la intervención del Trabajador Social en la Economía Social y Solidaria.

Deseamos que este trabajo sea un aporte a la profesión y con convicción expresamos que el área de “lo económico” también debe ser de nuestro interés e intervención, desmitificando esto de que lo económico es para los economistas. Porque lo económico supone la construcción de una sociedad equitativa donde las necesidades legítimas de todos sus miembros se satisfagan y esto es parte de nuestra intervención en la garantía de derechos que han sido vulnerados.

CAPITULO 1

El trabajo, dignidad de la persona: una lectura desde la filosofía

La economía, el trabajo: un camino una lucha

Corría el siglo XVIII en el Reino Unido y comenzaba la revolución industrial. Con transformaciones socioeconómicas, culturales y tecnológicas, las máquinas a vapor marcaron un antes y después de ella, el trabajo manual fue reemplazado por la industria y la manufactura.

Estos cambios que comienzan a aumentar día a día provocan en las personas y la sociedad modificaciones en sus condiciones de vida. El avance de las ciencias y la aplicación de nuevas tecnologías para la época tuvo repercusión en muchos aspectos de la vida, por ejemplo en la salud, haciendo que la mortalidad disminuya sus altos indicadores ante el descubrimiento de nuevas vacunas; la mecanización de la industria textil y alimenticia posibilitó el acceso a más vestimentas y alimentos. Los trabajos en las fábricas se tornaron más ágiles. Pero estos grandes y novedosos avances no fueron para todos. Este hito en la historia de la humanidad trajo también nuevas y diferentes situaciones de explotación, trabajadores con malas condiciones laborales e incluso niños trabajando a la par de los adultos. Las familias que vivían en los campos, fueron instadas a vivir en las ciudades con la promesa del progreso que traería la revolución industrial. Estas familias vieron como sus modos de vida fueron totalmente cambiados, los espacios asignados eran reducidos, las costumbres cambiaron. Fueron explotadas familias enteras al trabajar largas horas por sueldos precarios y en malas condiciones. Ellos quedaron alienados al trabajo, a la producción y a la vida misma en relación a la naturaleza. Aquello que producían no era accesible a ellos. Los lujos y las riquezas se las quedaban los burgueses dueños de las fábricas.

Estas y otras situaciones de extrema diferencia de una clase sobre otra, están presentes en el pensamiento del filósofo Karl Marx, autor que nos ira acompañando a lo largo de este capítulo, relacionando su pensamiento con la realidad que los emprendedores van viviendo. El contexto que se dio en el siglo XVIII aun hoy aporta luces a nuestro tema de investigación ya que nos ayuda a comprender el origen de diversas circunstancias económicas y laborales.

Hablar de Karl Marx en Argentina es sinónimo de júbilo de la democracia dado a que en nuestro país se han cometido los más atroces crímenes con el solo hecho de encontrar un libro del mismo en la casa de un sujeto entre los años 1976 -1983. En esos años un argentino jamás hubiera pensado poder hablar del mismo sin sufrir torturas o persecución.

Karl Marx en su obra *“Contribución a la Crítica de la Economía Política”* niega la burguesía como dueños de todo, lo combate proponiendo una sociedad sin clase, afirmando que ya no va a haber explotación del hombre por el hombre. La negación dialéctica de Marx se encarna en el proletariado sobre la burguesía y sobre esas negaciones va a pasar a una nueva instancia. Toma de Hegel esto del amo y el esclavo cuando el mismo hace alusión a la parte del esclavo trabajador.

En el momento de la revolución industrial Inglaterra tiene el más avanzado desarrollo capitalista. Tomamos este momento histórico para nuestro capítulo ya que aquí vemos de algún modo el origen del capitalismo en el mundo.

Marx alude a la burguesía como el enterrador y que esto mismo (la burguesía) va a engendrar a su enterrador que es el proletariado he aquí que se da esta dialéctica ya que la burguesía ha explotado al proletariado y este es quien entierra al burgués.

La postura que asume en su pensamiento pragmático es fuerte frente a lo que éste denomina o encasilla como “súper estructura”, una de ellas es la religión que para Marx “...La religión es el opio de los pueblos...” ya que cree que la iglesia adormece, acalla una lucha y es que los humillados tomen conciencia de la situación a la que son sometidos no que se queden esperando el cielo como recompensa por todos sus padecimientos; ya que en la tierra son humillados, sufren, son ofendidos.

Si la ignominia se hace presente en la tierra es en la tierra en donde se lucha, y no por el contrario vivir con una promesa que jamás llegará. Esta filosofía de la praxis, está pensada para llegar en primer plano a actuar, el objetivo apunta a criticar lo que pasa, revolucionar las estructuras a las que son sometidos por el capital (relaciones sistemas de producción).

Continuando con las ideas de Marx, podemos decir que hasta ahora de un modo u otro, los filósofos han interpretado la realidad, el mundo, el cosmos, las ideas. Es la crítica como conocimiento de la realidad, aquello que el pensamiento conoce de lo real se da en la medida del develamiento de una situación, toma de conciencia. Si uno no toma conciencia de la realidad, se produce una naturalización. Si se toma conciencia, ahí uno critica aquello que acompaña a la conciencia, no debe dejarse sofocar sobre la realidad. Luego uno decide.

La economía es un proceso que tiene una historia y trayectoria, se podría hacer descripciones de cada uno de sus períodos, de algunas con más exactitud que otros. Nosotras enfocaremos nuestras aproximaciones en tanto descripciones y análisis, a partir del periodo neoliberal, desde aspectos generales a los particulares.

En el siguiente cuadro queda representada una síntesis de cada período económico. Como verán en el mismo el sistema neoliberal comprende una duración de 1976 a 2001.

Este dato será muy representativo a la largo del desarrollo ya que existe un antes y un después del 2001. Situación que replantea un abanico de estrategias económicas familiares.

Período	Subperíodos	Duración
Indígena	Único	prehistoria-1516
Colonial	Temprano (Potosino), Medio y Tardío (Porteño)	1516-1810
Independiente	Guerra de Independencia, Caudillismo y Nacional	1810-1869
Transicional	Sarmiento y Avellaneda	1869-1880
Agroexportador	Temprano y Tardío	1880-1939
Sustitución de importaciones	Temprano y Tardío	1914-1920, 1930-1944
Peronista (Nacionalista)	Temprano y Tardío	1944-1956
Marchas y contramarchas	Inicial, Frondicista, Gradualista	1956-1966
Industrial Tardío	Onganía, Lanusse	1966-1973
Tercer Peronismo	Pacto Social, Crisis del modelo	1973-1976
Neoliberal	Temprano, Medio, Tardío y de Crisis	1976-1983, 1989-2001
Crisis de los '80	Gradualista, De Shock, Crítico (hiperinflación)	1983-1989
Modelo Kirchnerista	Inicial y Final	2003-2007, 2007-2015

Fuente: *Historia económica argentina.* Wikipedia. Ver en https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_econ%C3%B3mica_de_Argentina#Referencias

Economía dominante

El sistema político neoliberal que aquejo a nuestro país fuertemente en la década de los '90 que tuvo sus consecuencias nefastas en el Estado argentino, provocaría una serie de fenómenos de carácter eminentemente económico reflejado en lo social. A este sistema se lo puede caracterizar y describir como: el mercado rector de la economía, la intervención reducida del Estado, acumulación por parte de los que más tienen, lucro, explotación de la mano de obra, explotación sistemática de la naturaleza disociándola de la economía; con principios económicos basados en la competitividad, el libre mercado, incremento de riquezas obteniendo así, resultados directamente proporcionales: crecimiento económico+ desarrollo = desigualdad social+ deterioro ecológico.

Las consecuencias que ha traído este sistema a nuestro país, en lo particular, pero que por supuesto ha atravesado a América Latina, ha requerido la activación de las potencialidades de su gente, de la clase trabajadora, de las familias que fueron golpeadas por la desocupación, constreñidas por el asistencialismo estructural y “tentadas” por el clientelismo político.

El hombre a través del trabajo se dignifica, despliega sus capacidades mentales y físicas, produciendo bienes y servicios para la satisfacción de necesidades de él y la sociedad en su conjunto. El trabajo permite el relacionamiento del hombre consigo mismo, con los demás hombres y con la naturaleza. El trabajo es una expresión de la esencia misma del ser humano porque con él ejerce su esfuerzo, su capacidad, su saber, genera su sustento. Dice Marx: *“Los valores de uso son directamente medios de subsistencia. Mas, por otra parte, esos medios de subsistencia son ellos mismos productos de la vida social, el resultado de la fuerza vital humana gastada, trabajo materializado. En tanto que materialización del trabajo social, todas las mercancías son una cristalización de la misma unidad. El carácter determinado de esta unidad, o sea, del trabajo, que se manifiesta en el valor de cambio...”*. (Marx, 1989, p.13).

En este sentido es menester apelar a las nociones de *estructura* y *superestructura* introducidas por Marx, cuyo significado y sentido no sería otro que el “gran cisma” del plano estamentario. En rigor, la estructura –desde esta perspectiva- sería la piedra angular, el basamento de las sociedades occidentales y en última instancia, la motorización, la fuerza productiva del sistema político-económico. No obstante, esta base fundamental, generada por la fuerza de trabajo humano, familias, comunidades, en tanto que relaciones y modos de producción, es decir, –esencia o fundamento ontológico- degeneraría su constitución primigenia, en lo que Marx llamó, superestructura. Así pues, cuando se habla de superestructura, se alude indefectiblemente a las consecuencias devenidas desde la estructura, es decir, a la configuración de la *conciencia social*. *“Estas relaciones de su producción en su conjunto constituyen la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la cual se erige la superestructura jurídica y política y a la que corresponden determinadas formas de conciencia social”*. (Marx, 1989, p.8).

Ahora bien, el trabajo a lo largo de la historia ha tenido distintas consideraciones dentro de la sociedad. De modo que cuando se hace referencia a “trabajo” en su sentido etimológico, se cae en una suerte de paradoja. Trabajo: *“Proviene del latín tripaliare, que viene de tripalium (tres palos). Tripalium era un*

yugo hecho de tres palos, con los cuales amarraban a los esclavos para azotarlos".³ Ahora bien, ¿entonces porqué el trabajo connotaría "dignidad"? ¿Acaso no es el trabajo la dimensión antropológica que dignifica y libera? En este sentido, es insoslayable la ambigüedad que nos invade si echamos un vistazo en la historia, en cuanto a las vicisitudes de los trabajadores.

En contrapartida de lo precedente, aduce Farrell que el hombre, en la antigüedad, para trabajar debía emplear su fuerza física a través de sus manos y músculos, y por ser considerado esto como algo indigno de hombres libres, era realizado por los esclavos. Con el paso del tiempo y los distintos sucesos históricos fue y es considerado el trabajo como dignificador del hombre, porque es una característica distintiva de la raza humana, es una de las dimensiones de él como persona, lo hace sentir útil para sí mismo y para los demás, y aporta al continuo progreso de las ciencias y técnicas, como también a la incesante evolución cultural y moral de la sociedad. (Farrell, Brardinelli y Galan, 1993) Es allí precisamente dónde la perplejidad invade a todos los emprendedores. El trabajo ¿dignifica y libera ó doblega y aliena?

"Todo lindo, nosotros salimos, disfrutamos, pero al trabajo todo el mundo, porque sin trabajar no se puede vivir" "Porque nosotros mismos generamos nuestros ingresos, nosotros mismos generamos nuestro sueldo, nosotros mismos gestionamos nuestros espacios de venta, nosotros mismos somos vendedores de nuestros productos." (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Con todo, al hablar del hombre, de fuerza de trabajo, de bienes, de recursos, de mercancías, de sus valores, y de necesidades, estamos haciendo alusión a la economía. Economía de *oikos nomos*, "administrador de la casa" literalmente. Se puede aseverar que hoy estamos frente a distintos tipos de economías que conviven, como exhorta Coraggio, que existen representantes con sus incesantes aliados. Una vasta economía capitalista que aboga por la acumulación de capital en la que la potencia del trabajo ha sido transfigurada en potencia del capital. Una economía del trabajo o economía social, que se orienta por la reproducción de la vida humana y sus formas de organización del trabajo, con la energía de la naturaleza y sus procesos. (Coraggio, Laville y Cattani, 2013)

Mercancía = trabajo materializado

Cuando Marx comienza el análisis del capital, lo hace desde la mercancía y esto lo lleva a descubrir el problema de las relaciones sociales como relaciones económicas, lo que produce la *alienación social*, a lo que llama fetichismo, lo cual quiere decir que el hombre es despojado de su condición como ser humano, y su fuerza de trabajo pasa a ser un valor de cambio, o sea una máquina escindida de valor de uso. Así es como el trabajador es tomado como una mercancía, como máquina de producción, sin su condición de satisfactor social en el orden moral; desde allí se pasa a la explotación del hombre exigiendo trabajo excedente o un plus trabajo, generando plusvalor, que es la ganancia adicional que el capitalista se apropia, o sea la plusvalía.

³ Ver en sitio: <http://etimologias.dechile.net/?trabajo>

Marx en su análisis expresa que la **mercancía** es un medio de subsistencia para el ser humano, *“...es una cosa cualquiera necesaria, útil o agradable en la vida, objeto de las necesidades humanas, un medio de subsistencia...”* (Marx, 1989, p. 12) Sea ésta de cualquier índole, es un objeto externo, una cosa de cualquier clase, material o no, apta para satisfacer necesidades humanas. La mercancía se presenta en un doble aspecto: como **valor de uso** y como **valor de cambio**.

Todo lo que tenga valor de uso es denominado mercancía, porque es su condición necesaria. Estas deben ser de materia física tangible, de cualquier naturaleza, ya sea trigo, oro, hierro, lana, los productos derivados de los animales: carne, leche, cuero, etc. Esto hace que pueda utilizarse de varias maneras, teniendo así, un valor cualitativo y cuantitativo, por ejemplo: el trigo, cereal necesario para elaborar el pan, que es un alimento ó la lana de la oveja para confeccionar un pullover que sirve de abrigo, como también la madera del algarrobo para la construcción de una puerta que da privacidad y seguridad a una vivienda. Son mercancías que satisfacen necesidades básicas.

Para que algo se convierta en mercancía, es indispensable que tenga valor de uso, y este valor de uso, va a generar una relación económica, una relación cuantitativa, llamada valor de cambio. Por ejemplo un emprendedor que produce y vende una campera de cuero con abrigo de lana de oveja, puede expresarse su valor en una cantidad determinada de panes caseros que produce doña Blanca en el horno de barro de su casa. En esta relación se representan las magnitudes cambiables iguales. Como ya lo mencionamos la mercancía es algo necesario para la vida humana y por ende un medio de subsistencia, es un producto de la vida social, dice Marx, es *“el resultado de la fuerza vital humana gastada”*, o sea, **“trabajo materializado”**. (Marx, 1989, p. 13)

Obtener valores de uso, implica un trabajo que tiene su particularidad o individualidad generar cada uno de ellos, por ejemplo extraer oro, esquila una oveja, hacer pan, confeccionar una camisa, no llevan ni los mismos pasos ni tiempo ni condiciones, y son productos de individuos diferentes y los resultados que se obtienen también son particulares por su individualidad. Pero si hablamos de valor de cambio, la individualidad que cada trabajador le puso a esa mercancía no aparece, el trabajo no se diferencia, por ello el trabajo que genera un valor de cambio, **es trabajo general abstracto**. (Marx, 1989)

Ahora bien, el valor cuantitativo del trabajo es el tiempo de trabajo, o sea medido a través de minutos, hora, días, semanas, etc... *“El tiempo de trabajo es la existencia viviente del trabajo, sin relación alguna con su forma, su contenido e individualidad; es la existencia viviente del trabajo en su forma cuantitativa, así como una medida inmanente”*. (Marx, 1989, p. 14). En conclusión el tiempo de trabajo invertido determina que ese trabajo quede materializado, y genera un valor de uso de tal o cual mercancía; y en cuanto a valor de cambio, esta misma mercancía sería una determinada cantidad en relación al tiempo de trabajo invertido.

“Si, porque yo primero saco el costo, si? Todo he, ojo. Porque yo inclusive le pongo lo que le llamo un deterioro del material, hablemos de pinceles, hablemos de estecas que se caen y se rompe... De las herramientas. Eeh... saco un estimado de eso, saco un estimado de la luz, inclusive. Y después voy a la cantidad de horas de tiempo. Por ejemplo, a cuánto está la hora de empleada doméstica en este momento?... Bueno

me llevó dos horas, y digo yo, de esas dos horas yo cobro una nomas de mi tiempo. Nunca podes cobrar las dos horas justas, una hora y media podes llegar a cobrar.”
(Entrevista a Iris Fiol 10/11/14)

Marx menciona que el valor de cambio se determina por un trabajo desprovisto de calidad. Las condiciones de trabajo creadoras del valor de cambio son determinaciones del **trabajo social**. Es una forma específica de relaciones sociales. En un sentido particular, la simplicidad no diferenciada del trabajo implica la igualdad de los trabajos de individuos diferentes, como si se pudiera comparar sus trabajos los unos con los otros como si fueran idénticos, porque se reduce todos los tipos de trabajo a un trabajo homogéneo. (Marx, 1989)

Para Max, la materia por sí misma no es una mercancía en el sentido estricto, si el trigo no sería sometido a un proceso por medio del trabajo humano, quedaría reducido sólo a unos granos, es decir una vez que ese trigo se transforma en pan, y su uso es para satisfacer la necesidad fisiológica de alimentarnos, es allí, en cuanto cobra valor de uso, de esta manera nos encontramos ante una mercancía. En este sentido, Marx cita las siguientes líneas de *Th.Cooper, Lectures on the Elements of Political Economy, London, 1831*: “*Quítese a una hogaza de pan el trabajo que ella ha costado, el trabajo del panadero, del molinero, del granjero, etc., ¿qué quedará entonces? Unos cuantos granos de hierba silvestre inútil para el uso humano, cualquiera que sea*”. (Marx, 1989, p. 18)

Es entonces luego del trabajo materializado que una materia cualquiera sea su origen natural, adquiere un valor de uso, permaneciendo de esta manera una relación ligada entre materia y trabajo, aunque posteriormente varíe el valor de uso de la mercancía, “...si la cantidad de trabajo requerida para la producción de mercancías permaneciera constante, su valor de cambio sería invariable. Pero la facilidad y dificultad de la producción varían continuamente.” (Marx, 1989, p. 20) Esta situación que se da para la producción de mercancía incluye la industria manufacturera, ya sea por si la fuerza productiva aumenta o disminuye, como así también en la industria extractora y la agricultura por las condiciones naturales imprevistas, teniendo consecuencias en el valor de cambio tornándose variable, “es el valor de cambio que aumenta o disminuye en razón inversa al aumento o a la disminución de la fuerza productiva del trabajo”. (Marx, 1989, p. 20)

Diríamos entonces que las mercancías, no tienen un valor propio, originariamente o previo al trabajo que el hombre realiza sobre tal materia natural. Sino que este valor esta dado o determinado por la materialización del tiempo de trabajo social universal, con la particularidad que el valor de una mercancía, se expresa en el valor de otra mercancía.

Dado a que el valor de una mercancía esta expresado en el valor de uso de otras mercancías, es aquí como comienza un proceso en los individuos como proceso de cambio, a lo que Marx llama **proceso social**, al que se incorporan los individuos independientes unos de otros, pero sólo participan en él como poseedores de mercancías. (Marx, 1989). La existencia de tal relación es solo la existencia de sus mercancías en un proceso de canje. Para que estas mercancías lleguen a satisfacer verdaderamente las necesidades básicas, deben someterse a procesos de producción, distribución, cambio y consumo.

En tanto que Marx dice que estos cuatro pasos forman un silogismo, la producción representa lo general, la distribución y el cambio lo particular y el consumo lo singular. No son idénticos, son elementos de un todo único, diferenciadas dentro de una unidad.

Y acá tengo la venta al público y ahí atrás tengo la máquina de coser, al lado tengo una piecita que me sirve para depósito, el taller lo tengo en mi casa, o sea, donde corto todo eso, lo tengo en mi casa.”

(Entrevista a Mabel, 14/11/14)

“La producción crea los objetos que responden a las necesidades; la distribución los reparte conforme a las leyes sociales, el intercambio reparte de nuevo lo que ha sido repartido ya, pero según las necesidades individuales; en el consumo, por último, el producto se evade de ese movimiento social y deviene directamente objeto y servidor de la necesidad individual, satisfaciéndola en el proceso de consumo. La producción aparece así como el punto de partida, el consumo como el punto final, la distribución y el cambio como término medio, el cual reviste a su vez un carácter doble, puesto que, según la definición, la distribución tiene su origen en la sociedad y el cambio proviene de los individuos”. (Marx, 1989, p. 137)

Haciendo una escueta conclusión de lo que Marx afirma en esta y sus demás obras y que da surgimiento del marxismo filosófico, es la existencia de una estructura y una superestructura en la sociedad. En cuya estructura estarán el trabajo humano ya que para satisfacer sus necesidades modifican la naturaleza con trabajo, o sea, la **fuerza productiva material** y las **relaciones de producción**, o sea las relaciones que en función de la producción establecen los hombres entre sí y con las cosas. Sostiene que la estructura es la única base real de la sociedad. Todas las demás formas sociales instituidas, como arte, religión, Estado, mercado y derecho; no es más que la representación de la estructura en su forma ideológica, cuyo fin es control, dominación y legitimación política-económica de los oligopolios y monopolios corporativos. A pesar de mostrar solidez o independencia, no son más que la *superestructura*, o sea un reflejo “encubierto” de aquella base material.

Finalmente exhorta Marx de manera contundente y categórica: *“El modo de producción de la vida material condiciona el proceso de vida social, político y espiritual en general. No es la conciencia de los hombres la que determina su ser, sino, por el contrario, el ser social es lo que determina su conciencia.”* (Marx, 1989, p. 8)

Si bien nosotras no pretendemos caer en absolutismos tantos en relación a Hegel como de Marx; mencionamos este pensamiento para poder exponer nuestro posicionamiento: creemos que no solo las personas pueden y deben vivir de las ideas; es decir con solo pensar y creer en algo no basta; sí, es importante darle valor y estar atentos revisando aquello que pensamos y creemos. Muchas veces sucede que hay personas que encontramos en situaciones de vida de extrema vulnerabilidad y aun así esta condición no determina la voluntad de salir adelante y muchos logran hasta en condiciones de enfermedad terminal superar esa realidad dando lugar al misterio humano de cada persona.

Trabajo asalariado ¿es trabajo alienado?

Trabajar por una economía de la vida, ese es el desafío que hoy se nos plantea, desafío porque debemos no solo acompañar a los sujetos de una nueva economía social en su lucha y conformación, sino también nosotros mismos aprender y volver a los orígenes de la historia del hombre, si se quiere, revalorizando la naturaleza por sobre todas las cosas, cuidarla y protegerla, entender que el primer eslabón de toda economía es ese recurso, como cita Marx en el texto a William Petty quien llama "*al trabajo padre, y a la tierra, madre de la riqueza*" (Marx, 1989, p. 18).

Y nosotras diríamos, riqueza no desmesurada, riqueza que permita satisfacer armoniosamente las "necesidades básicas del hombre"⁴ y su comunidad.

Mucho tiene que ver esta noción cuando hablamos de que en esta otra concepción de economía que se plantea hoy, el trabajo del hombre está por sobre el capital, que el trabajo es uno de los eslabones principales de nuestra economía, un trabajo digno, donde se respete las capacidades de la persona y sus derechos, y que el tiempo que este dedique para elaborar cada producto, para prestar el servicio que le es requerido sea retribuido proporcionalmente de acuerdo a como le costó en tiempo, conocimiento y calidad.

A los emprendedores a quienes acompañamos y asistimos técnicamente en el aspecto administrativo de su emprendimiento, les cuesta ponerle un precio a sus productos o servicios, no porque no sepan cuestiones matemáticas básicas, sino porque les da vergüenza o miedo a que no le compren más lo que hacen.

"A veces lamentablemente tenemos que bajar nuestros precios para que se imponga un producto, que vean tu trabajo, porque es como que te lo desmerece la gente. Viene la gente a la feria y te dice, "tengo tanto". Yo le saque esa mentalidad a los emprendedores, no se bajen, así no tengan para comer, esto no es una baratija. Si ellos quieren baratija que vayan a comprar a otro lado, pero no bajen los precios. No, si es el trabajo, por qué regalar?" (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Partiendo de esta situación instalada en nuestra sociedad es menester seguir ampliando nuestro marco referencial con el siguiente capítulo, donde nos detendremos en esta otra economía que busca un lugar; busca ser reconocida como tal y despojarnos de esta idea ignorante en relación a los emprendedores.

⁴ Tema que desarrollaremos más adelante según Max Neef.

CAPITULO 2

La Economía Social y Solidaria: una alternativa al capitalismo?

La crisis social y los cambios venideros

Fue en el 2001 la época en que la crisis que ya se venía viviendo en nuestro país cobro su mayor punto de estallido social. No fue solo una crisis económica sino una crisis política y social que ponía en riesgo la continuidad de la gobernabilidad del Estado. Fue el resultado de un conjunto de políticas aplicadas con el más expreso fundamentalismo neoliberal, que data su gestación con la dictadura militar en el '76 donde se le otorga poder social a los sectores con mayor concentración financiera y productiva y un endeudamiento externo que neutralizo las capacidades estatales para liderar el desarrollo económico. Este legado fue profundizando la subordinación que tenía el país y todo el patrimonio público comprometido para garantizar ganancias privadas locales y externas. A partir del Consenso de Washington a principio de los '90, los países endeudados y subordinados del FMI, recibían las formulas orientadoras basadas en el mercado, pasando los Estados a tomar un papel y un accionar debilitado aun mayor, reducido a funciones mínimas ante la sociedad. El caso de nuestro país, lo demuestra.

En este contexto se generaron políticas sociales bajo el modelo de la focalización dirigido a los grupos vulnerables, con un enfoque asistencialista que favorecían a la descentralización, el Estado reducido en sus funciones y el Tercer Sector de la sociedad civil surgió con fuerza. Todo lo cual genero una separación entre lo social, económico, político y anomalías expresadas en precarización, desigualdad, exclusión, desempleo estructural, competencia, progreso individual, desvinculación del entorno social, no por nada una idea y práctica propia de esos años expresada en los vocablos “sálvese quien pueda”, muchos individuos perdieron el horizonte del progreso. Así queda expresada la cuestión social de esa época.

La inversión privada era lo que primaba y exigía la ideología neoliberal, a costas de que en un largo período de recesión caigan las economías regionales, los pequeños productores, los comerciantes, que los servicios públicos se vieran desbordados sin poder brindar atención por desabastecimiento, que la satisfacción de necesidades básicas no sean posibles, que haya inflación insostenible, y por sobre todo fuentes de trabajo que eximían a sus obreros de sus puestos porque el mercado laboral había llegado a un punto que no podía sostener a sus operarios, y este es uno de los aspectos con mayor fragilidad en una comunidad o sociedad, la falta de trabajo.

Hubo un poco más del 47% de índice de pobreza y un 24% de desempleo en el 2002 según el INDEC, uno de los mayores porcentajes en nuestra historia, que se cobro su precio.

¿Qué paso? ¿Qué cambió?

Fue a partir de esta gran crisis que se marca un hito importante en la historia de nuestro país, un modelo y una forma de hacer política surge a partir del 2003 donde el Estado comienza su camino en retomar el protagonismo en la cuestión social. Donde la focalización va siendo sesgada por la inclusión social.

La perspectiva postneoliberal se basa en el cambio sobre la política social: la recuperación del empleo como elemento central, acceso al consumo para lo cual se implementan las políticas neo universales (jubilaciones y salario para los niños,

etc.) que activan el mercado interno, subsidio a los servicios públicos, mayor nivel de gasto público en salud, educación, entre otros. En el mundo del trabajo, la inclusión en el mercado formal, sus protagonistas han ido dándose distintas luchas por lograr obtener y mejorar derechos, eso marco fuertemente una instancia de empoderamiento de los sujetos en el reclamo de garantías laborales.

Cuando en pleno pico de la crisis un gran sector de la sociedad tuvo que valerse del cumulo de saberes que tenían para generar sus propias estrategias de ingresos, fue surgiendo también la organización fuerte en los sectores populares, manifestándose en prácticas como los clubes de trueque, ferias, grupos autogestionados de productores de bienes y servicios, fondos rotatorios de dinero o especias, entre otros surgidos desde las propias costumbres, posibilidades y cultura de las comunidades, de los grupos y personas involucradas. Prácticas que fueron de resistencia en ese momento, pero que a partir de estas políticas comenzaron un camino de integración de esas experiencias en el nuevo modelo de desarrollo.

Hoy, transcurrida un poco más de una década de esos acontecimientos, observamos que estas prácticas alternativas que surgen de la gente, de lo más genuino que es el sentir de la gente, no fueron pasajeras, fueron situaciones que han marcado un antes y un después, sobre todo en muchos trabajadores que han tenido que ir resolviendo su situación económica autogestionando sus propias fuentes de trabajo. Esto ha ido gestando en un sector de la sociedad lo que llamamos hoy los actores de una economía alternativa, “otra economía”.

Para el sector de esta “otra economía”, se han ido suscitando políticas nacionales, a nivel provincial y local, que van garantizando derechos y otorgando beneficios, que hasta hace años atrás no se venía dando, como ser la ley de Monotributo Social⁵, la ley de microcrédito, marcas colectivas, entre otras.

Son cambios que se van dando en la sociedad porque la sociedad genera continuamente cambios, está en su naturaleza, en su esencia, es dinámica y cada hecho surgido en un aspecto de ella suscita la modificación de los demás. Lo dispone el dinamismo del vivir cada día y la evolución que va tendiendo la misma comunidad, el hombre en relación con los demás hombres, con la naturaleza y consigo mismo.

El trabajo, fuente de inclusión y dignidad

El trabajo es una dimensión del hombre como persona, es una expresión misma de su esencia, de su identidad, no es un fin en sí mismo, es un medio para el desarrollo porque con él ejerce su esfuerzo, su capacidad, su saber, genera su sustento y brinda un servicio a la sociedad donde se desarrolla.

Max Neef (1993) plantea al trabajo como un multi- recurso diciendo que es más que un factor de producción porque propicia la creatividad, moviliza energías

⁵ El Monotributo Social creado en el 2004 por la Ley 25.865 y reglamentado por decreto 806/04 es un régimen tributario de carácter optativo, creado con el objeto de facilitar y promover la incorporación a la economía formal de personas en situación de vulnerabilidad social, a partir del reconocimiento de sus actividades y de la inclusión como contribuyentes contando con las condiciones de emitir factura, ser proveedores del Estado, acceder a las prestaciones de las obras sociales del Sistema Nacional de Salud e ingresar al sistema previsional.

sociales, preserva la identidad de la comunidad, despliega solidaridad, utiliza la experiencia organizacional y el saber popular para la satisfacción de necesidades individuales y colectivas. Agrega además que tiene una dimensión cualitativa que no puede explicarse por modelos instrumentales de análisis. Entiende que en la crisis actual el aspecto cualitativo del trabajo se hace más manifiesto en la dinámica de las organizaciones.

Uno de los aspectos más frágiles que presenta una sociedad es la falta de trabajo, la desocupación, el no acceder a un ingreso digno que permita satisfacer las necesidades básicas, pero sobre esto hay algo más importante que es la degradación de la condición del trabajo: ¿En qué condiciones se trabaja? ¿Cuál es la paga que se recibe por el trabajo que se hace? ¿Es justo? ¿Por qué los trabajadores deben ser contemplativos en resignar el aumento de sus sueldos porque la situación financiera de su empleador “no da” para el incremento salarial? ¿Por qué las personas que tienen un trabajo estable deben generar otra actividad autogestionada para poder “llegar a fin de mes” en su economía familiar?

Robert Castel citado por Pérez Sosto (2005, p.25) dice *“El problema más grave no es tal vez el de la desocupación. No lo digo para quitar dramatismo a la situación de millones de desocupados, sino para invitar a mirar, por encima del desempleo, la degradación de la condición de trabajo”*.

La fragilización del trabajo es lo que aumenta el número de excluidos, surgen nuevas cuestiones sociales; las personas sin vivienda, el hacinamiento, la violencia en sus distintas manifestaciones, los problemas sanitarios y de salud, la superpoblación en centros urbanos que hacen que los servicios se vean saturados, entre otros hacen a la cuestión social

“Por fragilización del trabajo debemos entender cuando además de escaso, el empleo del tiempo de las personas que se dicen ocupadas se despliegan en actividades de subsistencia, precarias o de baja calificación” (Pérez Sosto, 2005, p. 26)

Claramente las historias de los emprendedores y artesanos que autogestionan hoy sus trabajos fueron atravesados por cuestiones ya mencionadas, como ser en algunos casos explotación laboral, despidos, bajas remuneraciones que inciden en la economía familiar y en la calidad de vida.

“...yo siempre fui modista, trabajaba para las tiendas pero me pagaban una miseria. Trabajaba y trabajaba, y nunca podía adelantar. Estaba tan cansada de la espalda que agarre y deje, y me puse a trabajar de empleada doméstica.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Yo trabajé 20 años en una empresa italiana, y vendía todo lo que era instrumental quirúrgico y material descartable y a su vez, era enorme, una empresa grandísima. [...] en Reconquista me encuentro con la novedad de que el banco del departamental que estaba en Venado Tuerto quebró y le quedo todo el capital adentro. Qué hicieron? Cerraron, vendieron lo que tenían y se fueron a Chile. Y ahí me quede sin trabajo.” (Entrevista a Oscar, 17/11/14)

Pero frente a estas situaciones pudieron hacer uso de sus capacidades, pensar y generar “su” trabajo, del que hoy dicen no querer dejar ni cambiar por uno en relación de dependencia.

“...y yo con esto tengo independencia de horario, tuviera que ser mucha plata. Porque yo prefiero la familia, por eso estoy acá...” “Y en este momento no, porque para ser empleada tendría que tener la libertad que tengo hoy, la libertad que yo tengo, más allá de mis horarios de trabajo.”

(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

La exclusión que siente el trabajador y sus familias es el motor que los impulsa a ir buscando alternativas, porque disponen de capacidades y habilidades al haber sido parte de un pleno empleo, ó porque han aprendido en el transcurso de sus vidas saberes transmitidos en sus familias, ó porque fueron formándose en capacitaciones específicas. Surgen unidades productivas comunitarias, grupales o familiares que son alternativas al modo de producción capitalista. Donde el trabajo asume centralidad, porque es casi el único factor disponible.

“Pero es trabajo, tenés que laburar, nosotros lamentablemente los emprendedores tenemos que laburar, laburar y laburar no hay otro tema, y es calidad, y responsabilidad. Otra cosa no te queda.” (Entrevista a Griselda, 08/09/14)

Bien expresa García Delgado (2005) en uno de sus enunciados planteados como “condiciones para la inclusión”, la necesidad de una política social con la visión de empoderar, potenciar, incluir, que trabaje desde un enfoque ciudadano, de derechos, con políticas de ingresos universales, donde lo central sea el trabajo, dignidad, pertenencia.

Expone lo siguiente *“Y esto no debería ser negociable, en el sentido de apostar a generar trabajo genuino [...]. Lo que si uno puede distinguir es que el trabajo puede no ser exclusivamente asociado al sector privado o al público de la economía capitalista, sino que también puede estar vinculado al sector social, a la economía social/solidaria, en el sentido de potenciar, generar condiciones favorables para las cooperativas de servicios y trabajo, de empresas recuperadas, de emprendimientos solidarios, de huertas comunitarias, empleos de proximidad, ferias sociales, etc. [...] Su finalidad es la obtención de un ingreso que le permita al grupo familiar garantizar su reproducción material. [...] Aquí hay una posibilidad de configurar a la economía social como un subsistema económico, y no solo como una economía de pobres para pobres o de carácter marginal...”* (Pérez Sosto, 2005, p. 88)

El trabajo es un recurso para las personas que también genera recursos, y así se va armando la cadena con este eslabón común que permite ser parte, estar incluido.

“Desde abajo” se fue gestando una alternativa económica

¿Qué hace el desocupado, el hombre y mujer que tiene que lograr su subsistencia y la de su familia en momentos de crisis? Comienza a generar su propio trabajo, su propio sustento para satisfacer las necesidades, ya sea alimentos de producción propia o el dinero para poder abastecerse de lo que necesita,

primeramente para la subsistencia, luego recién para mejorar niveles en la calidad de vida.

Para Razzetto (1993), citado por Torcigliani (2007, p.20), *“al haber sido excluido tanto de las posibilidades de trabajar como de consumir de la economía formal quedando enfrentado a un agudo problema de subsistencia, el mundo de los pobres se ha activado económicamente dando lugar a muy diferentes iniciativas y organizaciones que configurarían lo que se denomina economía popular”*.

El emprendedor va generando su autoempleo a partir de sus saberes y capacidades, generan actividades económicas por medio de emprendimientos de producción de bienes, de comercialización o de servicios, con el fin de lograr mejorar su calidad de vida. Esto se ha ido replicando a lo largo del país en distintas comunidades, pueblos, regiones, cada una con sus características propias, desde sus particularidades.

“La semilla del cambio surge, la mayoría de las veces, en forma espontánea desde abajo y desde lo local”. (Gazaga, 2007, p. 7)

Max Neef (1993), propone abrir nuevas líneas de acción, un Desarrollo a Escala Humana, lograr la transformación de persona-objeto a persona-sujeto del desarrollo, protagonista de cambios, que participe en un proceso de democracia profunda, donde se estimule a buscar alternativas, soluciones creativas que germinen desde abajo hacia arriba, y resulten oportunas con las aspiraciones de las personas.

Coraggio (2002) manifiesta que democratizar los Estados y los sistemas políticos nacionales requerirá lograr un poder social construido desde abajo, con bases materiales que les permita luchar el terreno a los grupos concentrados. Y esas bases las puede proveer otra economía, otro paradigma de economía, que esté centrada en la reproducción del trabajo y no en la acumulación de capital.

Hablamos de una economía alternativa al modelo capitalista, que propone un cambio estructural profundo que pone en el centro de toda organización económica a la vida de las personas, del medio en el que se desarrolla, en el que vive, en el que convive con la naturaleza.

Cuando nos referimos a otra economía, hablamos de la economía social, nutrida en estas últimas tres décadas por las numerosas y diversas experiencias económicas solidarias dadas en los sectores populares y grupos sociales ante el incremento de la pobreza, la exclusión y el deterioro creciente de las condiciones de vida.

La experiencia en este tiempo nos fue mostrando cómo han surgido los clubes de trueque, las ferias de productores o artesanos, empresas recuperadas, cooperativas de trabajo, fondos rotativos de dinero administrados por grupos/comunidades, fondos de especias, entre otros tipo de organizaciones conformados por hombres y mujeres que autogestionan sus trabajos con el fin de cooperar entre sí porque tienen objetivos e intereses comunes, que se extienden por todo el país.

Consideramos que a esta altura del relato es necesario hacer una breve alusión a la ciencia social, que es eje importante en este trabajo y que en su definición esencial, pone foco en la satisfacción de las necesidades humanas, entonces nos preguntamos ¿qué es la economía?

¿Qué es la Economía?

Respondiendo ligeramente a este interrogante, para alguien que no está en la temática de la economía, se le presentaría una cuestión un tanto complicada de responder, pero haciendo el ejercicio de revisar simplemente algunas tareas que hacemos asiduamente nos daríamos cuenta que economía la pensamos y hacemos más seguido de lo que creemos. En cuestiones sencillas como manipular dinero para comprar, vender, trabajar poco o mucho para adquirirlo. La economía tiene que ver con esto y con muchas cosas más, como por ejemplo: la producción, distribución, bienes, servicios, fuerza de trabajo, leyes, impuestos, marketing, factores culturales, factores económicos, cuidado de los recursos naturales, entre otras...

El economista José Luis Coraggio dice que *“La economía es el sistema de instituciones, valores y prácticas que se da una sociedad para definir, movilizar, distribuir y organizar capacidades y recursos a fin de resolver de la mejor manera posible las necesidades y deseos legítimos de todos sus miembros (reproducción ampliada de la vida de todas y todos, incluyendo las generaciones futuras).”* (2009, p.147)

Por supuesto que hay cuantiosas definiciones y conceptos, pero en virtud de este trabajo y la convicción que se tiene, se considera ésta la más apropiada al sentido que le damos al presente.

Coraggio sostiene que *“La economía, en su expresión más profunda y abarcativa, es el sistema que se da una comunidad o una sociedad de comunidades e individuos, para definir, generar y administrar recursos a fin de determinar y satisfacer las necesidades legítimas de todos sus miembros”,* y dándole continuidad al concepto expresa que *“el sistema de necesidades de la vida humana en sociedad es entonces lo que constituye el sentido universal de la actividad económica. Y aunque pueden ser pensadas como pocas condiciones para la vida, ampliamente definidas (alimentación, refugio, contención afectiva, etc.), en su concreción como necesidades y satisfactores no están dadas ni son ahistóricas. Se constituyen como construcción colectiva.... Y son gestionadas y definidas doméstica, comunitaria y socialmente. Un sistema político democrático –participativo y reflexivo– es el mejor encuadre para determinar la legitimidad de las necesidades reivindicadas por los distintos grupos particulares”.* (Coraggio, 2003^a, p. 2)

Pero la economía no es el centro del sistema general de funcionamiento de la tierra y la naturaleza no se encuentra subordinada a ella. Todo lo contrario, la naturaleza es la que toma las decisiones y las seguirá tomando. Esto es lo que debemos comenzar a entender en esta época, no solo conocer sino comprender y entender lo que recibimos y percibimos de la naturaleza y el gran ecosistema del que formamos parte como seres humanos, dar una vuelta de tuerca más profunda a las decisiones que se toman desde los diferentes espacios donde se actúa.

Manfred Max Neef, economista chileno, en una entrevista realizada por Goodman (2010), menciona los cinco postulados y el valor esencial, según él, que deben fundamentar los principios de la economía:

- *“Primero: la economía está para servir a las personas y no las personas para servir a la economía.*
- *Segundo: el desarrollo se refiere a las personas, no a las cosas.*
- *Tercero: crecimiento no es lo mismo que desarrollo y el desarrollo no necesariamente requiere de crecimiento.*
- *Cuarto: no puede existir una economía con un ecosistema fallando.*
- *Quinto: la economía es un subsistema de un sistema mayor y finito: la biosfera. Por lo tanto, el crecimiento permanente es un imposible.*

Y el valor fundamental para poder consolidar una nueva economía es que ningún interés económico, bajo ninguna circunstancia, puede estar por encima de la reverencia por la vida”.

La Economía Social y Solidaria (ESyS)

Al adoptar la denominación de Economía Social y Solidaria (ESyS), estamos optando por el significado que tiene para la ubicación espacial y temporal en la que estamos insertas, donde las prácticas y experiencias de “otra economía” le dan asentimiento y fundamento.

Decimos esto porque hay diversas maneras en la que se denomina a esta alternativa económica, siempre en busca de imponer la más adecuada a juicio de los que construyen y estudian estas teorías. Pero como bien dice Coraggio *“las diferencias culturales, históricas, políticas y económicas de partida hacen imprescindible dejar abierto el campo a la experimentación responsable y al intento de gestar nuevas construcciones históricas, aprendiendo colectivamente de nuestra propia experiencia y de las experiencias de otros en la organización de nuevos sistemas de producción y reproducción”.* (Coraggio, 2002, p.6)

La economía social surge con el impulso del cooperativismo en el contexto de la segunda revolución industrial, donde el capitalismo sienta sus bases y se establece como sistema económico central. El sector excluido comienza a forjar esta alternativa a fin de ir dando respuesta a los problemas generados por el capitalismo. Tiene más de un siglo de existencia, pero en los últimos tiempos, años, ha resurgido y ha tomado protagonismo, más aun en nuestro país, luego de las crisis económicas que han pagado fuertemente en la sociedad.

La economía **es social**, porque además de producir utilidades económicas, y perseguir la satisfacción de necesidades materiales, también y fundamentalmente produce sociedad, y no está orientada a la ganancia y a la acumulación de capital. Si está orientada al trabajo, a unir la producción y reproducción, a satisfacer más

directamente la demanda acordada legítimamente por los miembros de una comunidad.

La economía social “... una propuesta transicional de prácticas económicas de acción transformadora, conscientes de la sociedad que quieren generar desde el interior de la economía mixta⁶ actualmente existente, en dirección a otra economía, otro sistema socioeconómico, organizado por el principio de la reproducción ampliada de la vida de todos los ciudadanos-trabajadores, en contraposición con el principio de acumulación de capital”. (Coraggio, 2007, p. 37)

Esta economía también **es solidaria** porque introduce valores que tienen que ver con la cooperación, comunidad, fraternidad, bienestar de los asociados a determinados grupos u organizaciones, y también porque se preocupa por las relaciones humanas en el entorno en que esas asociaciones funcionan.

Vazquez (2010, p.20) cita a Sarria Icaza (2008, p.77) quien expresa “... la referencia a la economía solidaria alude a una dinámica en que emergen nuevos actores sociales, nuevas experiencias socio-económicas asociativas, se revitaliza un pensamiento crítico y se discuten alternativas al modelo de acumulación capitalista. En otras palabras, indica la reactivación de la dinámica de movimiento social, saliendo del cuadro institucional a que se habían restringido la economía social y el cooperativismo.”

La ESyS, es una expresión que retoma esas prácticas históricas de la economía social y que la economía solidaria viene a revitalizar a partir de las relaciones humanas que plantea en los distintos grupos y asociaciones que interactúan e intercambian en el ámbito no solo económico sino también cultural y político.

González Butrón (2011) expone que esta alternativa gestada desde las experiencias tiene diferentes vertientes, como ser las que se dan en latinoamérica: la economía popular de solidaridad, la economía para la vida y la economía centrada en el trabajo, entre otras. Cada una con sus matices y aportes particulares pero que convergen en esta alternativa.

Economía popular de solidaridad, sistematizada por Luis Razeto, hace un aporte importante para la superación de la pobreza, porque permite el desarrollo de la capacidad de las personas para satisfacer sus necesidades inmediatas o adquisición de bienes materiales pero principalmente el desarrollo y acumulación de capacidades y habilidades propias de ellas, como también para la comunicación, el ejercicio de la participación activa en la construcción y destino de la persona y su entorno. Se la denomina de esta manera porque es un modo de hacer economía con una manera de comportamiento social y personal nuevo en la organización de la producción, en la distribución de los bienes y servicios producidos y en los mecanismos de consumo y acumulación. La incorporación a esta economía del

⁶ Aquella en la que algunos medios de producción son de propiedad privada y otros de propiedad pública. Puede decirse que es una economía en la que la asignación de recursos y el nivel de actividad lo deciden los individuos, las empresas, las cooperativas, las corporaciones públicas y las autoridades que reaccionan, crean o controlan las oportunidades de mercado. Se compone de tres sectores fundamentales: El sector público, el sector social y el sector privado, nacional y extranjero. Ver en sitio www.definicion.org

“Factor C”: cooperación, comunidad, compañerismo y coordinación, provoca efectos importantes y resultados concretos.

Economía para la vida, Hinkelammert y Henry Mora son quienes aportan sobre esta vertiente, aludiendo a que la economía debe tomar en cuenta el carácter multidimensional de la vida humana, considerando dos fuentes originales: el ser humano como sujeto y la naturaleza externa. La corporalidad es una clave en esta economía, pero no solo una corporalidad individual sino también la del sujeto en comunidad. Supone la recuperación del hombre como sujeto y su subjetividad, que la tradición positivista de nuestra sociedad moderna reduce a la persona a la categoría de individuo propietario y calculador de sus utilidades, suprimiendo el otro polo de esta persona, que es el sujeto.

Economía social centrada en el trabajo, a la que hace alusión José Luis Coraggio, tiene su centralidad en el trabajo y no en el capital, en la creación colectiva, asociada, formas cooperativas de trabajar y tomar decisiones y no en la ganancia y la acumulación sin límites. La economía del trabajo ve el conjunto de la economía desde la lógica del trabajo y la reproducción ampliada de la vida, afirmando la primacía de los intereses del conjunto de los trabajadores.

Así como la empresa capitalista es la expresión organizada de la microeconomía capitalista. La unidad doméstica⁷ es la organización micro-socio-económica propia del trabajo.

La unidad doméstica debe proveer las bases materiales y relacionales de su reproducción, que no solo es de bienes y servicios materiales, sino también incluye afectos, identidades y relaciones interpersonales. Supone colocar en el centro de la reproducción ampliada de la vida otra relación jerárquica entre los equilibrios necesarios para la vida; los psicosociales, los naturales, por sobre los macroeconómicos, que permitan un desarrollo sustentable y armónico de la sociedad en el planeta.

Las unidades domésticas a las que hace referencia Coraggio, son las que generan lógicas de reproducción mediante asociaciones, comunidades organizadas, redes formales o informales, dirigidas a mejorar las condiciones de la reproducción de la vida de sus miembros.

De este modo y coincidiendo con Coraggio, compartimos que *“La economía social y solidaria es entonces un modo de hacer economía, organizando de manera asociada y cooperativa la producción, distribución, circulación y consumo de bienes y servicios no en base al motivo de lucro privado sino a la resolución de las necesidades, buscando condiciones de vida de alta calidad para todos los que en ella participan, sus familiares y comunidades, en colaboración con otras comunidades para resolver las necesidades materiales a la vez que estableciendo lazos sociales fraternales y solidarios, asumiendo con responsabilidad el manejo de los recursos naturales y el respeto a las generaciones futuras, consolidando vínculos sociales armónicos y duraderos entre comunidades, sin explotación del trabajo ajeno.”* (Coraggio, 2011a, p. 28)

⁷ Unidad doméstica: formada por una o más personas o grupos, ligados por relaciones de parentesco o diversos tipos de afinidad (étnica, de vecindad, ideológica, etc). (Coraggio, 2003b)

Principios de la ESyS

Estos son algunos de los principios que Coraggio (2011, p. 81) señala como prácticas que se dan o que se deben cumplir.

- ✓ *“El trabajo digno y emancipador es condición de la vida humana. [...]”*
- ✓ *Prima la plena ocupación a través de trabajos que permiten el desarrollo de las capacidades por sobre la eficiencia definida desde la maximización de las ganancias individuales.*
- ✓ *Se promueve el acceso de los trabajadores a medios de producción por propiedad o posesión/usufructo.*
- ✓ *Se favorecen las organizaciones económicas autogestionadas democráticamente por los mismos trabajadores.*
- ✓ *La competencia está subordinada a la cooperación y la solidaridad con el otro.*
- ✓ *No se admite la explotación del trabajo ajeno.*
- ✓ *Las relaciones de género, generación, etnia, son de igualdad y no discriminación.*
- ✓ *La relación de la producción con la naturaleza no es extractiva sino de respeto por la biodiversidad.”*

Constructores de la ESyS: emprendedores al frente de emprendimientos productivos

La manifestación misma en actividades económicas de este nuevo paradigma de la ESyS, es la proliferación de emprendimientos productivos como alternativa para la generación de ingresos en las familias de nuestra sociedad, de este modo ir sorteando las dificultades que la crisis va dejando surgir, entre ellas satisfacer las necesidades básicas.

En una investigación realizada por la Licenciada en Servicio Social Ines Torcigliani (2007) menciona la importancia que tienen los grupos familiares en la conformación de estos microemprendimientos productivos, influyendo la conformación de los grupos, la dinámica en las relaciones internas, los modos en que participan en organizaciones y redes sociales como también la trayectoria laboral de sus miembros. En la mayoría de los casos tenidos en cuenta para su investigación a partir de la pérdida de empleo, ha provocado el desplazamiento de la actividad laboral al hogar, donde se organizan las actividades para llevar a cabo el trabajo. Así el grupo familiar pasa a ser parte del proyecto laboral y productivo.

Los **emprendimientos** son actividades económicas que surgen como estrategias de autogestión de los trabajadores y de sus familias, son modalidades de captación de recursos para su subsistencia, en las que sus miembros emplean sus

capacidades para el trabajo, en la producción de bienes y servicios para su posterior comercialización.

“Emprender es perseguir la oportunidad más allá de los recursos que se controlen en la actualidad (Stevenson 1983, 1985, 1990, 2000)” (Formichella, 2004, p. 3)

El termino **emprender** proviene del verbo latino “entreprendre”, que debe entenderse como “entre-crear”. Así, el emprendedor se define como aquel que busca “entre-crear”. Surge aquí el elemento fundamental para definir a nuestro sujeto: el emprendedor buscará generar valor dentro de una cierta red de producción que no sólo lo beneficie a él sino también a otros sujetos, es decir que no buscará únicamente un beneficio individual sino también uno general.

Un **empreendedor**, es la persona que lleva adelante un emprendimiento. El origen de la palabra emprendedor es del francés “entrepreneur”, y se lo utilizo en los primeros tiempos para aquellos que se lanzaban a conocer el Nuevo Mundo sin tener certeza de lo que iban a encontrar allí. Tal como los emprendedores se lanzan bajo incertidumbre a desarrollar una actividad económica. (Formichella, 2004)

“...nadie se organizo nunca en la vida, porque todo emprendedor empieza porque no tiene, porque le faltan cosas, se empieza desde la carencia. Y cree que haciendo una cosita y yendo una o dos exposiciones se van a salvar y no es así. Vos tenes que perseverar, perfeccionarte, ser constante, entonces ahí vas a llegar.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Sabiendo desde las prácticas cotidianas que estos emprendimientos son llevados adelante por personas con características propias a los que llamamos emprendedor/emprendedores, es que hemos pensado en una definición propia de emprendedor, como, toda persona que a partir de sus saberes y capacidades, genera actividades económicas por medio de un emprendimiento de producción de bienes, de comercialización o de servicios, con el fin de lograr un crecimiento socio-económico familiar y mejorar su calidad de vida. En quien su mayor recurso es la fuerza del trabajo.

Cada emprendedor tiene rasgos propios de su personalidad que constituyen su perfil psicológico, y de acuerdo a esto el impulso y la creatividad que le ponga para crear y generar una actividad económica con riesgos va a depender de esos rasgos, de ese perfil, y también de ciertas conductas que se sumaran, y que en muchas ocasiones serán entrenadas, y van a influir en el resultado del emprendimiento.

La Red Alfa Capacidad Emprendedora (1996)⁸ tras un estudio investigativo considera las siguientes características para definir el perfil emprendedor, las que varían en su manifestación en cada personalidad.

⁸ ALFA es la sigla correspondiente a América Latina Formación Académica, un Programa decidido por la Comisión Europea el 10 de marzo de 1994. En octubre 1996 se constituyó la Red Capacidad Emprendedora postulando al Programa ALFA con el Pre-Proyecto de Investigación "Capacidad Emprendedora en los Jóvenes Universitarios" del cual surgen conclusiones, como las expuestas respecto a las variables del perfil emprendedor.

http://www.unet.edu.ve/~ilabarca/experiencia_redalfa.htm

- ✓ **“Creatividad e innovación:** como modo de ocupar la inteligencia para ver la realidad superando bloqueos individuales y ofreciendo respuestas personales diversas.
- ✓ **Tenacidad:** como fuerza activa ante los obstáculos, resistencia a los obstáculos.
- ✓ **Auto-confianza:** como sentimiento de auto-estima, seguridad que proviene de la conciencia que uno tiene por sí mismo.
- ✓ **Liderazgo y coordinación:** como capacidad de movilización de recursos y de intercambios de información para realizar operativos funcionales.
- ✓ **Comunicación:** como formas de intercambio de información entre actores humanamente integrados y estimulantes.
- ✓ **Negociación:** como capacidad para lograr acuerdos.
- ✓ **Responsabilidad:** como compromiso al cumplimiento.
- ✓ **Capacidad para asumir riesgo:** como la habilidad para asumir incertidumbre, aventurarse a hacer cosas nuevas y diferentes.
- ✓ **Altruismo:** como solidaridad, proyección a los demás, trascendencia individual.
- ✓ **Honestidad:** como transparencia, claridad de propósito.” (Red ALFA)

A esta identidad de emprendedor, a la que hacen alusión algunos participantes de este trabajo, debemos agregar y considerar la identidad con la que se reconocen e identifican otra parte de los entrevistados, que es la de **artesano**, como Iris que dice:

“Yo siento que mi raíz más profunda es de artesana,[...] te voy a decir donde veo yo las diferencias, si? Por ejemplo, yo como artesana soy igual que el resto, en cuento a que trabajo con las manos, o sea en la transformación de la materia prima la hacemos los dos, pero el encare a la hora de la venta es totalmente diferente, del emprendedor al artesano.” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

El concepto de artesano está vinculado a la artesanía, o sea el trabajo realizado de forma manual por una persona. Pero no se trata solo de esa habilidad manual como la del carpintero o quien moldea la arcilla. El artesano representa la condición de compromiso, que tiene que ver con la práctica, entrenamiento y el desarrollo de habilidades hasta lograr niveles superiores, donde la técnica ya no es una actividad mecánica. La artesanía tiene una recompensa emocional con el logro de habilidades: el artesano se basa en la realidad tangible y se siente orgulloso de su trabajo. Tiene pasión por su tarea más que el resultado monetario de la misma.

La identidad de los actores de la ESyS

En la vida de cualquier persona los cambios y variaciones son propios de la condición de ser humano, pero la identidad de cada uno es invariante.

La Real Academia Española define identidad como el *“conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracteriza frente a los demás.”*⁹

“Kant afirma que el sujeto solo se constituye a partir de buscar y lograr su propia identidad. Tener la certeza de ser hoy el mismo que ayer, es la base de la posibilidad de ser portador de derechos, de tener propiedad y de tener historia. Defender la búsqueda de la identidad, como condición de la unidad de nuestra acción, es la condición esencial de la vida humana. (Samaja, 1993)” (Eroles, (coord.), 2005, p. 96)

La identidad que adoptan los protagonistas de esta investigación, emprendedores y artesanos, es propia de la identificación con lo que hacen y a partir de lo cual transcurren sus vidas, es el sentirse parte de un colectivo, compartir valores comunes, un lenguaje específico, que muchas veces es incomprensible hacia afuera. La identidad no es una cuestión individual, tiene un aspecto social que debe ser explicado dentro de la dimensión comunitaria. En el momento en que se define “qué somos” hay variables que se cruzan, de la identidad personal, de la historia de vida, del momento de la vida comunitaria en que se vive y la visión del mundo que se trae.

La formación de la identidad de las personas conlleva conflictos, que pueden volverse vacíos de identidad, pueden manifestarse por el miedo, el temor y la ansiedad

El temor de Griselda ante la situación económica complicada, que a pesar de que su esposo y sus hijos trabajaban no era suficiente para el sustento; o el despido de Oscar, que de pronto se quedó sin trabajo porque su fuente de trabajo cerró. Situaciones estas, que han significado un quiebre para su existencia, su vida, enfrentarse a situaciones nuevas, que cambian su manera de percibir el mundo, específicamente el del trabajo, la economía, la subsistencia.

“Y era un momento muy difícil, trabajan los tres pero era muy poquito, no se llegaba con lo que ellos ganaban. Lo que ellos ganaban era poco.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Qué hicieron? Cerraron, vendieron lo que tenían y se fueron a Chile. Y ahí me quede sin trabajo.” (Entrevista a Oscar, 17/11/14)

Estas situaciones han determinado su elección por generar desde lo que sabían o les gustaba un trabajo, un emprendimiento, una salida laboral, y en ese hacer fueron conformándose e identificándose como emprendedores o artesanos, y siguieron dándose quiebres, situaciones adversas, para las cuales debían encontrar alternativas que las sorteara, y se fueron encontrando en el camino, en la construcción comunitaria, en la relación con el otro y el sentirse par del otro, así surgen los grupos organizados con una identidad particular que los nuclea, en este

⁹ Real Academia Española, <http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=identidad>

caso AMRE (Asociación Multirrubro emprendedores Reconquista), con identidad propia, que más adelante expondremos.

La gestión del emprendimiento

Llevar adelante un emprendimiento supone dirigir y administrar una actividad productiva o de servicio orientada a objetivos en base a los cuales se debe planificar para reducir las posibilidades de fracaso y aumentar las posibilidades de éxito.

Todo emprendimiento tiene o debe tener definido qué producto o servicio brindar, a quiénes está dirigido (clientes) y con qué recursos se llevará a cabo: materiales, humanos y financieros. Para organizar la actividad se debe definir la manera como se combinarán los recursos disponibles. Hay cuatro procesos básicos que permiten esta organización y gestión del emprendimiento:

- **Proceso de compras:** tiene por objetivo la adquisición de todos los recursos necesarios para la producción: materia prima, insumos, herramientas, maquinarias, entre otros.
- **Proceso de producción:** es la actividad responsable de la transformación de todos los recursos en servicios o productos.
- **Proceso de comercialización:** es el momento de venta de lo que se produce o se brinda como servicio. En este proceso se debe considerar en que mercado insertarlo, conocer quién representa la competencia, utilizar medios para promocionar el producto o servicio para incrementar las ventas, analizar y definir el precio de venta, innovar en la presentación del producto, mejorar y conservar la calidad.
- **Proceso de administración:** involucra tres grupos de actividades que tienen que ver con la organización, distribución de la tareas de las personas involucradas en la actividad, el cálculo y análisis de costos y la registración de todas las operaciones del emprendimiento: ingresos, egresos, obtención de utilidad, recepción de pedidos, archivo de facturas, inventario de stock, entre otros tipos de registraciones que permiten tener la información necesaria para realizar un análisis de la marcha de la actividad e ir tomando decisiones.

La **capacitación** en diferentes aspectos de un emprendimiento es otro componente importante que realizan los emprendedores, cuya finalidad es perfeccionar el trabajo que desarrollan en calidad y también en diversidad de productos con el propósito de incrementar las ventas; llevar una mejor administración contable del emprendimiento; implementar estrategias nuevas de comercialización y aportar con sus experiencias en la construcción de propuestas de legislaciones que den respuestas a las necesidades del sector, como por ejemplo el caso concreto de estos emprendedores asociados a AMRE que aportaron y participaron en la formulación de la ley de ESyS de la Provincia de Santa Fe.

El asociativismo, una práctica que genera organización

La movilización de las personas, actores de la ESyS, dieron y siguen dando origen a la organización de trabajadores, campesinos, vecinos, que tienen una misma necesidad y persiguen un mismo fin en su común unión. Generando identidad desde la dimensión social y comunitaria, como mencionábamos anteriormente.

El concepto asociativismo tiene mucho que ver con esto que decimos, porque *“...hace referencia a las prácticas sociales (informales o institucionalizadas) desarrolladas por grupos de personas que cooperan por tener intereses u objetivos en común (Tiriba, 2008, Albuquerque, 2004^a), a la unión de esfuerzos y recursos por parte de unidades autónomas, emprendida para beneficio común de los participantes. (Nuñez, 1996)”*. (Vázquez, 2010, p. 50)

El asociativismo es una práctica que supone una convergencia de intereses y valores comunes entre quienes conforman ese grupo, constituyéndose en espacios donde pueden consensuarse ideas, propuestas y acciones de manera colectiva.

Para Tiriba citada por Vázquez *“el asociativismo se caracteriza por la construcción de lazos sociales basados en la confianza, la cooperación y la reciprocidad, y el desarrollo de este tipo de relaciones a su vez construye y refuerza un sentido de pertenencia al grupo o comunidad de referencia”*. El mismo autor hace referencia a lo que expresa Albuquerque siguiendo esta línea de pensamiento, *“dichas prácticas sociales de cooperación se asientan en la reciprocidad, en la confianza, en la pluralidad y en el respeto por la otra persona, que se manifiesta en un rechazo a la instrumentalización de esa relación y en la consideración del otro como autónomo, como alguien capaz de tomar decisiones.”* (Vázquez, 2010, p. 50)

Esto que esbozamos lo podemos relacionar con lo manifestado en títulos anteriores respecto al surgimiento de la economía solidaria que hace referencia a las nuevas prácticas en la sociedad donde los vínculos están dados por el valor de la solidaridad.

Hay diversas forma de asociación de personas y grupos que se juntan movilizados por satisfacer necesidades comunes y mejorar su calidad de vida, en este trabajo en particular hacemos referencia a la asociación de los emprendedores y artesanos que se asocian con un fin específicamente económico, poder generar espacios de comercialización de sus productos, como lo es la Asociación Multirubro emprendedores Reconquista (AMRE).

Asociación Multirubro emprendedores Reconquista (AMRE)

La asociación comienza a dar sus primeros pasos en el mes de mayo de 2008, tras la convocatoria que hace la Secretaría de Desarrollo Social y Salud del Municipio de la ciudad de Reconquista, a emprendedores de la ciudad con motivo de festejar el día del trabajador. En esa instancia surge la iniciativa de un grupo de mujeres de comenzar a juntarse para realizar distintas actividades relacionadas al bien común y mejora de la calidad de vida, a partir de las actividades productivas que cada una generaba.

“Éramos un grupo de mujeres que hacíamos cosas para vender”
(Entrevista a Griselda, 08/09/14)

El grupo de emprendedores que se había formado seguía siendo acompañado por el municipio, hasta que tomaron la decisión de ir independizándose de la institución, con el fin de formar un grupo de emprendedores de manera autónoma e independiente. En agosto de ese mismo año conforman una comisión provisoria con subcomisiones de trabajo: legal, prensa/difusión y ferias. En octubre el concejo deliberante de la ciudad la declara como asociación de interés municipal.

En septiembre de 2009 conforman la primera comisión estable de la asociación con la elección de presidente y demás miembros y aprobación del estatuto. Comienzan las gestiones para la obtención de la personería jurídica que la obtienen en diciembre de 2010, significando para la asociación una condición necesaria para la gestión y obtención de recursos y beneficios.

El objeto de la asociación según su estatuto¹⁰ es fomentar las actividades llevadas a cabo por los emprendedores de la ciudad aportando al desarrollo local y regional y al mejoramiento en la calidad de vida de los ciudadanos de Reconquista.

“El asunto es que queremos que el emprendedor tenga una salida laboral. Poder darle cursos, poder incentivarlos para que puedan vender, ser compañeros, nadie es más que nadie, así estemos en la comisión, nadie toma decisiones solo, se toman decisiones en conjunto del grupo.”
(Entrevista a Griselda, 08/09/14)

Al mes de Octubre de 2014 AMRE tenía 54 socios activos de la ciudad de Reconquista, como también de localidades vecinas, como Tartagal, Malabrigo, Vera, Villa Ocampo, Tacuarendi, entre otras.

La presidente actual de la asociación, Griselda relato: *“Nosotros tenemos una carpeta con los datos. Hoy para ser parte de AMRE tienen que pagar una cuota y cumplir una serie de requisitos para poder integrar la asociación, porque antes a lo mejor se hacía al “tun tun”, hoy no, hoy llevamos un registro, la mayoría está inscripta en Santa Fe en el Registro de Emprendedores, ahora tenemos unos 10 emprendedores que se inscribieron nuevos, porque siempre tenemos que esperar tener un grupito para volver a hacer la inscripción, tenemos un carnet con un número de registro para cada emprendedor.”* (Entrevista a Griselda, 08/09/14)

Características

- La comisión está conformada por 11 miembros, en caso de resoluciones urgentes se reúnen: síndico, presidente, secretario, tesorero.
- Las reuniones de comisión se desarrollan cada 15 días.
- Tienen un “Reglamento de ferias”¹¹ que regulan el funcionamiento de de la ferias, requisitos para desarrollar las mismas y sanciones de las que son pasibles los feriantes.

¹⁰ Ver anexo 2

¹¹ Ver anexo 3

- Cuentan con un fondo rotatorio de créditos para que los socios accedan a la compra de insumos, materia prima y herramientas.
- Fomentan la creación de grupos de emprendedores en otras localidades vecinas como Villa Ocampo.
- Organizan capacitaciones para los socios y difunden las que se ofrecen desde otros ámbitos.
- Gestionan la participación en ferias, fiestas locales, regionales, de interés nacional y provincial.
- Participan en espacios de incidencia en políticas públicas para el sector como ser la Ley de economía social y solidaria de la provincia de Santa Fe, el Consejo de Economía Social de la ciudad de Reconquista.
- Gestionan la inscripción en el Registro Provincial de Emprendedores¹² de la Provincia de Santa fe

Valores que vivencian

- Compañerismo, solidaridad, valoración de las capacidades

“Compañerismo, solidaridad entre compañeros, la autoestima del uno al otro. Porque a veces no es fácil, porque un emprendedor que va y va y no vende. Bueno, tenes que levantarlo, tenes que hablarlo, tenes que ayudarlo, tenes de ver que es lo que no funciona. Todo eso se logra en el grupo, porque solo, ¿quién te levanta?” (Entrevista a Griselda, 08/09/14)

- Estimulo

“Levantarnos el ánimo, hacer la psicológica al compañero. Y como me tuvieron que hacer a mí, porque yo pase cosas como la muerte de mi mamá, eso fue el año pasado. El aguante del mensajito, la llamada, el acompañamiento, y no solo a mí, le paso a mi compañera hace unos meses también del papá, y así uno no tiene para pagar psicólogo pero nos hacemos el aguante entre nosotros.”
(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

- Cooperación

¹² Ley 12375/04 Ley “Programa de promoción y asistencia a emprendimientos productivos sociales” prevé en jurisdicción del Ministerio de Producción de la provincia de Santa Fe la creación del Registro de emprendedores, en el que deben inscribirse: a) Las personas físicas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, o personas asociadas de igual condición que tengan como objeto una sola actividad económica. b) Las cooperativas de trabajo cuyos integrantes se encuentren en igual condición. c) Los nuevos emprendedores o emprendedores que no superen los 2 (dos) años de actividad y carezcan de acceso a otros programas de asistencia. d) Los emprendedores que están realizando o comienzan una actividad económica pero se les dificulta su inserción en la economía formal.

“Y si porque si no estás en grupo eehh por ahí tenes un buen producto pero no sabes empaquetarlo, venderlo, publicitarlo, porque solo por ahí no..., es difícil. En cambio si tenes un grupito por más que sean 5 o 6, esos 5 o 6 te van a mirar tu producto y ya te van a decir: ay porque no lo haces así!!”

(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

- Compartir conocimientos, multiplicar

“Porque vos si ya escuchaste esa capacitación que ya aprendiste, vení y volcalo con tu compañero. Entendes? Que sirva para algo todo ese tiempo que te fuiste a escuchar. Tiene que servirle a algún compañero nuevo. Para ayudarlo a crecer.”

(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

- Confianza

“La solidaridad, el compañerismo, la unión que hay en el grupo. Vos sabes que ese era mi miedo de entrar. Viste que por ahí te encontras con caras que vos decís, ayyy esta deber ser!...” (Entrevista a Claudia, 5/12/14)

Calidad de Vida, un indicador de crecimiento cualitativo

La autogestión del trabajo es una posibilidad que tiene el emprendedor de satisfacer sus necesidades básicas y así elevar su calidad de vida.

Max Neef en sus postulados básicos para el “Desarrollo a Escala Humana”, sostiene que *“El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas”*. Y se pregunta *“¿Qué determina la calidad de vida de las personas?”* *“La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”*. (Max Neef, 1993, p. 40)

Las necesidades humanas son pocas y las mismas en todas las culturas y tiempos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y las culturas es la manera de satisfacerlas. Max Neef hace esta distinción, los satisfactores están culturalmente determinados, no las necesidades humanas. Los bienes económicos son objetos y artefactos que afectan la eficiencia de un satisfactor.

Las necesidades que tiene un ser humano son como un sistema, en que estas se interrelacionan e interactúan. Y el proceso dinámico de satisfacción se caracteriza por ser simultáneo, complementario y compensatorio.

Así entonces Max Neef (1993) refiere a cada uno de los elementos de sus postulados de la siguiente manera:

Las necesidades deben concebirse como carencia y potencialidad, ya que se revelan en la persona de esta manera, en la medida que las necesidades comprometen, motivan y movilizan, también son potencialidad y hasta pueden llegar a ser recursos. Por ejemplo los emprendedores participes de esta investigación, que se han quedado sin trabajo, pasaron por esa carencia, pero fue potencial para que inicien su propio emprendimiento.

Los satisfactores son las formas de ser, tener, hacer y estar en que una cultura determinada contribuye a la realización de las necesidades humanas. (Necesidades de ser, tener, hacer, estar)

Los bienes económicos son los objetos que le dan eficiencia al satisfactor, puede ser en sentido negativo o positivo.

La relación entre necesidades, satisfactores y bienes económicos es permanente, y es determinada por la cultura, el tiempo, lugar y circunstancia de cada persona o de cada grupo.

Ahora bien, considerando las personas que han participado de la investigación, ellos mismos hacen referencia a los aspectos que han experimentado cambios en la calidad de vida a partir de cómo lo han podido satisfacer ya sea negativa o positivamente a través de los bienes económicos: vivienda, salud, economía familiar, educación, autoestima, recreación y aspiraciones.

Estos aspecto mencionados de manera generalizada van respondiendo a las necesidades existenciales de los emprendedores/artesanos y sus familias de ser, tener, hacer y estar, que van encontrando satisfactores en la medida que cuentan con los bienes económicos, que son producidos por el trabajo autogestionado de sus emprendimientos.

Ferreyra (2005, p.103) menciona que *“La calidad de vida que gozan las personas en sociedad es un resultado, un logro: el ejercicio del derecho más elemental y básico, el derecho de todo ciudadano de vivir una buena vida, o por lo menos, de tener acceso a satisfacer las necesidades más elementales para llevar a cabo una buena vida. Esta es la dimensión con vocación universalista de la calidad de vida: el planteo de una vida con este sentido social, político, de ejercicio ciudadano”*

Pensar en trabajar por la mejor calidad de vida para las personas tiene que ver justamente con pensar en la construcción en un modelo de sociedad que propone considerar al hombre como sujeto de intervención para la satisfacción de sus necesidades, priorizando siempre generar un contexto que garantice su buen vivir. Y esto tiene que ver con pensar también en una economía para la vida, donde el centro como bien decimos es el ser humano en todas sus dimensiones.

CAPITULO 3

Acompañando la ESyS se construye también el Trabajo Social

El estado de la cuestión: los emprendedores de la ESyS

Desde el Trabajo Social es poco lo producido específicamente en la temática de la ESyS, en comparación con otros temas que se han abordado desde hace muchos años como por ejemplo “violencia doméstica”, pero por el contrario, sí hay mucha intervención acompañando al sector. Seguramente es muy rica la experiencia a sistematizar y teorizar, retomando y rescatando ese saber que nos deja el camino recorrido. Nos debemos tomar el tiempo para revisar, profundizar la mirada sobre lo que hacemos y a partir de esto aportar un conocimiento tras la aplicación metodológica que le dé el valor, para mejorar las prácticas y aportar a la teorización.

Leyendo bibliografía de distintos referentes de la economía social, en su gran mayoría de formación económica, sostienen que este nuevo paradigma, la ESyS, es algo que se viene construyendo, rehaciendo en sus conceptos desde hace mucho tiempo, que las mismas prácticas la van definiendo, haciendo surgir nuevas teorizaciones. Es una temática que fue tomando centralidad en la agenda pública hace escaso tiempo, pero desarrollándose en la vida de las personas hace varios años, como bien mencionábamos anteriormente.

La cuestión central en esta temática es el trabajo, la falta de trabajo, las consecuencias que trae esa carencia a nivel personal, familiar y social, las políticas públicas de una época deficientes que sumaron al cuadro social de depresión en la garantía de derechos de las personas.

Pero esto, a su vez, saca a la luz lo que rescatamos en este trabajo, que es la capacidad de reinventarse que tienen las personas para su más genuina acción, que es vivir, a través de una práctica digna, que es generar su propio autosustento.

López (2012, p. 74), haciendo alusión a la política social y economía social, expresa que la situación de exclusión social de las familias y grupos de personas, las han llevado a elaborar diferentes estrategias de sobrevivencia desde la recolección de basura, la caza, la pesca, la participación en ferias, entre variadas actividades subordinadas en la estructura económica imperante. Y menciona *“cuando desde la política social se piensa en una mejora en la participación social de los excluidos del mercado laboral, se incluye necesariamente una mejora en los ingresos familiares de los emprendimientos de la economía social. Una intervención posible es la transformación de las estrategias de sobrevivencia (...) modificando la estructura de opciones que se le impone al sujeto a partir de reestructurar el contexto micro-meso social en el cual se desarrolla.”*

Como ya mencionamos en el capítulo anterior, el trabajo viene a constituir la centralidad de esta nueva economía, a diferencia de la capitalista que pone énfasis en el crecimiento cuantitativo de la masa de mercancías. La calidad de la vida, el buen vivir, la realización efectiva del potencial de las personas, vinculadas en relaciones de solidaridad, justicia y paz, como medio para lograr la vida plena en sociedad es el fin de esta otra economía.

En una entrevista que le realizan a la Lic. en Trabajo Social Marcela Basterrechea indicó: *“La lógica del microemprendimiento es el trabajo y no la maximización de las ganancias. Muchos recurrieron a este instrumento para*

mantener sus fuentes laborales, o para sobrevivir. Para nosotros, la economía social es la estrategia que utilizan los ciudadanos para aplicar sus saberes y capacidad de trabajo.” (Premici, 2012, Julio 22)

Este nuevo paradigma de la ESyS, viene poniendo en aviso y haciéndose notar ante quienes deben tomar decisiones sobre las políticas sociales. El escenario requiere de transformaciones en las estrategias que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y a garantizar sus derechos.

Claudia Álvarez (2011, p. 38), Lic. en Educación, manifiesta que en esta ESyS la producción, distribución, circulación y consumo de bienes y servicios se hace con fines comunitarios, no privados. Resuelve necesidades materiales y simbólicas, que asume responsablemente el manejo de los recursos naturales, respetando a las generaciones futuras, pregona el trabajo autogestivo y asociado. Y asegura que los sistemas educativos en general, son el escenario más importante donde es posible *“combatir el mundo simbólico de la naturalización de la economía capitalista”*

Carballeda (2001, p. 37) en un artículo publicado en el 2001, cuando el escenario que se presentaba planteaba indudablemente interpelaciones en la intervención del Trabajo Social, expresaba que la economía social *“...actúa en el mercado y en la sociedad, más allá de su forma jurídica, y comparte una serie de principios: organización democrática, reparto de beneficios y resultados con criterio colectivo, debe ser especialmente solidaria con el entorno y provocadora de cohesión. Desde esta perspectiva, la economía social se transforma en un instrumento que se integra a las política públicas en tanto se convierte en una acción concreta desde el Estado.”*

Haciendo hincapié que el Estado debía involucrar su perspectiva estratégica de acción con principios de esta otra economía para que la misma prospere y de este modo se constituya también en reconstructora de lazos sociales y solidaridades.

A nivel nacional desde el año 2010 se conformó el “Foro Hacia Otra Economía” (FHOE), una iniciativa conjunta entre organizaciones, movimientos sociales, universidades y organismos locales que promueven otras formas de organizar el trabajo, la producción, distribución, consumo, reciclado, intercambio de bienes y servicios, cuyas prácticas respetan el ecosistema, el trabajo de mujeres y hombres, sin explotación y con integración comunitaria. Más de 12.000 participantes de todo el país durante 5 años vienen debatiendo en talleres, comisiones de trabajo, mesas temáticas, paneles, ferias, encuentros nacionales y locales.

La construcción del FOHE tiene como metodología de trabajo los acuerdos y reflexiones colectivas. Se realizaron 4 encuentros nacionales y 10 encuentros locales. Los encuentros a nivel nacional fueron en: Buenos Aires (2011), Mendoza (2012), Santiago del Estero (2013) y la Plata (2014). Los encuentros locales fueron dos en Santiago del Estero, dos en José C. Paz, dos en Wilde/Avellaneda, dos en Moreno-Cuartel V, uno en Catamarca y uno en Córdoba.

Los grandes ejes temáticos de discusión que se conformaron en el foro, desde los actores de la ESyS, tienen que ver con los siguientes aspectos: 1) Trabajo autogestivo, trabajo y empleo; 2) Construcción de sujetos colectivos; 3) Financiamiento de la economía social y solidaria; 4) Economía social y solidaria y mercados; 5) Estado y políticas públicas; 6) Educación, capacitación y economía social y solidaria; 7) Comunicación y economía social y solidaria; 8) Soberanía alimentaria; 9) Género y economía social y solidaria; 10) Tecnologías sociales y economía social y solidaria; 11) Universidades y economía social y solidaria y 12) Democracia, ciudadanía y economía social y solidaria.

Y en lo que respecta, particularmente, a la Provincia de Santa Fe también se ha conformado un Foro provincial de la ESyS, donde diferentes actores: organizaciones campesinas de pequeños productores, de emprendedores, de artesanos, cooperativas de trabajo, ONG, organismos de los estados municipales, comunales, provincial y nacional con dependencias en la zona, transitan un camino de debate, construcción de políticas que tengan ver con mejorar las condiciones en las prácticas de la economía social territorial, como por ejemplo la obtención de una ley provincial de la ESyS, que más adelante mencionaremos detalles. Cabe mencionar que AMRE se encuentra participando de este Foro provincial.

Con esto queremos notar que no se trata esta **construcción** de una cuestión solo productiva, distributiva, comercial de los bienes y servicios que se generan, sino que como bien decíamos, se trata de la generación de un modelo de sociedad y en todos sus aspectos. ¿Cómo el Trabajador Social, no va a estar vinculado en esta construcción?, si nuestro sentido ético profesional es acompañar al sector vulnerable, al sector trabajador sin garantía de derechos, al sector que debe satisfacer sus necesidades básicas para un buen vivir, al sector de los que no acceden a la educación, a los que luchan por la propiedad de su tierra, a los que luchan por defender los recursos naturales. En alguno de estos y muchos otros espacios y situaciones estamos inmersos en nuestras labores profesionales, ¿Cómo no vamos a vincularnos en la construcción de esta otra economía? ¿Cómo no entender que cuando hablamos de economía, no es hablar de cuestiones aritméticas, sino de construcción de sociedad? Nosotras creemos en esto y apostamos a esto, y como bien decimos quienes estamos en este camino, el horizonte no es muy claro aún, no tenemos manuales o libros con instrucciones, pero si estamos convencidas que queremos una economía para la vida.

Es una cuestión de derechos

Los Derechos Humanos constituyen las bases del Trabajo Social y la piedra angular de toda legislación que surja inherente al ser humano, y en particular los Económicos, Sociales y Culturales, que son los derechos humanos socioeconómicos, garantizados en su protección y cumplimiento con el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), que vienen a ser pertinentes de este nuevo paradigma que es la ESyS. Ellos expresan:

“Los Estados deben cumplir con la responsabilidad de respetar, proteger y realizar:

- *El derecho a una vivienda adecuada, que incluye la protección frente al desalojo forzado y el acceso a una vivienda accesible, habitable y culturalmente adecuada.*

- *Los derechos culturales, que incluyen el derecho de las minorías y los pueblos indígenas a la preservación y la protección de su identidad cultural.*
- *El derecho a la educación, que incluye el derecho a una educación primaria gratuita y obligatoria y a una educación progresivamente disponible, accesible, aceptable y adaptada a cada persona concreta.*
- *El derecho a la alimentación, que incluye el derecho a no pasar hambre y el acceso permanente a comida nutritiva suficiente o a los medios para obtenerla.*
- *El derecho a la salud, es decir, el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental, incluida unas condiciones de vida saludables y servicios de salud, disponibles, accesibles y de buena calidad.*
- *El derecho al agua y al saneamiento, es decir, el derecho a contar con agua suficiente y a disponer de instalaciones higiénicas seguras y accesibles física y económicamente.*
- *El derecho al trabajo y los derechos laborales, es decir, el derecho a elegir libremente el trabajo y a gozar de unas condiciones laborales justas, protección frente al trabajo forzado y el derecho a formar sindicatos y unirse a ellos.” (ONU, 1966)*

Estos son los derechos que garantizados permiten que las personas puedan lograr calidad de vida, y así desarrollar sus capacidades al servicio de su comunidad.

Nuestra Constitución Nacional contempla y garantiza que todo ciudadano que habita nuestra Nación tiene derecho al trabajo, y al trabajo en sus diferentes formas, con la protección de la ley, para así garantizar satisfactores a sus necesidades y el de sus familias.

Siguiendo una correlación descendiente en cuanto a garantía de derechos, han cobrado avances en el orden legislativo distintos aspectos vinculados a la ESyS. A nivel nacional, en distintas provincias y también a nivel de municipios, lo que refleja que hay cuestiones que van obteniendo respuestas a las necesidades concretas de los emprendimientos y actividades del sector y que contribuyen a la institucionalización de la misma.

El Estado ha ido tomando otro protagonismo en estos últimos diez años, en diferentes políticas públicas y sociales, que tienen que ver justamente con la inclusión. Dentro de estas políticas están las relacionadas al fortalecimiento del sector, ya que se han puesto en marcha varios programas y legislaciones que los benefician, bajando a territorio a través de las distintas secretarías o dependencias de los ministerios que permiten que mayor cantidad de población pueda acceder a los beneficios tras su implementación.

Podemos mencionar algunas de las herramientas importantes y determinantes para los trabajadores de la ESyS que generan inclusión, a nivel nacional la creación de la **“Comisión Nacional de Microcréditos” (Co.Na.Mi.)** que

recibe al sector de emprendedores otorgándole el derecho al crédito dinerario a baja tasa para el fortalecimiento de sus actividades productivas o de servicios; el **Monotributo Social y el Monotributo Social a costo cero** que permite formalizar la actividad, emitir factura, acceder a las prestaciones de una obra social e ingresar al sistema previsional y el programa **“Marcas colectivas”** cuyo fin es hacer visible los productos y ponerlos al alcance de todos con mecanismos de rigurosidad legal.

También en distintas provincias se han sancionado leyes de la ESyS, y en otras se trabaja actualmente para lograrlo. Ellas están enmarcadas por las prácticas de cada región.

A nivel de comunas y municipios las distintas ordenanzas vienen a constituir las herramientas que permiten el funcionamiento de ferias en espacios públicos, la habilitación de ámbitos de elaboración de productos diversos, entre otras normativas que fortalecen las prácticas.

La siguiente enunciación de las leyes vigentes relacionadas a la Economía Social y Solidaria, provienen del compilado elaborado por la Comisión de Legislación del “Foro Hacia Otra Economía” (FHOE) (2012)

Leyes Nacionales

- Ley 25.865/2004 Creación del Monotributo Social
- Ley 26.117/2006 Promoción del Microcrédito
- Ley 26.355/2008 Marcas colectivas
- Ley 26.684/2011 Modificación de la ley 24.522 de Concursos y Quiebras
- Resolución conjunta 4263/10, 9/10 y 2880/ 2010 – Monotributo a Costo Cero para los agricultores de la categoría de Monotributo Social para la Agricultura Familiar

Leyes provinciales

- Buenos Aires: Ley 13.136/2003 ALAS
- Río Negro: Ley 4.499/2009 Mercados productivos asociativos
- Misiones: Ley III N° 10/2010 Ferias Francas
- Neuquén: Ley 2.782/2011 Ferias Francas
- Entre Ríos: Ley 10.151/2012 Promoción y Fomento de la Economía Social.
- Mendoza: Ley 8423/2012 Promoción de la Economía Social y Solidaria.

En nuestra Provincia de Santa Fe desde el 2011 organismos no gubernamentales y gubernamentales, grupos de emprendedores, asociaciones, fundaciones, se convocan al foro regional **“Construyendo la ley provincial de economía solidaria”** en la ciudad de Rosario, esbozando los primeros acuerdos para una futura ley provincial de economía social. En el año 2012, convocados por la Subsecretaría de Economía Social del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Santa Fe, actores del sector, de 3 nodos del territorio provincial: Reconquista, Rosario y Santa Fe, se reúnen con la modalidad de mesas de diálogo para discutir, analizar, consensuar y avanzar en los acuerdos básicos de la futura ley provincial de promoción de la economía social y solidaria. El proyecto de ley fue presentado en Noviembre de 2013 en la cámara baja provincial y sancionada como

Ley N° 13.452 “Régimen de Promoción y Fomento de la Economía Social y Solidaria” el 27 de noviembre de 2014, luego vetada en diciembre del mismo año por el poder ejecutivo en 12 de sus artículos. No obstante el Foro provincial continúa trabajando por una ley de economía social y solidaria en beneficio de los que construyen otra economía.

Miembros de este Foro provincial destacan la importancia de lo construido y consolidado como grupo, con convicciones, más allá de las diversidades e intereses particulares, en acciones que mejoren las condiciones de vida y desarrollo de los que apuestan y construyen otra economía, entre esas acciones concretas, aportar a la existencia de una ley de la economía social y solidaria.

Aquí está el compromiso del Trabajo Social, con aquellos que tienen sus derechos vulnerados, debemos ser partícipes en la construcción de políticas sociales que garanticen estos derechos.

El Trabajo Social en la ESyS

Carlos Eroles (2008) hace mención al énfasis que el Centro de Derechos Humanos de la Naciones Unidas en el Manual sobre Trabajo Social y Derechos Humanos, pone sobre el compromiso que los Trabajadores Sociales tienen en la garantía de derechos.

“La justicia social comprende la satisfacción de las necesidades básicas y la distribución equitativa de los recursos materiales. Se orienta al acceso universal a los servicios fundamentales en las esferas de la salud y la educación, la igualdad de oportunidades desde el principio, la protección de las personas o grupos desfavorecidos de una cierta moderación en las esferas de la retribución, el consumo y los beneficios... Los reformadores sociales- entre ellos los trabajadores sociales-, consideran la justicia social, como la principal defensa contra la opresión en todas sus formas y como la base para una forma de desarrollo más equitativa.” (Eroles, 2008, Pág. 57)

Es justamente aquí, donde nos posicionamos o nos detenemos a pensar; **distribución equitativa de los recursos materiales y la igualdad de oportunidades**. Al parecer suenan interesantes y hasta espontáneas de expresar, sin embargo ni la primera ni la segunda afirmación consideradas por el autor son evidenciadas en la práctica cotidiana, ya sea que tomemos ejemplos a nivel internacional, nacional, provincial o local; ambas aun, a pesar que hay avances, son violadas, silenciadas o disfrazadas.

Es así que al decir Justicia Social, no es menor ni casual que tenga desmedida relación con la ESyS que nos planteamos, desde nuestros trabajos. Acompañando, siendo parte de cada familia, de cada persona es así como vamos construyendo cultura de conocimiento, conocimiento popular, conocimiento desde las bases; tal vez disienta con ese conocimiento que traemos, que pertenece a una formación académica, pero que unidos pueden llegar a regenerar nuevos conocimientos; para el logro de aquellas ansiadas políticas económicas y sociales que favorezcan a los sectores más vulnerados.

Si bien Eroles expresa que *“Desde la especificidad del trabajo social es muy difícil terminar con la injusticia, superar las causas estructurales de la pobreza, construir una economía solidaria o afirmar un proyecto socio-político de desarrollo humano.”* (Eroles, 2008, p. 59), luego agrega a esto, que *“...el trabajador social sí puede contribuir eficazmente en la promoción social y humana de las comunidades; en apoyo a grupos y familias vulnerados en sus derechos...”* (Eroles, 2008, p.60)

Nosotras afirmamos, con confianza y certeza de que es posible sumar desde nuestra especificidad, desde el lugar que nos toca caminar debemos detenernos para pensar y reformular, y luego seguir el camino de construcción porque el aporte es valioso y cercano.

Pero por supuesto no nos quisimos quedar sólo con el aporte de estos autores y nuestra propia mirada, porque la intención es construir en conjunto e ir descubriendo que hacen otras/os Trabajadores Sociales desde la ESyS, y a partir de buscar respuestas a esa pregunta que nos hicimos al esbozar nuestro proyecto: ¿Cuáles son los aportes que hace ó puede hacer el Trabajador Social a partir de su intervención en la temática de la ESyS?. Pudimos conocer y entrevistar a tres colegas profesionales que desde sus ámbitos laborales nos hablaron de sus vivencias, del aporte y el acompañamiento que hacen a los actores de la ESyS.¹³

- **Marcela Basterrechea**, Licenciada en Servicio Social por la Universidad de Morón; Coordinadora General del programa de Economía Social y Microempresas en el Instituto Municipal de Desarrollo Local, organismo descentralizado de la Municipalidad de Moreno; miembro de la Agencia de Desarrollo Local Centro IDEB Moreno, que en conjunto con el municipio lleva adelante el Programa Banco Social Moreno que brinda microcréditos a los emprendedores de la economía social del distrito en el marco de la Comisión Nacional de Microcréditos; Docente de la Universidad de Moreno.
- **María Delia Nuñez**, Licenciada en Servicio Social por la Universidad de Morón; actualmente asesora de créditos en Fundación Nuevos Surcos¹⁴, desempeña su actividad en el área de microcréditos brindando capacitación, asistencia y acompañamiento técnico a emprendedores y pequeños productores rurales que reciben microcréditos en la región.
- **Graciela Aquino**, Trabajadora Social, Coordinadora del Área de Economía Social dependiente de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Reconquista, donde se brinda ayudas económicas y financieras a través de programas provinciales y capacitaciones en oficio.

¹³ Ver Anexo 4

¹⁴ Fundación Nuevos Surcos, organización no gubernamental cuya misión es trabajar para fortalecer un sistema de ayudas económicas solidarias, dirigido a emprendedores, pequeños productores y comunidades indígenas ubicadas en el norte Argentino. Tiene su oficina central en la ciudad de Reconquista. Parte del fondeo que ha recibido para el otorgamiento de microcréditos ha sido en el marco de la Comisión Nacional de Microcréditos (Co.Na.Mi.)

Aportes y función del Trabajador Social a la ESyS

Igualdad, equidad, integración social, inclusión, acompañamiento, son los términos que utilizan en sus distintas expresiones las Trabajadoras Sociales, como los aportes fundamentales que hace la profesión a la ESyS, que ellas mismas desde sus prácticas hacen a este nuevo paradigma, dando significancia a fortalecer y fomentar las capacidades de los sujetos que se acercan en busca de una respuesta alternativa para satisfacer sus necesidades, no desde la urgencia solamente sino utilizando estrategias que permitan a la persona entender que desde el trabajo digno puede mejorar su calidad de vida.

Basterrechea nos dice, “El aporte fundamental tiene que ver con la particularidad de nuestra profesión de moverse entre la urgencia y la estrategia. En la urgencia la asistencia directa tan necesaria no debe culminar allí, debe ser el paso para buscar una plena integración en el marco de una economía plural que considere a todos los actores económicos valiosos en sus aportes de conocimiento, capital y trabajo, y donde la ESS es portadora de nuevas lógicas que se centran en la reproducción ampliada de la vida y no en la maximización de las ganancias.”

(Entrevista a Lic. Basterrechea, 11/01/15)

“El trabajo social es nexos, pero principalmente aprende y se desarrolla en este ámbito donde las familias son quienes con sus actividades cotidianas muestran que otra economía es posible; el profesional busca mantener esa bandera de igualdad y equidad comunicando e invitando a nuevas personas que desarrollan y viven de lo mismo pero que no creen tener un lugar donde ser reconocidos; para así lograr que cada emprendedor, su familia y su comunidad entienda que no está solo y que se puede mejorar la calidad de vida desde un trabajo digno y genuino, confiando en sus saberes y capacidades.” (Entrevista a Lic. Nuñez, 09/01/15)

En este “moverse entre la urgencia y la estrategia” como señala la Lic. Basterrechea en el quehacer profesional va permitiendo la emancipación de los sujetos, de los emprendedores y sus familias, que pueden trascender a partir del trabajo, el pedido de una ayuda alimentaria a un crédito para comprar herramientas que mejoran su producción, sus ingresos, su calidad de vida, tal como lo señala la Trabajadora Social Aquino.

“...cada emprendedor que ves que ya no viene a pedir un bolsón de mercadería, porque muchos han empezado así, venir a pedir un bolsón de mercadería, venir a pedir un subsidio, cuando hoy te vienen a pedir un microcrédito, entonces vos decís han ido mejorando no solo en calidad de productos, sino también el calidad de vida.”

(Entrevista a T.S. Aquino, 08/01/15)

Otro aspecto estratégico que aporta a esta construcción es el diseño de políticas públicas, al que hace mención la Lic. Basterrechea, porque la cercanía con la realidad de estos sujetos hace al conocimiento de las estrategias que las unidades domésticas se dan en relación a la autogestión y organización, argumentos para la formulación de estas herramientas que responderían genuinamente a las necesidades que hoy tiene el sector.

La licenciada liga indefectiblemente la función que tiene el Trabajador Social con las posibilidades que brinda el contexto y proyecto de país. Hace una diferenciación interesante apoyándose en su experiencia en el distrito Moreno, que bien lo podemos trasladar a otros lugares del país, marcando un antes y después del 2003. La función que cumplieron desde el municipio tras la voluntad política de promover el sector, fue de **acompañar** los procesos de resistencia de los emprendedores de la economía social que tras quedar sin empleo, rescataron los saberes que tenía para generar sus propios ingresos con el trabajo autogestionado.

A partir del 2003 con el surgimiento de políticas públicas comenzaron un **camino de integración**, dejando de lado la resistencia, para convertirse los emprendedores en actores protagónicos de un modelo de desarrollo local. Desde el gobierno local tomaron los programas nacionales y provinciales con el desafío de empoderarse y aplicarlos en consideración de las necesidades de los emprendedores y fomentar así el desarrollo de la economía social.

Así Basterrechea expresa que *“Desde el Trabajo Social se abre entonces el desafío de buscar una integración cada vez más plena apuntando a la doble sustentabilidad de la ESS: Por un lado aportar a que las políticas públicas en todos los niveles sean las más adecuadas a las necesidades del sector de la ESS y por otro buscar que los emprendimientos se fortalezcan internamente, mejoren sus capacidades productivas y se integren en redes y tramas de valor que los saquen del aislamiento y los posicionen organizativamente.”* (Entrevista 11/01/15)

Para esto, sostiene que el Trabajador Social:

- Tiene las herramientas probadas para hacer este trabajo pero también existe otro desafío, que es el de adquirir nuevas capacidades, formación y ampliar la mirada a procesos más macro e integrados.
- Dejar el prejuicio de que la economía nada tiene que ver con el trabajo social.
- Tiene el deber de ampliar el marco teórico para conocer las causas profundas de la pobreza y procesos de acumulación y puja distributiva.
- Debe acompañar procesos de ampliación de la mirada de la población hacia la sociedad y sus aspectos.

“Considerar las acciones económicas como parte integrantes de lo social nos dará como trabajadores sociales una perspectiva más amplia de nuestras funciones y modalidades de intervención, en la búsqueda de una mayor calidad de vida y en el aporte a la construcción de una ciudadanía de alta intensidad.”
(Entrevista a Lic. Basterrechea, 11/01/15)

Vivencias personales desde las prácticas

Ya haciendo alusión a como ellas desde su experiencia personal vivencian la militancia para esta “otra economía”, una lo hace desde la pasión por lo que hace, otra desde la satisfacción de ser parte de este proceso que permitió que de a poco las voces se escuchan más alto, y otra desde el asombro por el empoderamiento que

fue y va adquiriendo cada uno de los actores en el camino, desde sus inicios como emprendedor hasta hoy ser parte de un proceso de construcción de un proyecto de ley de la ESyS a nivel provincial

“Vivo este desafío que ya lleva a nivel personal más de 20 años como una gran pasión. Significó en forma personal y política un crecimiento importantísimo desde los tiempos de “resistir” junto a nuestro pueblo en la noche neoliberal hasta las posibilidades de trabajar en proceso de desarrollo inclusivo que se abrieron y que continúan teniendo desafíos importantes.”
(Entrevista a Lic. Basterrechea, 11/01/15)

“Para mí es una gran satisfacción poder ver y estar dentro de este proceso ya que se recorrió un largo camino y se escucharon muchas voces principalmente la de toda la comunidad logrando así la apropiación de los sujetos y el reconocimiento de los actores que viven la economía social y solidaria.”
(Entrevista a Lic. Nuñez, 09/01/15)

“Para mí fue un logro poder conocer a cada uno de nuestros emprendedores [...]y que haya una ley hoy para que pueda mejorar todo el contexto en que viven nuestros trabajadores, es importante. A mí en este proceso de construcción de la ley lo que más me impactaba es que estaba el emprendedor, estaba el técnico, estaba el político, todo el mundo estábamos trabajando, [...] Además la militancia que ellos tenían cuando se sigue este camino de obtener la ley, se apropiaron de este espacio...”
(Entrevista a T.S. Aquino, 08/01/15)

CAPITULO 4

La Economía Social y Solidaria, un estilo de vida testimoniada por sus actores

Los protagonistas en la construcción de la ESyS presentes en este estudio

Algunos actores en la práctica de la ESyS son protagonistas en este informe con relatos y anécdotas de sus vivencias y experiencias de su vida como emprendedores, autogestores de su trabajo.

Hemos entrevistado a ocho emprendedores, que de manera individual algunos y en conjunto otros, llevan adelante sus emprendimientos productivos. Todos ellos, como ya hemos mencionado con anterioridad, son parte de la organización AMRE.

Ellos son:



- Griselda, 53 años, siempre vivió en Reconquista. Desde el 2009 tiene su emprendimiento de marroquinería, es presidenta de la organización.

- Mabel, 51 años, de Reconquista, hace 20 años aproximadamente que hace zapatitos de bebés y ropa en general para niños y desde el 2011 se dedica a alta costura. Tiene su local de ventas y además participa en ferias.





- Zulma, 42 años, confecciona bijouterie y accesorios, también ropas para bebés. Desde el 2010 tiene su emprendimiento. En el trayecto de su vida vivió en otras ciudades, actualmente reside en Reconquista.



- Claudia y Beatriz, tienen 45 y 51 años respectivamente, viven en Reconquista desde siempre. Ambas llevan adelante su producción de panificados. Participan en ferias para la comercialización. Desde 2013 trabajan en el emprendimiento.



- Elvia y Oscar, 60 y 62 años respectivamente, son matrimonio, vivían en Buenos Aires. Tienen su emprendimiento de elaboración de dulces desde 2012, pero han pasado por otros rubros. Viven y trabajan en La Lola, zona rural de Reconquista.

- Iris, artesana, desde 1996, se dedica a la producción en yeso. Hoy trabaja exclusivamente en porcelana fría. Es de Reconquista.



Se mostraron generosos y abiertos en el diálogo, en el relato nos contaron con entusiasmo y emoción como fueron pensando, gestando, probando y aferrándose con aciertos y errores en sus fuentes laborales, que significan un antes y después en sus condiciones de vida. Testificando que con valores como la organización, la solidaridad y el compañerismo van construyendo otra forma de hacer economía, una más social y solidaria.

▪ **Los ejes de análisis**

La vida del emprendedor y sus transformaciones

En función de los objetivos que nos hemos propuesto para esta investigación hemos diseñado una guía de entrevista para los emprendedores¹⁵ cuyos ejes que daban curso a la misma tenían que ver con: circunstancias que intervinieron para que los emprendedores generen su autoempleo; como es la vida del emprendedor; la situación socio económica antes y después del surgimiento del emprendimiento; cambios en otros aspectos de la vida como vivienda, educación, salud, autoestima; el significado que tiene mejorar la calidad de vida y la vivencia en la organización en la que participan.

Posteriormente y trabajando ya en la realización de las mismas fueron emergiendo otros ejes a partir de las expresiones y dichos de los entrevistados,¹⁶ tal es así que cuando los nombramos como emprendedores surge de ellos mismos el identificarse y diferenciarse entre emprendedores, artesanos y “los buscas”, así emerge la categoría de identidad. Como también la subcategoría perfil del emprendedor que ellos fueron definiendo y la subcategoría de percepción respecto a las representaciones sociales.

¹⁵ Ver anexo 5

¹⁶ Ver anexo 6

De este modo se han establecido como categorías de análisis las siguientes: **las circunstancias previas al emprendimiento; inicio del emprendimiento** (Cuándo y qué); **identidad; emprendedor; desde los protagonistas: sentimientos e importancia hacia el emprendimiento; gestión del emprendimiento; percepción respecto a las representaciones sociales; cambios en la vida del emprendedor; calidad de vida y lo organizativo: prácticas y valores de la ESyS.**

1. Las circunstancias previas al emprendimiento

Las circunstancias previas que han hecho que estos emprendedores y artesanos que hoy autogestionan sus emprendimientos giran en torno al factor económico monetario, que en ese momento se encontraba disminuido en relación a los gastos básicos que debían cubrir cotidianamente, manifestado en no pagar los servicios como ser la luz, cuota de la vivienda, alimentos, vestimenta, entre otros.

Estas familias se percibían a sí mismas como inestables económicamente, sea por un despido laboral, como el caso de Oscar, o por una mínima o nula remuneración por el trabajo que realizaban.

“...Cerraron, vendieron lo que tenían y se fueron a Chile. Y ahí me quede sin trabajo.” (Entrevista a Oscar, 17/11/15)

“...Y bueno me había contratado para costuras rectas. Bueno la situación venía difícil, difícil, te estoy hablando de 5 años atrás más o menos, y bueno este señor empezó de mal en peor, porque parecía que no se sabía administrar y bueno paso que trabajé como 6 meses y con propuesta que me iba pagar, me iba pagar pero nunca llegó. Una impotencia de aquellas. Entonces un día mi familia me dice; no vayas más”. (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Desde otra arista, no menos importante, es la demanda quizás no expresamente hecha por los miembros de la familia a la mujer, madre y esposa, sobre el considerar la manera de aportar a la economía familiar. También como muchas lo han expresado, fue una decisión voluntaria el deseo de aportar a la economía familiar que en ese momento estaba disminuida y era insuficiente con lo que el esposo o la pareja lograba traer a su hogar.

“Yo empecé hace más o menos 20 años por necesidad de salir a trabajar, salía como empleada doméstica, trabajé en una casa de alta costura pero al tener chicos tenía que pagar empleada, niñera para que me cuide a los chicos, y no daba. Entonces con mi marido decidimos que yo iba a empezar a hacer algo yo, y bueno se me dio primero por arreglar ruedos de pantalones, a los negociantes, a los comercios, eh después una señora me dice quieres hacerme un zapatito, no te animas a copiarlo? Y bueno ahí lo copie y ahí empecé a hacer zapatitos para bebés. Y de ahí hasta ahora no deje de hacer zapatitos para bebés.” (Entrevista a Mabel, 14/11/2014)

En el caso de Elvia vemos que no intervino una circunstancia externa independiente a ella; sino por el contrario es un deseo, un anhelo postergado que se anima a concretar pese a su edad, el poder dejar su estilo de vida acelerado,

rutinario y monótono, por uno que tiene que ver con elegir la naturaleza y sus bondades para desarrollar la vida y una de mejor calidad.

Los emprendedores inician las actividades a partir de conocimientos previos, en su mayoría adquiridos por trabajos anteriores, por haber cursado una carrera de arte o transmitidos por familiares como sus abuelas, madres, otros parientes o conocidos.

De estas circunstancias descriptas se va configurando el **contexto de inicio** de la actividad que hoy llevan adelante.

Al hacer referencia a que las familias con sus ingresos no podían costear los servicios o necesidades que tenían, experimentaron una profunda insatisfacción con los trabajos que realizaban o con la falta de él, y sintieron la necesidad de revertir esa situación que estaban atravesando.

Vemos que al no poder satisfacer las necesidades básicas son impulsados a buscar otra salida laboral y por ende estabilidad económica sin cesantes o recesos.

Según expresa Max Neef “... *concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su aspecto a lo puramente fisiológico; que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de “falta de algo”. Sin embargo en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas son también potencialidades y; más aún, pueden llegar a ser recursos*”. (Max Neff, 1998, p. 49)

Esto describe de algún modo el contexto del inicio de sus emprendimientos cargados de emotividad, carencias y presión familiar. Pese a la responsabilidad e inestabilidad confían en sus capacidades y **optaron** por un trabajo independiente y de cuenta propia y no buscaron otro trabajo en relación de dependencia o “con patrón”.

Si bien cada emprendedor surge por diferentes circunstancias, unos por salidas económicas, y otros solo movidos por un sueño postergado, los une esta opción entre muchas y confianza en ellos mismos y en sus saberes personales.

2. Inicio del emprendimiento (Cuándo y qué)

Tomando a Marx y su interpretación del conocimiento decimos que, conocimiento no es algo puramente contemplativo o cognoscitivo, sino que tiene siempre una dimensión pragmática y práctica, por lo tanto, el mismo acompaña la transformación de la realidad. (Marx, 1989)

Este factor interviene antes, durante y después que el emprendedor de manera individual o con su familia toman la decisión de comenzar, construir y consolidar el emprendimiento. Profundizando en este aspecto importante, nos referimos al conocimiento que se adquiere cotidiana y comúnmente en el hacer sin siquiera, muchas veces, tener certezas sino que se las va buscando en esa misma acción, y no al conocimiento que se cimienta a través de una formación académica formal. Esto queda reflejado cuando los emprendedores manifiestan que el inicio de sus actividades surge a partir de los saberes cotidianos que cada uno fue forjando

según su vida, su historia personal, independientemente del año en que cada uno haya comenzado contaban con una base de conocimientos, recursos que les permitió definir que emprendimiento llevar adelante.

“...yo a esa edad estaba en Rosario con mi mamá... yo fui la única mujer y la mayor. Tenía hermanitos chiquitos, así que me mamá lo que hacía era eso, remeritas, pantaloncitos, y el fin de semana, sábado, salía por el barrio con toda la ropita y ofrecía, vendía. Y eso me quedó gravado a mí de los ocho años, eso...”
(Zulma, 17/11/14)

A modo de facilitar la información con respecto a la actividad que realizan los emprendedores y artesanos, y el tiempo transcurrido en la misma, se presenta el siguiente cuadro:

Nombre	Emprendimiento	Tiempo
Griselda	Marroquinería	Desde 2009
Iris	Porcelana fría	Desde 1996
Oscar y Elvia	Producción de dulces y licores caseros Cría de aves	Desde 2012
Zulma	Indumentaria para bebés y bijouterie juvenil	Desde 2010
Mabel	Confección y alta costura	Desde 1994
Beatriz y Claudia	Elaboración de panificados	Desde 2013

El cuadro refleja que desde el año 1994 al año 2013 data el comienzo de los emprendimientos.

3. Identidad

Antes de comenzar a describir esta categoría es preciso hacer una aclaración ya que nuestro planteamiento investigativo tiene como punto inicial “la vida de los emprendedores”, sabiendo que tomaríamos como población o universo a “emprendedores de AMRE”, tal como la organización define a sus miembros. Partimos de la definición de emprendedor, considerando a toda persona que a partir de sus saberes y capacidades, genera actividades económicas por medio de un emprendimiento de producción de bienes, de comercialización o de servicios, con el fin de lograr un crecimiento socio-económico familiar y mejorar su calidad de vida. En quien su mayor recurso es la fuerza del trabajo.

Para nuestra sorpresa al realizar las diferentes entrevistas nos fuimos informando de que varios de los entrevistados tienen otra definición o mirada desde lo que ellos realizan relacionado a su identidad, que va más allá de la categoría

emprendedor. En el anexo N° 1 pueden observar las definiciones conceptuales de las identidades que encontramos en este trabajo: emprendedor y artesano, refiriéndonos también a “buscas”, otro perfil al cual hicieron alusión los protagonistas.

Es interesante mencionar que quienes se reconocen como artesanos, dentro de este grupo de informantes fueron quienes con énfasis han marcado la diferencia con emprendedores, haciendo mención a sus prácticas. Como también se han diferenciado los emprendedores de quienes realizan reventa de productos como juguetes, vestimenta, accesorios que son comprados en grandes centros comerciales a bajo costo (La Salada, Flores en Buenos Aires y Paraguay) y los revenden en ferias, llamados los “buscas”.

Esto nos hizo generar esta categoría de análisis: Identidad. Según nuestra definición todos son emprendedores desde el que produce con sus manos piezas únicas, el que utiliza las máquinas para plasmar lo que con imaginación crea, los que generan su fuente laboral a partir de la fuerza de su trabajo, pero los testimonios han puesto de manifiesto que según como se identifican reúnen rasgos propios y comunes que los caracteriza frente a los demás.

Ahora analizaremos los relatos que se fueron construyendo en relación al tema teniendo en cuenta que la identidad de los entrevistados se va construyendo en la medida que permanecen o van transcurriendo el emprendimiento /la actividad. No son conscientes de que van a comenzar tal o cual actividad siendo artesanos, emprendedores o “buscas”. Debemos considerar que el punto de partida es encontrar satisfacción a las necesidades, comienzan haciendo lo que saben, por experiencia de vida.

“...nadie se organizó nunca en la vida, porque todo emprendedor empieza porque no tiene, porque le faltan cosas, se empieza desde la carencia.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Si, cambie, después me gusto más esto, más limpio, más rápido, aparte por una cuestión de que se trabaja con moldes, eeehh, hay una línea muy delgada que separa lo que es artesanía de manualidades. Entonces en los grupos de artesanos, las manualidades no entran, entiendes?” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

Estos testimonios demuestran que la identidad tiene una connotación filosófica, surge y se conforma cuando la persona piensa, ¿por qué comenzó?, ¿desde dónde lo hace?, ¿qué es lo que hace? Suponemos que la expresión que hace Griselda, hoy presidenta de la organización AMRE, no es improvisada, sino desde ese lugar que ella ocupa ha tenido que sentarse a reflexionar sobre su emprendimiento. Al igual que Iris que en su definición nos brindó una explicación en detalles del por qué existe, según sus prácticas, diferencias entre su condición de artesana con la de los emprendedores.

Yo siento que mi raíz más profunda es de artesana,[...] te voy a decir donde veo yo las diferencias, si? Por ejemplo, yo como artesana soy igual que el resto, en cuento a que trabajo con las manos, o sea en la transformación de la materia prima la hacemos los dos, pero el encare a la hora de la venta es totalmente diferente, del emprendedor al artesano...” “...Que este bien presentado el puesto, no importa si

tenes una estructura de hierro humilde, a cielo abierto, así tenes un gasebo alfombrado, pero son las reglas del grupo. O sea, para ellos es una buena presentación, que estén todos iguales, todos parejitos, pero con un cierto status, digamos eh. Ya no es la humilde estructura de hierro rodeada por un lienzo. Entendés? Esa es una diferencia que yo veo con los microemprendedores.”
(Entrevista a Iris, 10/11/14)

Podemos decir que ellos no están pendientes de posicionarse en una categoría u otra, de emprendedor, de artesano o de revendedor, sino que sus preocupaciones pasan por la gestión del emprendimiento, sobre todo la comercialización de su producción.

Iris siendo artesana, en su testimonio deja ver que se asocia a AMRE, no siendo compatible su identidad de artesana con la identidad de AMRE en la comercialización, como ella lo marca, sin embargo se ha asociado para poder tener más posibilidades de ventas en los espacios de ferias. Ella respeta, es parte de la organización sabiendo las diferencias y condiciones al momento de feriar en cuanto a la presentación de espacio de venta, uno de los aspectos en que difieren.

Oscar y Elvia se dicen a sí mismos emprendedores y en otro momento del diálogo se llaman artesanos, no reparan en diferenciarse de una manera u otra, es indistinto. Al igual califican a sus productos como artesanales porque reúnen la condición de no llevar conservantes, son elaborados de manera natural.

“Fuimos invitados cuatro emprendedores. Éramos poquitos porque era como un apoyo que hacíamos, no era una gran expo ni ventas tampoco.”
(Entrevista a Oscar, 17/11/14)

“La gente si no sabe lo que es un artesano, que no tiene algún familiar conocido, es muy difícil que te acepte como que vos sos un laburante, no te ve como un laburante, te ve como alguien que no tiene nada que hacer.”
(Entrevista a Elvia, 17/11/14)

“...emprendimiento de dulces artesanales. Artesanales porque no le ponemos ningún aditivo, todo natural, no lleva conservantes, no lleva nada de nada, le explicamos a la gente que una vez abierto el frasco va a la heladera. Es todo totalmente natural.” (Entrevista a Oscar, 17/11/15)

Zulma no tiene una definición justa ya que cree que para ser un verdadero emprendedor “tu meta” tiene que ser llegar a tener un local propio para la venta y ella prefiere realizar la venta en la ferias, en la plaza, y según su manifestación y percepción eso no entraría en la categoría de emprendedor.

“No sé si llamarlo emprendedora. [...] Porque si me llamaría emprendedora yo tendría que llegar a un límite. Yo me diría, me pondría un límite como decir, empiezo con este emprendimiento y quiero poner un negocio donde voy a tener todas mis cosas, nada más y terminó, la plaza y termino.” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Griselda hace una descripción de quienes son “los buscas”, a los que claramente para ella son “otra cosa”, no emprendedores. Son los que realizan las reventas en las plazas de la ciudad y eventos importantes en la región, como ser

juguetes, gorras, entre otros productos, que los adquieren a bajo costo. Según su parecer representan una competencia en la comercialización porque sus productos son de menor precio, pero no tienen el agregado de valor que le ponen los emprendedores de AMRE.

*“...**los buscas** que se le dice...” “...son los que hacen reventa. Para nosotros es un sacrificio, que hacemos las cosas, ellos van y consiguen mercadería muy barata. Y ellos vienen y venden mucho más barato de lo que a nosotros nos implica, traer la mercadería, tenemos viaje, costos.”* (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

*“Los **buscas** que son los que compran y venden. Esta es otra diferencia con nosotros. Los buscas tienen un itinerario.”* (Entrevista a Iris, 10/11/14)

Es así que, como mencionamos anteriormente, la identidad es una categoría que fuimos descubriendo entrevista tras entrevista como un factor no claramente definido por los involucrados en este estudio pero que está latente, que debe ser pensado y comprendido tal vez con el tiempo y las experiencias de vida.

4. Emprendedor

En esta categoría de análisis consideramos realizar una sub categorización ya que en el mismo relato los entrevistados han generado interesante información para discriminar de la siguiente manera.

■ ¿Cómo es la vida?

La vida del emprendedor es distinta a aquel que trabaja en relación de dependencia y también en relación a las grandes mayorías que espera compartir las tradiciones familiares que son “domingos en familia”. Ellos en los relatos expresan que esté quien esté, pase lo que pase los domingos son para feriar, es donde se vende, es la culminación de la semana de trabajo, porque es dinero que no va a entrar en la economía familiar, porque se pierde la posibilidad de vender.

La vida del emprendedor requiere de disciplina para poder llevar adelante la actividad, levantarse temprano, tener una rutina de trabajo, un lugar, diferentes tareas dentro el emprendimiento como comprar lo necesario para producir, buscar lugares para comercializar, vender, idear como mejorar el producto o servicio que se brinda.

“Ya empieza el día domingo, ya te levantas y preparas todos tus bolsos. Yo en mi caso preparo mis bolsos, tengo que ver si las ruedas de mi carro están infladas, todo un operativo para salir ya a las 2 de la tarde para ir a feriar toda la tarde. Y si salimos a feriar afuera, a alguna fiesta patronal, ya salís el domingo muy temprano.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Además de llevar adelante la actividad no descuidan la atención de la familia, deben organizar los horarios y días para dedicar a sus hijos, parejas y demás familiares.

“Entonces mi vida como artesana es que todos los días, absolutamente todos los días tengo entrada al taller, todos los días, no importa si tengo feria o no tengo feria, es

levantarme a la mañana, preparar unos mates y caer al taller, siempre con trabajito que tengo empezado del día anterior, que a esta hora es cuando me pongo a trabajar a la tarde, continuo eso hasta las 11 y algo que volando a la cocina, digamos a la casa y ahí taca taca, hago ligerito el quehacer del hogar, me acuesto un rato a la siesta, sigo cuando me levanto con las cosas del hogar y tipo 7 ya caigo acá, otra vez, hasta la hora de ir a preparar la cena, bueno cenamos tarde, así que tipo 10 de la noche dejo otra vez....” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

El hecho de llevar adelante su emprendimiento en el domicilio donde viven les permite estar más tiempo presente con sus familias y poder acompañarlos y realizar las tareas de ama de casa, en el caso de las mujeres.

Dan mucha importancia a las ferias: porque son el espacio donde pueden comercializar toda la producción de la semana, promocionar su producto, pero además el lugar donde comparten con el grupo y es un momento de esparcimiento personal y contención con sus pares.

“La vida del emprendedor no es fácil pero es lindo. Pero bueno ¿qué es fácil hoy por hoy?” (Entrevista a Claudia, 5/12/14)

“Los domingos en familia, [...] cocinarle para todos, [...]y cuando me empecé a levantar de la mesa a las dos, me dicen: pero es temprano, para que te vas. Y no, yo los domingos..., y estaba mi amigo y me dice: si negra, para que te vas y que se yo... Vos me viste en la plaza como estoy, yo a la plaza no voy a faltar. Mi marido también me dice, para que te vas a ir tan temprano? Para qué te vas? No vayas. Pero es una descarga, por ahí algunos no lo sienten así, pero a mí me hace bien! [...] ...es el único día que yo me tomo para mí. Y se me terminaron los problemas, el trabajo, todo. Es solamente hacer algo que me gusta, estar, disfrutar con las chicas, es mi cable a tierra.” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Y no es fácil. No es fácil. A ustedes les toco ahora analizarlo, pero aquel que no se toma el tiempo de analizarlo, no entiende, no entiende lo que es la vida del emprendedor. Te digo porque mi marido por ahí no entiende (jajajaja), yo sé porque te digo, inclusive mis hijas tampoco no lo entienden. Pero es como yo les digo, no les gusta, entonces no lo van a entender ni por más que yo se lo explique y se lo explique.” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

La descripción que hace Zulma muestra que valora el compartir con la familia los domingos, pero también tiene su prioridad ir a feriar por el doble valor que menciona anteriormente: lo económico y su “cable a tierra.” Pero deja ver que no tiene acompañamiento y apoyo de la familia en el emprendimiento. Creemos que esto se puede dar porque la familia no tiene incorporado de que el emprendimiento es un trabajo que aporta a la economía de la familia y dignifica.

■ Perfil

Cada emprendedor por su misma condición de persona tiene sus rasgos propios que configuran su perfil, en este caso su perfil como emprendedor. Hemos observado que ellos tienen características similares que los van configurando en sus vidas como emprendedores:

Persistencia, tenacidad frente a los obstáculos que se van presentando en el trayecto de la actividad, algunos emprendedores siguen trabajando en el mismo rubro de emprendimiento desde que comenzaron, perfeccionándose, dándole agregado de valor a sus productos para ir respondiendo a las necesidades que demandan los clientes y potenciales clientes. Mientras que otros han mostrado su persistencia como emprendedores pero fueron buscando y probando distintos rubros, valiéndose de la **creatividad**, para generar respuestas innovadoras ante las situaciones complejas, produciendo soluciones originales.

A nuestro modo de comprender ambas variables persistencia y creatividad, se complementan en estos casos. Los que han **perseverado** en el mismo rubro, se observa que su persistencia radica en ir dándole una nueva imagen a su producción, valiéndose de la **creatividad**.

“... y empecé con ganas, fueron muchas horas de sacrificio, y yo hoy por hoy miro mis cosas del principio y yo digo que caradura, porque la gente me compraba habrá sido de lástima, no sé. No estaban mal, jajajajaja, pero a lo que yo hago hoy. Nunca hice mal porque yo ya venía con una línea de costura, de pespunte, de armar, desarmar, de paciencia. Y bueno después voy viendo. Así que bueno, después fui innovando, porque a veces una cosa te falla así que tenes que hacer otra...”

(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“...el emprendedor es el que piensa ideas, fábrica para vender, y eso yo lo hago también.” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Como bien decíamos también se observa esta fusión en aquellos que persisten como emprendedores, probando distintos rubros, valiéndose de la creatividad hasta estabilizarse en la comercialización de lo que hacen, teniendo la **capacidad para asumir riesgos**, aventurándose a realizar nuevas cosas. Como nos fueron narrando Oscar y Elvia los diversos emprendimientos que han iniciado, aun sin una estabilidad económica de los mismos como ser: tejido, cría de aves, y actualmente la elaboración de dulces y mermeladas, que en poca proporción les deja ingreso económico.

“Fabricábamos ropa con máquinas industriales.” “Si, pero el tema de la ropa no, acá en Reconquista la gran mayoría de las mujeres cosen.”

“...estaban la gente de Incupo, y caminando por ahí, me acerque y vi una revista que había aves, y le digo: ah porque yo crío aves y tengo un emprendimiento, y me llamó un señor, y el señor era el director general Oscar Cena, y me dice acá nosotros tenemos un lugar si quisiéramos venir para acá con el emprendimiento...” “Y después me dice, no se animan a hacer dulces?, hacemos una sociedad y ahí comenzamos.”

“El tema de los dulces es muy difícil introducir en el público en general, convencerlo de que el producto que le estamos ofreciendo es un producto mejor, la gente con solo escuchar que es algo que no tiene conservantes es como que le va a hacer absolutamente mal.” (Entrevista a Oscar y Elvia, 17/10/14)

También podemos decir que la creatividad se nutre, se proyecta a través de capacitaciones, observación y percepción del emprendedor sobre las necesidades y deseos de sus clientes o posibles clientes, las tendencias actuales.

“...como te digo, estos son trabajos exclusivos [...]les que vos tenes que cobrar la exclusividad de tu trabajo, el diseño, la creatividad.” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

“Buscarle la vuelta para hacerlo más económico y entrar en el mercado.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Es notoria la **pasión** que los entrevistados transmiten por sus trabajos, depositando en ellos una preferencia, inclinación, deseo entre otras emociones que se vive y se siente cuando se realiza algo con pasión y autoconfianza, dada por la seguridad que ellos tienen en sí mismos y de lo que están haciendo.

Griselda pese a las veces que pudo haber fallado nunca dejó que ese momento opaque la pasión por el proyecto que ella confiaba y deseaba concretar.

“Así que bueno, después fui innovando, porque a veces una cosa te falla así que tenés que hacer otra. Y te animas a hacer tal cosa? Siii, que no! Y hay que ponerle ganas, porque es lo que me gusta.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Iris a medida que fue contando su vida hizo referencia a los viajes que realizaba para las ferias a distintos lugares de la región (Vera, Malabrigo, Calchaquí, Las Toscas), todos los fines de semana durante dos años y transmite claramente la pasión que esos viajes dejaron en ella. Como resultado hicieron de Iris una mujer que se entrega totalmente a su trabajo.

“...era fantástico porque yo me iba a Vera, Calchaquí, Malabrigo, por todos lados viajaba.” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

Si bien actualmente no sigue viajando con la misma frecuencia, al recordarlo notamos su gran pasión al poder tener la posibilidad de vivir experiencias nuevas.

Responsabilidad es otro rasgo o variable que se conjuga en el perfil de estos emprendedores, como el compromiso para medir las consecuencias de sus acciones y responder a ellas, cumplir con lo acordado, con lo propuesto. La **organización** para ellos es una capacidad necesaria sabiendo que el tiempo es primordial en los negocios y el ser un emprendedor organizado se traduce en eficacia y eficiencia.

“Todo, si no sos organizada no llegas a nada. Desde el número, hasta como cortar un porta termo, como coserlo. Es súper importante. Yo llevo un mecanismo, todo lleva un proceso, sino perdes tiempo, vos cuando prendes la máquina no podes apagarla hasta que terminas todo lo que tenes que hacer.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Se percibe que ellos tienen incorporado esta idea de optimizar el tiempo a través de la planificación de la actividad, estableciendo horarios, prioridades, obligaciones, optimizando recursos, espacio físico.

“Y acá tengo la venta al público y ahí atrás tengo la máquina de coser, al lado tengo una piecita que me sirve para depósito, el taller lo tengo en mi casa, o sea, donde corto todo eso, lo tengo en mi casa.” (Entrevista a Mabel, 14/11/14)

“Si arrancas a la mañana temprano a las 5, preparando las cosas. Yo a las 4,30 o 5 ya me vengo para acá, porque todas las cosas están acá, en la casa de ella, así que yo me vengo de allá y para la 9:30, 10 ya está todo” (Entrevista a Beatriz, 5/12/14)

Además debemos considerar que al convivir la actividad en el hogar implica una cuota extra de organización entre las tareas propias del emprendimiento con las labores domésticas.

5. Desde los protagonistas: sentimientos e importancia hacia el emprendimiento

Los sentimientos y la importancia que le dan los emprendedores a su actividad autónoma es sin lugar a dudas favorable ya que prima el entusiasmo y la libertad características de aquellas personas que han podido superar un despido, falta de oferta laboral, carencias económicas, proyectándose en actividades laborales desde sus saberes.

Debemos considerar que esta es una diferencia con las actividades laborales que innumerables personas desarrollan como casi una única oportunidad que tienen para generar ingresos, la oportunidad de trabajo desde el mercado formal o en negro, que muchos asumen desde la obligación, imposición o necesidad entre otras; en estas situaciones rara vez un trabajador hace las siguientes expresiones.

“Y hay que ponerle ganas, porque es lo que me gusta.” “Me encanta y continuamente estoy haciendo cosas nuevas, estoy probando, que sale, que no sale.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

: *“En si es una cosa que nos gusta lo que estamos haciendo y como los hacemos, con el enfoque natural y todo eso. Y bueno hay dificultades, hay dificultades, es muy lento el poder llegar a vivir de esto.”* (Entrevista a Elvia, 17/10/14)

“...a mí que no me saque los domingos de feriar. Es por el dinero que me entra y es por el descargo de toda la semana. Yo el lunes arranco re bien jajaja...”
(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

: *“...Si me gusta, si sí. Creo eso es lo que tenemos los emprendedores, que la mayoría trabajamos de lo que nos gusta hacer.”* (Entrevista a Mabel, 14/11/2014)

Si además de los relatos verbales mencionamos y consideramos las expresiones faciales y corporales tales como: sonrisas espontáneas, exacerbación y aceleración al describir sus emprendimientos, movimientos de manos y brazos mostrando sus productos, entre otras demostraciones con énfasis, nos confirma con más certeza del sentimiento de alegría y orgullo por la vida laboral que han aprendido a desarrollar. Esto les permite crear, transmitir y vivir desde un plano donde su lado creativo puede ser desarrollado.

6. Gestión del emprendimiento

Gestionar un emprendimiento supone varias tareas hasta llegar al producto o servicio que se brinda y posterior a esto, otras actividades para concretar la venta a los destinatarios. Esto requiere de los emprendedores cierta planificación y estrategias para poder cumplir con sus objetivos que es, en todos estos casos, generar un ingreso para su economía familiar.

En la gestión que realizan estos emprendedores y artesanos observamos que con el tiempo han desarrollado su capacidad de gestión, que según sus experiencias fueron mejorando y puliendo con la práctica común: prueba-error, que tras experimentar y hacer, mejoran con otras estrategias aquello que no ha salido tan bien.

La capacitación y el intercambio con sus pares son herramientas que aportaron y aportan al mejoramiento en su desempeño como gestores de su actividad productiva.

Aclaremos que cuando hacemos alusión al “tiempo” nos referimos a que cada uno de ellos si bien comienza con experiencias básicas de la gestión, en la medida de sus posibilidades, ya sea por medio de las capacitaciones que consigue y coordina AMRE, o través del ASSAL¹⁷, o por medio de Fundación Nuevos Surcos que brinda a los emprendedores que reciben microcréditos, o que brinda el municipio local, o la provincia a través de programas específicos desde la secretaria de Economía Social, entre otras, siguen perfeccionando los distintos procesos elementales que comprende la gestión, como lo son la producción, comercialización, administración y la adquisición.

Se refleja por medio de los testimonios que los entrevistados tienen el fiel propósito de hacer lo que hacen como medio de vida y no como un pasa tiempos.

... “Mira nosotras fuimos, haceee.... La semana pasada, antepasada que viajamos a Rosario, que nos invitaron “Mujeres CAME”, eeee.... Hace dos años había ido la primera vez... ahora era lo mismo pero en Rosario, pero una capacitación por el monotributo y todo eso...” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Este testimonio que Zulma nos dio muestra que aprovecha estas instancias de capacitación para incorporar conocimientos y experiencias para mejorar su actividad, sumando elementos que seguramente van a repercutir positivamente en su proyecto, es una inversión de tiempo que requiere que deje de producir para capacitarse. Así como ella, los demás emprendedores también lo reflejan.

¹⁷ Agencia Santafesina de Seguridad Alimentaria (ASSAL) – Ministerio de Salud. “En diciembre de 2007, el gobernador de Santa Fe, Dr. Hermes Binner, decreta la creación de la Agencia Santafesina de Seguridad Alimentaria -ASSAL-, como respuesta a la necesidad de integrar a todos aquellos actores públicos y privados que promueven la seguridad de los productos y procesos alimenticios en cada uno de los eslabones de la cadena agroalimentaria que recorre el camino que va “desde el campo a la mesa”; protegiendo, como fin primero y último, la Salud Pública de todos los santafesinos.” Ver en https://www.assal.gov.ar/assal_principal/info-institucional-quienes-somos.html

“Y otra cosa los talleres de Nuevos Surcos me sirvieron como administrarme, porque ellos te hacen el seguimiento y te van capacitando y te enseñan cómo manejarte...”

“Con el tiempo, con paciencia de las promotoras te hacen entender que esa es la única manera. Y bueno, fui sosteniendo la economía, de mi hogar y fui teniendo para el insumo.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Nosotros hicimos el curso en ASSAL los dos. Y tenemos el número de eso, y en la etiqueta le colocamos el número de ASSAL. Es algo importante por el movimiento que uno hace.” (Entrevista a Oscar, 17/10/14)

El emprendedor se hace cargo de cada una de las aéreas, ya sea que tenga que comprar materia prima, luego producir, ubicar el producto, es decir vender y posterior administrar sus ingresos para volver a continuar con este ciclo de la gestión; distinto de aquel empleado en relación de dependencia que si está en la sección ventas tiene la obligación de esta aérea, encargarse solo de vender, y no debe estar atento a todo el proceso del cual hacemos referencia, respecto a la gestión que llevan adelante estos emprendedores y artesanos.

- Aspecto comercialización:

“Como emprendedora, es trabajar, salir a ofertar tus productos. Tratar de hacer publicidad para que te vayan conociendo. Capacitándome para hacer mejor las cosas.” (Entrevista a Mabel, 14/11/2014)

“Y después el tema de la comercialización, si vos no salís, eso es típico de acá de la zona, si no salís de acá no vendes...” (Entrevista a Elvia, 17/10/14)

- Aspecto administración:

“Si, porque yo primero saco el costo, si? Todo he, ojo. Porque yo inclusive le pongo lo que le llamo un deterioro del material, hablemos de pinceles, hablemos de estecas que se caen y se rompe.” “De las herramientas. Eeh... saco un estimado de eso, saco un estimado de la luz, inclusive. Y después voy a la cantidad de horas de tiempo.” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

- Aspecto de financiación

“a mí lo que me ayudo mucho fueron los créditos, los créditos de Nuevos Surcos fue lo que me abrió una puerta increíble, yo podía trabajar tranquila porque yo sabía que tenía el insumo.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

✓ Aspecto de adquisición

“Y compramos insumos, molde para pizzas, moldes para budines los panes.” (Entrevista a Claudia, 5/12/14)

“Invierto mucho en esto. Por ejemplo, fijate lo que es de revista, de libros, ves, yo gasto mucha plata en eso. Lo que es cortantes y moldes tengo cantidad. Tengo moldes y cortantes que no los tiene nadie.” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

“Te digo más este año si Dios quiere nos vamos a comprar una sobadora para el tema de los pastelitos, porque ella tiene una pero es la pastalinda. Queremos para hacer los pastelitos. Si vieras los pastelitos que hacemos! Ahora queremos comprarnos una común nomas, una manual pero más ancha.” (Entrevista a Beatriz, 5/12/14)

El aspecto de la **comercialización** es el más vulnerable que los entrevistados dejan en evidencia, manifiestan las dificultades que han tenido y continúan teniendo para poder vender sus productos haciendo mención a varios factores como ser la falta de lugares estratégicos de venta, el tipo de clientes que tienen o los potenciales, los costos de los insumos y materia prima que hacen variar los precios finales de sus producciones, la competencia que para ellos representan “los buscas”, el imaginario que tiene el común de la gente con los productos artesanales o naturales asociado a un bajo valor para adquirirlos, entre otras variables.

Más allá de ello las estrategias que los mismos han adoptado a lo largo del tiempo fueron determinando también a que población va destinada el producto, y que hay criterios para la comercialización que son determinantes. El hecho de ser parte de una organización como AMRE, en este caso, les permite ir fortaleciéndose en este aspecto porque van consultándose, acordando y tomando decisiones en grupo que repercuten en la individualidad de cada emprendimiento.

“La gente para la que yo trabajo es clase media, que aspira a pagar un poquito más por mejor calidad. Entonces yo tengo que acomodar mi producción y precio a eso.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Y después el tema de la comercialización, si vos no salís, eso es típico de acá de la zona, si no salís de acá no vendes...” (Entrevista a Elvia, 17/10/14)

La publicidad es un aspecto que valoran como importante para la venta, a través de medios como radiales, tarjetas, panfletos o el mismo boca en boca de las personas que han consumido de sus emprendimientos es lo que favorece a que sus productos tomen estado público y sean comercializables. Algunos de estos emprendedores ya hace varios años están con sus producciones en el mercado como Griselda o Mabel, otros hace poco tiempo, como Oscar y Elvia o Claudia y Beatriz, y están experimentando el hacer conocer lo que hacen.

“Y bueno empecé a promocionarme, a promocionarme, mucha propaganda mucha tarjetitas, ir a las ferias, eso a mí me ayuda un montón. Porque a lo mejor en feria no vendes pero la propaganda sirve muchísimo. Nosotros estuvimos no sé cuánto tiempo, fueron 2 o 3 años en la plaza San Martín, ir a vender, ir a vender. Ir y querer vender y no poder porque la gente no iba, no se acostumbraba. Buscábamos distintos lugares estratégicos, donde la gente podía llegar, muchos años de sacrificio.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Nosotros fuimos ahí donde esta Playcom y dejamos un folleto que dice “Dulces Artesanales Camino de Las Tipas” “. Después una vez nos hicieron una entrevista en Radio Amanecer” (Entrevista a Oscar, 17/10/14)

“El tema de la publicidad es importante, pero es difícil. A veces nos hacen de favor.”
“El boca a boca es importante.” (Entrevista a Elvia, 17/10/14)

7. Percepción respecto a las representaciones sociales

Esta categoría nace de la percepción que tienen los emprendedores respecto a cómo los ven en la sociedad:

- ✓ Lo que hacen es un pasatiempo, contrario a un trabajo del que viven económicamente.

“La gente si no sabe lo que es un artesano, que no tiene algún familiar conocido, es muy difícil que te acepte como que vos sos un laburante, no te ve como un laburante, te ve como alguien que no tiene nada que hacer”

(Entrevista a Elvia, 17/10/14)

- ✓ Son productos sin valor.

“A veces lamentablemente tenemos que bajar nuestros precios para que se imponga un producto, que vean tu trabajo, porque es como que te lo desmerece la gente. Viene la gente a la feria y te dice, “tengo tanto”. Yo le saque esa mentalidad a los emprendedores, no se bajen, así no tengan para comer, esto no es una baratija.”

(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

- ✓ Los espacios para vender se los debe gestionar con los gobiernos locales, y depende de la voluntad que tenga quien este encargado de las autorizaciones.

“...si yo tuviese que por mi propio medio ir a pedir un espacio o que se yo, el municipio, la sociedad, la ciudad no está muy.... En estos momentos esta media candente la cosa con los emprendedores, con los vendedores ambulantes, todo en general, esta medio jodida la mano.”

(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Consideramos que la sociedad en general aún no dimensiona la realidad de los emprendedores, artesanos o productores rurales que se han independizado laboralmente, a pesar de que hace un tiempo ya, las prácticas que tienen los emprendedores y productores locales y regionales con las ferias, diferentes eventos como “Los cielos abiertos”¹⁸ en Reconquista u otros acontecimientos en localidades vecinas donde participan con sus productos, la lucha por una ley de Economía Social a nivel provincial que tiene difusión en algunos medios locales y regionales, no son suficientes para lograr la consideración de lo que aportan al desarrollo local.

Esta situación de desconocimiento lleva a obstruir, desmerecer y confundir a aquellos que apuestan sus vidas a una economía social y solidaria. Debemos reflexionar que **convivimos** en una sociedad capitalista, donde estas prácticas de una economía social y solidaria viene a irrumpir el modelo ya instaurado. Es una lucha donde está la desventaja por la conquista de la comercialización justa, pero

¹⁸ Feria de emprendedores y artesanos que organiza la Secretaria de Cultura y el Área de Economía Social del Municipio de Reconquista y convoca a todos los municipios y comunas de la región – Nodo 1 de la Provincia para la concurrencia de sus emprendedores y artesanos. Lo realizan en fechas festivas con el fin de favorecer la comercialización de los productos regionales y promover las artes en todas sus expresiones.

pese a este escenario los pasos son cada vez más firmes y las nuevas tecnologías como ser las redes sociales son un recurso que ambos tienen a su favor.

8. Cambios en la vida del emprendedor

Cambiar, según lo define la Real Academia Española, es convertir o mudar algo en otra cosa, frecuente mente su contraria. Cuando nos hicimos esta pregunta de investigación sobre cuáles son los cambios que evidenciaron los emprendedores en diferentes aspectos de sus vidas a partir de que llevan adelante el emprendimiento, queríamos conocer justamente que paso con los aspectos que a continuación desarrollaremos según los testimonios de los participantes, ¿cambio algo? ¿Qué?

■ Economía familiar

Los cambios respecto de la economía en las vidas de los entrevistados luego de haber comenzado sus emprendimientos, podemos apreciar que en la mayoría fueron desde lo mínimo, como poder tener para las fotocopias de la escuela de sus hijos hasta lograr mejoras edilicias en sus hogares.

El cambio en lo económico como autónomos no se genera en un período de tiempo corto, sino más bien requiere de una continua permanencia para poder afirmarse y ver el progreso o en caso contrario un descenso económico. Aquellas familias donde el tiempo transcurrido como gestores de sus trabajos es mayor, los cambios son favorables y considerables respecto al momento de los inicios de sus actividades.

Mabel, Zulma e Iris en sus testimonios hacen referencia al antes y después de que comiencen con su emprendimiento:

“... y bueno mi marido trabajaba como empleado pero el sueldo de él casi casi que le alcanzaba para pagar el alquiler de la casa. Se trabajaba, además lo que yo ganaba también era para comer.” (antes)

“...hoy por hoy tengo mi casa, tengo mi auto y todo gracias al emprendimiento, aparte soy viuda, hace 7 años que quede viuda con los chicos chicos, así que bueno, todo eso me ayudo a...” (ahora)
(Entrevista a Mabel, 14/11/14)

“Yyyy lo que hacia mi marido por ahí de alguna changuita, porque el también trabaja y no tiene sueldo.” “Hacia changas.” “Sí. Y bueno, entraba eso nomás.” (antes)
“Este año por ejemplo cambiar mi lavarropas y secarropas, que todavía lo estoy pagando.” (ahora)
(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

“En la mesa nunca faltó para comer, pero vos sabes que tenes que comprarle la fotocopia de tal libro, vos sabes que necesitaba zapatilla el otro, el otro necesitaba una campera, que el otro, me entendés? Que había que arreglar esas bicicletas que iban a la escuela. Los tres iban a la secundaria, me entendés? No había cable, no había internet, me entendés? Bueno, no sabes los gastos que había ...” (antes)

“Ahora es como que es más si, da resultado, pero es como que estamos en una situación de no necesitar de ese dinero para el hogar, yo lo destino a otro tipo de cosas, digamos que no son imprescindibles. Entendes?” “...comprarte ropa, comprarte perfume, de igual manera yo considero que..., eso y mucho material me compro, muchas cosas, lo que va saliendo yo voy comprando, esa es otra.” “...la situación económica de la familia mejoró.” (ahora)
(Entrevista a Iris, 10/11/14)

Y en los que no han transcurrido aproximadamente tres años en sus actividades no podemos aventurarnos a afirmar un verdadero y estable cambio, si visualizar la probabilidad de un cambio categórico favorable próximo en sus economías, ya que hoy por hoy el cambio en ellos es poder tener un ingreso extra para situaciones puntuales, como ser apoyar a sus hijos en sus estudios como pagar una cuota escolar.

“Es una ayuda, no es para decir vivo de eso.” “...Es una ayuda. Y cuando no hacemos nada estamos al horno.” (Entrevista a Claudia, 5/12/14)

Hemos preguntado también a los emprendedores respecto a la rentabilidad de su actividad: ¿Consideran que sustentan la economía familiar con los que genera el emprendimiento? Esta fue en líneas generales la pregunta, todos coincidieron en que el trabajo es lo primordial y algunos señalaron que el factor comercialización condiciona muchas veces ese ingreso.

Para Griselda y Mabel son los principales ingresos en sus economías, mientras que para Zulma, Oscar, Elvia, Iris, Beatriz y Claudia, son ingresos complementarios con otros, pero que los del emprendimiento son significativos en relación a los demás, y les permite hablar de un cambio positivo que sería nulo o más dificultoso si no lo tuvieran.

■ **Vivienda**

En lo que respecta a la vivienda como punto inicial lo expresamos en porcentajes, luego describimos la situación de cada uno.

Tres familias, las de Iris, Mabel y Claudia, que representan el 43% del total, viven en casa propia donde los cambios han sido favorables, ya que tuvieron la posibilidad de realizar mejoras y ampliaciones.

El 29%, que hace alusión a dos familias, se encuentra viviendo en terrenos que son sucesión familiar o propiedad de sus progenitores, como en el caso de Griselda, que su casa ocupa terreno en sucesión pero la misma fue levantada por ella, su ex-esposo e hijos, y en el caso de Beatriz dispone solo de una pieza para ella y sus dos hijos en la vivienda de su madre.

El 14%, que representa a la familia de Zulma, se encuentra en terreno fiscal, pero como ya hace 20 años de esto, y poseen la prescripción adquisitiva del dominio según lo contempla el Código Civil argentino, han introducido mejoras edilicias con el finalidad de mejorar la condición de habitad.

El 14%, que representa a la familia que constituyen Oscar y Elvia, se encuentra alquilando, con dificultades para lograr el inquilinato, ya que no poseen un recibo de sueldo. Observamos inestabilidad e incertidumbre ante esto, complejizando esta situación la edad de ellos, uno de 62 y el otro de 60 años, una edad donde por lo general las personas tienden a tener resuelto o encaminado este aspecto en sus vidas. Pero es lo común y que según nuestra apreciación es así, la realidad nos está demostrando lo contrario, o que en este caso particular no lo es.

Iris hace 25 años que vive en su casa propia, realizó mejoras en su vivienda destinadas al taller de su actividad. Demuestra que apostaron al sostenimiento, a la permanencia de la actividad. Hay un cambio, antes no tenía un espacio propio, ahora cuenta con un espacio de trabajo independiente de los demás ambientes de su hogar.

“Hicimos el taller porque era un bochinche el comedor, entonces me dice ¿Qué tal si hacemos el lugarcito?. Genial.” “Porque sino trabajaba en una galería afuera, hacia frío, entonces no daba, y ya antes que terminen yo ya entre a trabajar. Lo inauguré antes.” “Mi marido fue que trajo el aire que estaba arriba y lo puso acá.” “Si me permite tener calidad de vida, viste que tengo la radio ahí, yo escucho radio”
(Entrevista a Iris, 10/11/14)

■ Salud

Aquí hacemos referencia a dos cuestiones en cuanto a cambios referentes a la salud. Por un lado la salud en sí misma, considerando la definición que expresa la OMS sobre que la salud es el estado de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad. Tal como expresan Oscar y Elvia que aluden en tal sentido:

“Nosotros pasamos por una situación económica bastante difícil y nos hemos atado a lo mínimo, entonces lo mínimo ¿qué es?, comer lo natural, entonces cuando, salvando algunas cosas porque si vas a comprar papas y zanahoria tiene química, pero nosotros en estos 4 años que hemos venido acá a Reconquista no hemos tenido problemas de caries, y eso es la química que comemos. El estomago, porque se hace como una purificación y de pronto vos te compras un jugo para preparar y el colorante es tremendo.” (Entrevista a Oscar y Elvia, 17/11/14)

Ellos hacen una valoración sobre el cambio en la forma de vida que les ha propiciado estar en una ciudad como Reconquista en comparación con la ciudad de Buenos Aires, donde sumado al factor económico y hábitos de alimentación experimentan cambios positivos en su estado general orgánico.

Y la otra cuestión a la que hacemos mención en cuanto a este aspecto, es la cobertura médica en cuanto a salud, que es un cambio positivo que tienen aquellos emprendedores que han accedido al monotributo social que les permite contar con una obra social a elección.

Como Griselda, que antes de comenzar su emprendimiento no contaba con cobertura social, por lo que la atención médica la realizaba en el hospital, y hoy gracias al monotributo cuenta con esta cobertura y sus consultas las efectúan en

los sanatorios o consultorios privados, ya no debe levantarse por las madrugadas a hacer colas de espera para sacar turno en los centros de salud u hospital.

“Si porque soy monotributista, y mis hijo también.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“Yo tengo ahora el monotributo agrario, y bueno eso tenes una obra social.”
(Entrevista a Oscar, 17/11/14)

Si bien en la actualidad hay emprendedores que no han gestionado aun el monotributo social que les brinda como uno de los beneficios la cobertura de una obra social, no hay impedimentos de acceder a esta importante y contundente política social que en el año 2004 tras la sanción de la Ley nacional N° 25.865 viene a responder a una necesidad real y concreta del sector tras la formalización del emprendimiento, sumándose posteriormente por resolución el beneficio del Monotributo a Costo Cero para los agricultores de la categoría de Monotributo Social para la Agricultura Familiar, al que hace referencia Oscar.

■ Educación

Más que cambios en cuanto a la educación lo que se ha evidenciado fue un importante sostenimiento de los hijos de los emprendedores en el sistema educativo formal.

La mayoría ha expresado tener que comenzar el emprendimiento por la necesidad de ayudar en la economía del hogar y por ende en el acompañamiento educativo y de instrucción de sus hijos.

Estos han finalizado sus estudios y algunos aun se encuentran estudiando; lo que es significativo es el valor que cada uno le asigna a los estudios de sus hijos ya que han usado expresiones como:

“...cuando Mati decidió estudiar, a él le gusta mucho la música, él es el mayor, y me dice: mamá me gustaría estudiar. Y le digo: pero perfecto, aprovecha mientras yo pueda, así que metele pata. El hermano le dice: vos no te hagas problema por el trabajo, así que vos lo que necesites. Porque a él no le cuesta gracias a Dios el estudio, lo que se propone él sale adelante. Vos metele pata que los 2 te vamos a bancar hasta que vos termines tus estudios. Así que bueno así, pero nadie se queda acá eh” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Griselda tiene su hijo estudiando profesorado de música, y considera que el ingreso del emprendimiento es significativo para que estudie.

Es importante y sobresaliente en todas las familias el apostar a la educación de los hijos, el valor que le dan a este aspecto.

Iris hace referencia a la formación académica de sus hijos, con esfuerzo pudo pagar la carrera de ingles de su hija en momentos críticos de su economía, que bien le sirvió porque hoy reside en Estados Unidos tras un viaje de intercambio cultural; y su hijo también está estudiando y terminado su carrera, es beneficiario del programa Progresar que le significa una ayuda para los gastos de estudio.

“Mi hijo recibe el Progresar, porque está estudiando.” “Si significa una ayuda, porque todo lo que es fotocopia, todo ese tipo de cosas, se arregla bien con eso.”
(Entrevista a Iris, 10/11/14)

■ Autoestima

En cuanto a cambios en la autoestima de los participantes de esta investigación queda expresado un antes y un después, y hacemos dos distinciones.

✓ Desde el aporte económico que ayuda a satisfacer las necesidades de las mujeres emprendedoras, repercutiendo en el aspecto anímico y personal en general de ellas, ya que pueden destinar parte de los ingresos a compra de vestimenta, accesorios, como también elementos que les sirven agilizar las tareas domesticas.

“Para mí es sacarle el peso a mi marido, porque sino yo tengo que decirle: ah yo quiero comprarme una pintura de uñas, tenes? Y me moriría de angustia si me dice que no. Entonces yo me compro mi pinturita de uña, mi perfumito, mi arito, entendes? Y quiero comer algo y yo se que en mi cartera, en mi billetera yo tengo.”
(Entrevista Iris, 10/11/14)

✓ Desde el aspecto social, posicionando y confirmando una postura ante los demás, aportando a la autoconfianza en el desempeño de sus actividades, en las gestiones y exposiciones que deben realizar para la comercialización de sus productos como también para discutir precios en los insumos.

“...pero tuve el prestigio y el honor de entrar en una empresa tan grande como la “Colven”. “No, antes ni hablaba, pero era otra situación, porque yo tenía mi marido, era como que estaba bajo el ala de él, viste. Era como que estaba agazapada. Después de él fue otro cambio en mi vida, porque tuve que tomar la delantera.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“...en el aspecto como persona fue como que yo me solté, me liberé. Siempre me deje conducir, por mis viejos, por mi esposo, a partir de mi trabajo fui como mas independiente.” (Entrevista a Iris, 10/11/14)

“En ser más sociables.” (Entrevista a Claudia, 5/12/14)

Debemos considerar que la condición del emprendedor/artesano como trabajador y autónomo genera un plus más del que le brinda solo la primera condición. La dignidad es un estado en el hombre que la da el trabajo. La autoestima la logra tras el ejercicio de la creatividad, preservando su identidad, valorando lo que hace, y sabiendo que lo que hace brindara cierto bienestar a muchos de su comunidad.

■ Trabajo

Los cambios a los que hacen referencia los emprendedores en el aspecto trabajo, están ligados a la condición en la que trabajaban, ya sea en relación de dependencia, en precariedad, con nulas o bajas remuneraciones de manera informal, y cómo es hoy que autogestionan su propio trabajo, y también como

influye directamente este aspecto en la calidad de vida, aspecto que desarrollaremos posteriormente.

En sus relatos hacen una comparativa de las ventajas y desventajas que tiene trabajar para otros y trabajar por cuenta propia, como hoy lo están haciendo con sus actividades productivas. Valoran el manejo de los tiempos, el permanecer más con sus familias y en sus hogares porque todos, salvo Mabel y Beatriz que se traslada a lo de su hermana para la producción, todos trabajan en sus viviendas, poder supervisar y hacer las tareas domésticas como también estar atentos a sus hijos, el tomarse algún día de descanso sin necesidad de pedir permisos, distinta sería la situación a cuando trabajaban para otros, donde estaban largas horas fuera del hogar para poder ganar más dinero y en condiciones laborales que no eran óptimas.

“...porque yo estaba muchas horas afuera, en esa época priorizaba más lo económico que la familia. Yo creía que lo económico era todo, y no es así, porque se pierden muchas cosas y no recuperas nunca más.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Al consultarles sobre si aceptarían en la actualidad trabajos en relación de dependencia, hubo casos como Zulma que manifestó que si lo tomaría pero sin dejar de desarrollar su emprendimiento. Mientras que los demás, como Elvia que manifestó:

“Yo preferiría trabajar en cualquier cosa eventual para no dejar esta vida, esta forma de vida, ya te digo, fue una de mis metas y para mi es mejor calidad de vida, a pesar de todo los problemas que tiene.” (Entrevista a Elvia, 17/11/14)

Griselda dijo en referencia a si aceptaría un trabajo en relación de dependencia:

“Y no sé si lo aceptaría.” “...y yo con esto tengo independencia de horario, tuviera que ser mucha plata. Porque yo prefiero la familia, por eso estoy acá...” “Y en este momento no, porque para ser empleada tendría que tener la libertad que tengo hoy, la libertad que yo tengo, más allá de mis horarios de trabajo.”
(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

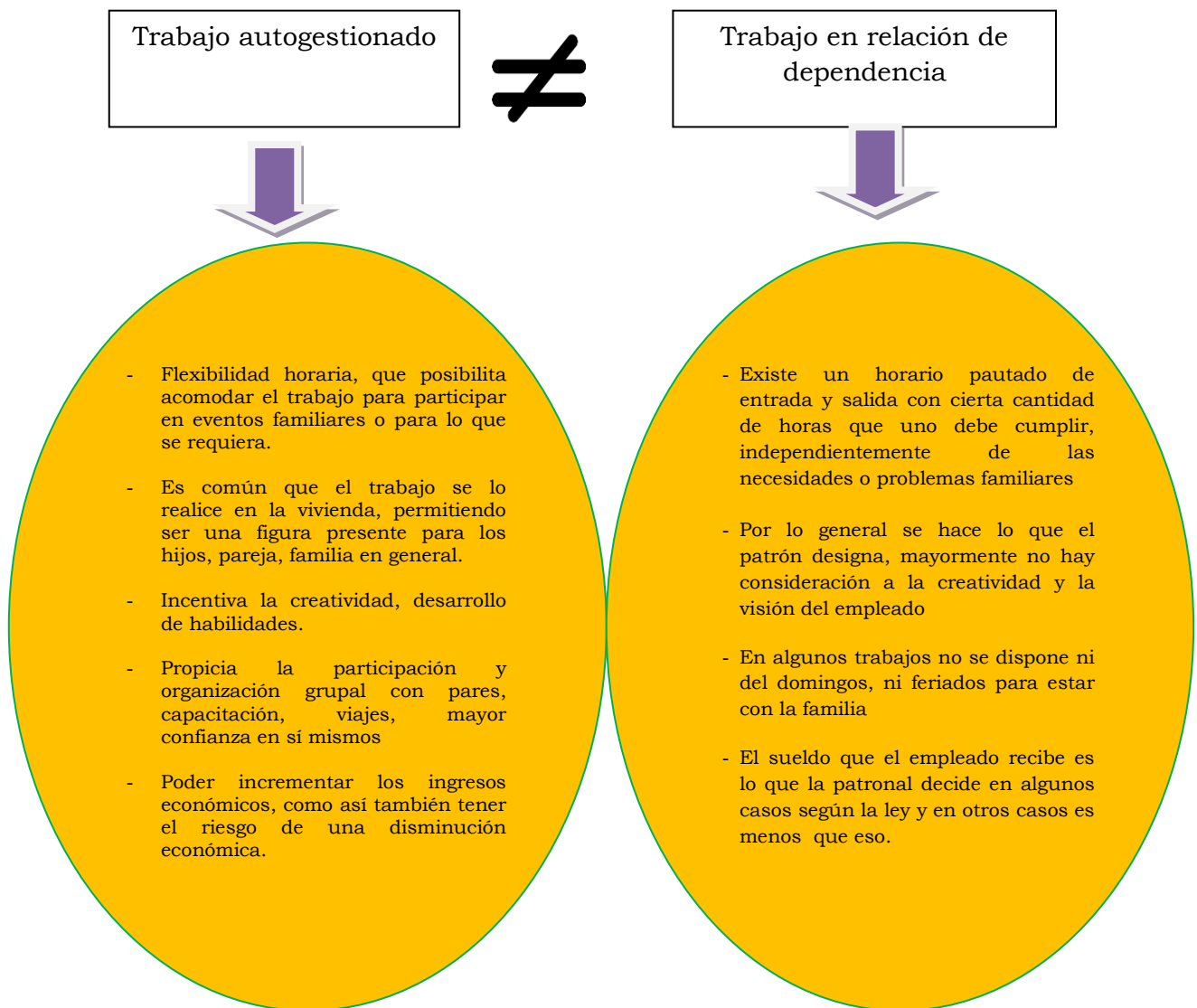
Otro rasgo que describen es la mejora en la situación económica, que progresivamente y con constancia en el trabajo van pudiendo notar, satisfaciendo necesidades que antes les resultaba difícil. No en todos los casos se da de esta manera, el emprendimiento de Oscar y Elvia como el de Beatriz y Claudia, según expresan no les está dejando un margen económico como el que exponen los demás entrevistados. Pero debemos considerar aquí la variable tiempo, que hace 1 o 2 años que están con estas actividades, y todo emprendimiento necesita de un tiempo considerable dependiendo de varios factores, para comenzar a tener ganancias, como lo manifiesta Oscar.

“Esto, la venta de dulces, no nos sirve como entrada para vivir porque la venta es muy dispar y a su vez es poca.” (Entrevista a Elvia, 17/11/14)

“Es una ayuda, no es para decir vivo de eso.” (Entrevista a Claudia, 5/12/14)

“Aparte como todo emprendimiento, un año. La persona que sabe de emprendimiento y de comercio, en Buenos Aires siempre se dice que son 4 años: 1 año es prueba, 1 año empezas a comercializar, otro año que te conozcan bien y el cuarto empezas a recibir ganancias, pero que te conozcan bien, bien.” (Entrevista a Oscar, 17/11/14)

A modo de síntesis presentamos un cuadro reflejando los cambios estimados por esta población en relación al trabajo autogestionado y en relación de dependencia.



Estas comparaciones no son cuestiones que se den en el cien por ciento de los trabajadores, sí son los aspectos que más se dejaron en evidencia en estos casos. Sabemos que hay personas que están satisfechas y a gusto en sus trabajos en relación de dependencia donde se sienten valorados, respetados y tienen un ingreso económico justo.

Max Neef nos dice que el trabajo no es solo un medio para la producción sino que tiene un alcance que lleva al ser humano a desarrollar su creatividad, despliega solidaridad, preserva la comunidad, tiene una dimensión cualitativa que se expresa en la organización, y estos emprendedores reflejan en sus historias y relatos estas afirmaciones del autor, y en este caso particular, este grupo de personas acompañados por otro tanto más expresan la dimensión cualitativa de la que hace mención a través de la organización AMRE.

9. Calidad de vida

Al referirnos a calidad de vida con los entrevistados nos hemos encontrado con relatos que ponen mayor énfasis en la familia y el bienestar de sus miembros, como también se refieren a la recreación, el ocio, el aspecto económico y sobre las aspiraciones a futuro en sus vidas. De alguna manera ellos van desarrollando sus vidas de tal forma que tienen definiciones concretas y contundentes, tales como la de Iris:

“Calidad de vida para mí es tener tus necesidades afectivas y económicas, de salud y todo eso, satisfechas. Me parece que eso es una calidad de vida. Porque no sirve si vos tenes todo el dinero del mundo y tenes tus necesidades económicas satisfechas sino estas bien con vos mismo ni con tu entorno. Entonces no sirve todo eso. O podes tener, una pareja una familia que te apoya, te bancan todo, y de pronto tenes carencia, no podes hacerte un tratamiento médico, no podes estudiar ni mandar a estudiar a tus hijos, son cosas que me parece que hacen a la calidad de vida. Si vos no te relacionas con la gente, no salís, no sociabilizas, no tenes calidad de vida.”
(Entrevista Iris, 10711/14)

Este testimonio nos refleja que Iris parte de la idea de que previo existe una necesidad de cualquier índole que debe ser satisfecha, para poder hablar de calidad de vida.

Bien podemos dialogar a partir de esta descripción tan contundente con el concepto que vierte el autor Max Neef *“La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”*. (Max Neef, 1993, p. 40), y dice que las necesidades humanas son las mismas en todos lados, lo que va cambiando, dependiendo de la cultura de cada lugar, es la manera de satisfacerlas.

Y de lo que habla Iris es una opción de cómo vivir la vida, que no es el centro solo lo económico y lo que esto facilita, sino que da prioridad a lo afectivo, a las emociones del ser humano, al ser social que interactúa con los demás. Esto en las expresiones concretas de la entrevistada está relacionado con el desarrollo del ser humano, de su persona y sus dimensiones.

Max Neef sostiene *“El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas”* (Max Neef, 1993, p. 40)

Hay emprendedores que en la generalidad de los diálogos aportaron sobre este circuito que funciona entre lo económico, lo familiar, la salud, el estudio de los

hijos, y que son parte indispensable en la vida de ellos y si esto se puede ir logrando con simetría hacen a la calidad de sus vidas, lo valoran de esa forma.

Otro aspecto al que le asignan importancia es al esparcimiento, el ocio, la recreación que le dan en sus vidas y en sus familias mejor calidad de vida. Según lo que propone Max Neef (1993) en su teoría, las necesidades no solo están formadas por carencias sino también de las potencialidades humanas individuales y colectivas. Ante el planteo de una necesidad hay satisfactores que son formas de ser, estar, tener y hacer, tal como se plantea en la matriz que propone en su obra.

Entonces aquí la necesidad sería el ocio y la satisfacción de este ocio puede darse siendo curioso, imaginativo, tranquilo, también teniendo oportunidades para asistir algún lugar al aire libre, evento; ó haciendo actividades que permitan divertirse, abstraerse, soñar, ect...

Iris, Elvia y Griselda en sus testimonios nos dan cuenta como en sus recursos esta la posibilidad de satisfacer ese ocio y de la importancia que tiene el mismo para el ser humano y el lugar que tiene lo económico.

“Y si vos no tenes esparcimiento, tiempo para estar, como yo le digo ocio. Yo no sé tener ocio, eso también hace a la calidad de vida. Poder ir y sentarte en el puerto mirar el río, porque que si con un mate, eso es hacer a tu calidad de vida. Sentarte en una sillita con las patas arriba de una silla, hace a tu calidad de vida, porque estas disfrutando de vivir, como yo digo. ¿Entendes? Sentarte y hacer un crucigrama.” (Entrevista Iris, 10711/14)

Elvia hace alusión al cierto equilibrio que debe existir entre el trabajo, lo económico y el esparcimiento, para que exista mejor calidad de vida.

“Con el trabajo que realiza, sea cual fuera, poder cubrir las necesidades básicas, y las necesidades básicas quiere decir: el alimento, la salud que son las dos cosas más importantes y la distracción. Eso nunca se tiene que perder, porque vos no podes vivir para trabajar y trabajar para tener dinero para comprar alimento y alimentarte para estar bien para trabajar. Eso no es una buena calidad de vida, ese circuito. Tiene que haber un momento en el año, por decirte un período, que la persona que labura tiene que poder dejar de laburar y tomar una semana, diez días, eso depende de pronto de cada uno y tener un plan.” (Entrevista a Elvia, 17/11/14)

Griselda hace una relación entre el trabajo, el ingreso que le brinda estabilidad y tranquilidad traducido en mejores relaciones con los demás y también estabilidad en la vida familiar.

“Llegar a fin de mes y no tener un sobresalto económico, por saber administrarme.”
“Pero es mejor calidad porque yo tengo tranquilidad, antes no la tenía a esa tranquilidad. Y eso se mejora al no tener sobresaltos, porque a veces al no tener, te pones de mal humor, no te llevas bien con nadie, no podes relacionarte porque vos estás viendo que te están faltando un montón de cosas, por eso te digo yo mi esfuerzo lo hago con tranquilidad y me gusta hacerlo porque me dio mucha estabilidad económica y de vida familiar.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Las aspiraciones y sueños que los emprendedores expresan son también el motor, la motivación para que ellos en su hacer cotidiano luchen por lograr mejorar la calidad de vida. Existe en cada proyección o aspiración una relación con el trabajo que realizan. En las siguientes expresiones queda reflejado lo expuesto:

“Mi sueño es tener mi taller.” “...mi aspiración con este trabajo, es tener mi propio local, tener mi taller y mi local de venta.” (Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“La permanencia sobre todas las cosas. Poder seguir permaneciendo, poder seguir trabajando.” (Entrevista Iris, 10/11/14)

“Vos sabes que a ser feliz con lo que me gusta. Y hasta el día de hoy me gusta mucho hacer lo que hago...” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Es interesante remarcar del testimonio de Zulma, cuando dice:

“A mí me gustaría.... Por ejemplo esa cuneta de miércoles no me gusta, eso sería mejorar un poco la calidad de vida. Porque ahí tenes mosquito, tenes infecciones, tenes bacterias, tenes de todo...”
(Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Dejando en evidencia que para ella y su familia hay una cuestión de higiene ambiental que debe ser resuelta para disminuir el riesgo de enfermedades y poder de este modo aportar a la calidad de vida, no solo de la su familia sino también del barrio.

Elvia y Oscar hacen especial alusión a que su aspiración es mantener esta forma de vida natural, sana, al aire libre, autónoma y generar un sustento económico, que les permita satisfacer sus necesidades básicas, realizando este emprendimiento de elaboración de dulces u otros manteniendo este estilo de vida.

“Que no se pierda lo natural, porque hoy nos alimentamos, nos vestimos y vivimos en un mundo muy plástico, tanto en los alimentos como en el resto de las cosas.”
(Entrevista a Elvia, 17/11/14)

Los emprendedores, artesanos y sus familias van encontrando satisfactores a sus necesidades de ser, tener, hacer y estar, como un logro del ejercicio del derecho que tiene toda persona en sociedad que es el buen vivir, satisfaciendo las necesidades, por lo menos más elementales. Pensamos como dice Ferreyra (2005) que la persona en esta búsqueda constante por encontrar satisfactores a sus necesidades va planteando una vida con sentido social, político y de ejercicio ciudadano. Que más que el reflejo que dejan estos emprendedores en el relato de sus vidas!!

10. Lo organizativo: prácticas y valores de la ESyS

Nos parece necesario hablar de la organización coincidiendo con Max Neef, en que es una expresión cualitativa del trabajo, la capacidad que tienen las personas de organización, como también es un acto de inclusión para el logro de derechos que se debe el sector.

AMRE como organización nace hace seis años aproximadamente como necesidad que tenía un grupo de mujeres de contar con un espacio apolítico¹⁹ para poder vender lo que cada una sabía hacer y así palear la situación económica adversa que vivían en sus familias.

Cuando consultamos con los participantes de esta investigación sobre la vivencia que tienen en la organización, qué les aporta, qué experiencia tienen al estar vinculados con otros emprendedores, han mencionado beneficios que consiguen y obtienen, como así también han hecho alusión a los valores que ejercitan entre ellos.

Griselda cumple el rol de Presidente de la organización, tiene un temperamento fuerte y actúa con convicción, que como bien ella manifiesta lo fue forjando con el paso del tiempo dentro de AMRE, a través de las experiencias de gestión de recursos, proyectos, espacios de comercialización, fue así formando su carácter y perfil de líder, dice que hoy todo le consultan a ella dentro del grupo, y que ella sabe delegar a los demás, respetando los roles y los espacios de reunión.

“Si, si yo soy la presidenta, así que todo me consultan a mí, yo le digo, bueno dirigitelo a Cristina, dirigitelo al síndico, dirigitelo a quien te tengas que dirigir, y así, pero en todo nos respetamos. Y todo se decide en reunión de comisión.”

(Entrevista a Griselda, 8/09/14)

“...la asociación es otra cosa que a mí me agilizo muchísimo. Eso fue, que de buenas a primeras me metieron de presidenta y tuve que salir a enfrentar por otros compañeros. Así que ahí es donde yo levante, en relaciones, en hablar, yo no sabía ni hablar con la gente, no quería saber nada, no, ni ahí.”

(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

Como beneficios que remarcan los socios entrevistados es la capacidad de gestión desde la organización para poder acceder a capacitaciones que son brindadas por organismos del Estado o desde otras organizaciones no gubernamentales; el acceso a fiestas y ferias regionales y locales a partir de las coordinaciones pertinentes para obtener espacios físicos y también lograr la movilidad para trasladarse, ya que este es un punto débil en los emprendedores, la dependencia en la movilidad ya que no cuentan con medios propios.

“...mediante a la Asociación vamos a cursos de la provincia, del Centro Industrial y comercial. De alguna otras instituciones, del INTL...”

(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“...al ser socios, tienen la cuota al día y tienen la ventaja de que si quiere exponer, exponen sino no, pero tienen otros beneficios, cuando sale una capacitación y quiere

¹⁹ Apolítico: Ajeno a la política o que se desentiende de ella. (RAE - <http://dle.rae.es/?id=3ESyhVC>)

participar siendo socio, participa. O si quiere ir a vender a otro lado que justo se hace alguna feria, bueno nos buscamos una trafic o un colectivo, donde van todos los de AMRE.” (Entrevista a Zulma, 17/11/14)

Además señalan como otro beneficio el acceso a pequeños créditos por medio del fondo rotatorio propio que han conseguido formar y están administrando, tras recibir un fondo de dinero desde la Subsecretaria de Economía Social de la provincia.

“Además de ser una posibilidad de comercialización, ellos también tienen alguna línea de crédito para comprar algo, no sé, una cocina, frascos. Tiene esa línea de créditos.” (Entrevista a Elvia, 17/11/14)

“Después la asociación nos dio plata, nos prestó plata, un crédito. A ella le dio 3000 mil, a mí me dio 2000 pesos.” (Entrevista a Beatriz, 5/12/14)

Es necesario remarcar, ya que alguno de los entrevistados lo ha mencionado como un aspecto vulnerable para el sector, el acceso al crédito para el fomento de sus actividades. Hoy en la ciudad de Reconquista los emprendedores y artesanos cuentan con microcréditos que son brindados desde el área de economía social del municipio, cuyos otorgamientos no son permanentes y constantes y la Fundación Nuevos Surcos que ha logrado estabilidad en las entregas de esta herramienta, que por cierto estos fondos no son abundantes y se otorgan con la lógica de la solidaridad, responsabilidad para generar una cadena y así el servicio puede llegar a muchos.

Ahora bien, respecto a los **valores** que los entrevistados consideran que la organización les permite vivenciar son el compañerismo, la solidaridad, la cooperación, la valoración mutua, el fomento de la autoestima, el apoyo entre pares, la contención la enseñanza y el aprendizaje de cosas nuevas, el acompañamiento ante situaciones adversas de índole productiva, de comercialización en el emprendimiento pero también a nivel personal y familiar. De esta manera, como ellos a través de sus testimonios y vivencias nos fueron dejando plasmado estos valores, es como se va construyendo y definiendo desde las prácticas la ESyS, y son insumo para los autores que dan letra y van conceptuando esta otra forma de hacer la economía. Porque ellos son constructores y protagonistas de la ESyS!!!

Por esto hemos definido nuestro trabajo desde la economía social **Y** solidaria, porque como bien dice el maestro Coraggio la economía es social porque sus acciones son transformadoras hacia una sociedad donde exista un sistema socioeconómico donde el principio de la reproducción ampliada de la vida (trabajo) sea el centro y no lo sea la acumulación de capital.

Y solidaria porque supone una dinámica donde entran en escena nuevos actores sociales que vienen a dar discusión respecto a los modelos de acumulación de capital, da vitalidad al movimiento social que introduce valores relacionados con la cooperación, comunidad, fraternidad, buen vivir. (Vázquez, 2010)

Consideramos que a lo largo de los relatos de nuestros entrevistados estos conceptos fueron dialogando armoniosamente y nutriéndose. Los valores de la ESyS

están muy vigentes en este grupo de personas organizadas, siendo la centralidad el trabajo.

“Todo lindo, nosotros salimos, disfrutamos, pero al trabajo todo el mundo, porque sin trabajar no se puede vivir” “Porque nosotros mismos generamos nuestros ingresos, nosotros mismos generamos nuestro sueldo, nosotros mismos gestionamos nuestros espacios de venta, nosotros mismos somos vendedores de nuestros productos.”

(Entrevista a Griselda, 29/10/14)

“...es lindo cuando nos juntamos con otros emprendedores, la experiencia de cada uno, siempre vas sacando cosas positivas para que te alienten a seguir adelante.”

(Entrevista a Mabel, 14/11/14)

CAPITULO 5

Conclusiones

Luego de haber conocido la vida de estos emprendedores podemos decir que el trabajo es un aspecto fundamental para el cambio que ellos pueden vivenciar, ya que es un medio que les permite la inserción en el mundo social, o sea ir alcanzando cuestiones como el acceso a la salud, educación, mejores condiciones de habitar, autoestima, relacionamiento y organización con los demás.

El año en que cada emprendedor dio comienzo con su emprendimiento difiere en el tiempo entre ellos, pero tienen un denominador común, que es el surgimiento ante la necesidad de generar un ingreso económico, frente a una situación vulnerable relacionada a la carencia de empleo digno.

Si bien las fechas de inicio en varios casos no conciden con los tiempos a los que hacemos mención en el marco teórico sobre la mayor visibilidad y reconocimiento de una ESyS en el país a partir de la crisis, estos emprendedores ya sea por ser anteriores al período mencionado (año 2001) como posterior a él, vienen a ser los que con sus prácticas de autogestión y la incorporación de ciertos valores fueron gestando y definiendo, y aún lo siguen haciendo a esta ESyS, que el Estado a partir de la implementación de políticas de inclusión vino a brindar herramientas para su formalización y fortalecimiento. Una ESyS que está en la agenda pública y que por el mismo esfuerzo y lucha de sus actores va logrando derechos traducidos en leyes nacionales, provinciales y ordenanzas municipales o comunales.

■ **¿Qué circunstancias intervinieron para que los emprendedores sean generadores de su autoempleo?**

Principalmente como dijimos, las circunstancias que han intervenido para que los emprendedores inicien sus actividades tienen que ver con el factor económico monetario de un momento particular de sus vidas, y con el cumplimiento de un anhelo personal, de cambio en la manera de vivir.

El iniciar los emprendimientos como una salida económica para el sustento estuvo fundada en la inestabilidad económica que vivían como consecuencia del despido laboral los emprendedores o sus parejas, por nulas o bajas remuneraciones en trabajos que conseguían de manera informal, y también por una decisión personal de las mujeres emprendedoras de poder aportar al ingreso económico de la familia como complemento a lo que ya generaban como ingreso sus parejas pero que era escaso.

La inestabilidad económica la percibían en el déficit que tenían para cubrir las necesidades básicas como el pago de servicios de luz, agua, la cuota de la vivienda, alimentos, vestimenta y estudio de sus hijos.

Otra circunstancia interviniente tiene que ver con una decisión personal, el cumplimiento de un anhelo y opción de vida, que implicó dejar un estilo acelerado, rutinario propio del trabajo en oficina en la gran ciudad por uno más tranquilo y relacionado a la naturaleza que denota mejor calidad de vida en el ámbito rural.

Los conocimientos previos que tenían estos emprendedores sobre los oficios que hoy llevan adelante los adquirieron por trabajos anteriores, por haber cursado una carrera o realizar capacitaciones ó porque fueron transmitidos a través de

algún familiar como ser abuelas, madres o algún otro pariente. Fueron recursos de los cuales supieron valerse para pensar su emprendimiento y gestionarlo. Optaron por un trabajo independiente y de cuenta propia, no siguieron buscando uno en relación de dependencia.

■ **¿Qué significado tiene para ellos ser hacedores de su autoempleo?**

Aquí hacemos estas consideraciones:

✓ Uno de los significados tiene que ver con la identidad, que es un aspecto sobre el que los emprendedores han hecho importante mención en las entrevistas, identificarse de una manera u otra considerando el tipo de producción o comercialización que hacen. Dentro de la asociación AMRE se reconocer personalmente como emprendedores y artesanos, diferenciados por las maneras de producir, pero que se vinculan y nuclean en la organización por una necesidad clara que es la de comercialización bajo la denominación de emprendedores. Hacen una diferenciación marcada con “los buscas” que son otro grupo de personas que hacen reventa de productos ya elaborados industrialmente y que los adquieren en grandes centros comerciales como por ejemplo en Buenos Aires, y los revenden local y regionalmente, no le dan agregado de valor a la materia prima, como sí lo hacen los emprendedores o artesanos.

Cabe mencionar que como hacedores de su autoempleo y en lo diario de su trabajo no están pendientes de posicionarse en una categoría u otra, su interés es la gestión del emprendimiento y dentro de ello la comercialización como mayor desafío.

Surgió esta importante categoría de análisis en la investigación por la denominación que le dimos como investigadoras a la población a estudiar y a partir de ello surgen nuestras preguntas. Ya inmersas en el campo nos han marcado esta diferencia que hace a su identidad, que la fueron descubriendo a partir del desempeño en el emprendimiento, el punto de partida de ellos fue buscar un ingreso económico a partir de sus saberes, luego se fueron configurando y diferenciado unos de otros.

De igual modo consideramos que emprendedor es el que lleva adelante una actividad de producción, de servicio o comercialización a partir de sus saberes y capacidades para generar un ingreso económico familiar y mejorar su calidad de vida, sin distinguir en este caso si son artesanos o emprendedores.

✓ El perfil que hace a estos emprendedores distinguirse de quienes llevan adelante otros tipos de trabajos, por decir docentes, ingenieros, empleados de fábrica o de comercio, tiene que ver con ciertas características de la autogestión, del saberse hacedores de su propio trabajo y las aptitudes y habilidades que esto requiere para el fortalecimiento y sostenibilidad en el tiempo de su actividad como ser persistencia, tenacidad, creatividad, asumir riesgos aventurándose a hacer nuevas cosas para mejorar el emprendimiento, lográndolo a través de la capacitaciones que se ocupan y preocupan por recibir coordinando con organismos del Estado u ONG, pero también a partir del sentido de observación y percepción sobre los gustos y necesidades de los clientes y posibles clientes.

Pasión por los que hacen es lo característico de ellos, responsabilidad, organización para lograr eficacia y eficiencia en el negocio.

✓ El estilo de vida está atravesado indudablemente por su emprendimiento que lo llevan adelante en el domicilio familiar, que significa compartir el trabajo con la familia. Los días de los emprendedores deben repartirse entre las compras de insumos y materias primas, la producción, la venta y la administración, seguir estos procesos de gestión para que la actividad prospere. Y además las mujeres emprendedoras estar al pendiente de las cuestiones domésticas. Una de las valoraciones positivas que hacen ellas es poder trabajar en su domicilio y atender a la familia, rasgo característico de la economía social.

✓ Ser feriantes es otro gran significado para ellos en la autogestión y también tiene un significado importante en la práctica de la ESyS. Para los que tienen el hábito de asistir es una práctica que cobra el sentido de la culminación de la semana laboral, porque allí exponen y venden lo producido, pero además es el momento de encuentro entre pares que les permite esparcimiento y contención entre ellos.

■ **¿Cómo era la situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento y cómo es ahora?**

Los emprendimientos generan ingresos que son significativos para la economía de estas familias. Antes de que se dediquen al trabajo que hacen sintieron que el ingreso que tenían no les alcanzaba o era justo para satisfacer ciertas necesidades básicas como el alquiler, el alimento y los elementos para el estudio de los hijos. A partir de comenzar el emprendimiento sintieron que los ingresos progresivamente les iba dando la oportunidad de cambiar ciertas condiciones en sus satisfactores, logrando adquirir elementos que mejoran el confort de vida, representados en el habitat y en el arreglo personal sobre todo de las mujeres emprendedoras.

Las utilidades económicas que dejan los emprendimientos van a diferir en su magnitud por el tiempo de desarrollo que llevan las actividades, evidenciándose cambios considerables en aquellos que tienen más tiempo de existencia.

■ **¿Qué cambios han evidenciado en el aspecto salud, educación, vivienda, autoestima, relacionamiento social, trabajo a partir de llevar adelante su emprendimiento?**

Los protagonistas han hecho referencia a cambios que se han producido en aspectos de sus vidas, para algunos con más significancia positiva que para otros.

✓ Vivienda. En algunos casos es una cuestión resuelta la propiedad de la vivienda donde han podido introducir mejoras; en otros casos se encuentran en proceso de lograr la posesión que depende de una instancia judicial por posesión veintañal y por sucesión familiar y durante estos años de habitar han construido y arreglado las viviendas. Acceder a una vivienda o un terreno no es una cuestión fácil y más cuando no se cuenta con un ingreso que asegure cubrir los costos, hay casos que viven en lugares que son prestados o pagan un alquiler mínimo, pero el

ingreso que generan con el emprendimiento no les permite acceder a la propiedad de un inmueble.

Este aspecto es vulnerable para los emprendedores, es costoso el acceso a la tierra y engorroso poseerla a través de instancias judiciales.

✓ Salud. El cambio se ve reflejado en aquellos emprendedores que accedieron al beneficio del monotributo social y cuentan con la cobertura de una obra social y de este modo pueden acceder a la atención en clínicas privadas de los profesionales a los que por opción personal concurren, prescindiendo del servicio hospitalario. Aún hay emprendedores que por diferentes motivos no se han formalizado en el monotributo pero saben que pueden acceder por ser autogestores de sus emprendimientos a este beneficio. Actualmente ellos asisten ante una necesidad al centro de salud que les corresponde por radio geográfico.

Un indicador importante que remarcaron Oscar y Elvia es la calidad en salud que han logrado tras cambiar sus hábitos de alimentación y el entorno más tranquilo y desacelerado del que veían viviendo en la gran ciudad, valorando el equilibrio psicofísico que han obtenido ingiriendo productos naturales y en general producido por ellos.

✓ Educación. Dan importante valoración al estudio de los hijos. En sus relatos no denotan que haya existido cambios significativos, pero sí dan cuenta de la tenacidad con la que siempre han sostenido y aún lo hacen a sus hijos en el sistema educativo, a pesar de los momentos de crisis económicas vivenciadas en las familias. Con esfuerzo, en varios casos pudieron concluir sus estudios formales obligatorios, otros lo están haciendo y los que han optado por continuar una carrera terciaria son apoyados económicamente y moralmente por sus padres emprendedores. Dejando entrever en sus testimonios que es un valor importante contar con una carrera que le brinde posibilidades en el futuro a sus hijos, como si fuera la herencia que les pueden dejar.

✓ Autoestima. Se produjeron cambios que son propios de las personas que con creatividad, tenacidad, y decisión encaran un proyecto, en este caso económico y que es transversal a todos los aspectos de sus vidas. La autoestima jugó un papel importante al momento de producir y vender lo que cada uno hace. Luego se vio afianzada porque saberse y verse capaz de mejorar las condiciones económicas de la familia potencia, cambia el ánimo con uno mismo y con los demás. La participación en AMRE que demanda relacionamiento y gestión ha desarrollado en sus miembros la capacidad de expresión, diálogo y convicción por lo que hace y persigue.

La autoestima genera un estado de ánimo positivo en el emprendedor de saberse capaz, que favorece directamente a su trabajo, generando entusiasmo en los procesos fundamentales de un emprendimiento: compras a conveniencia de costos-calidad, producción, comercialización y administración.

✓ Trabajo. El cambio lo refieren a los beneficios que les brinda abocarse a un trabajo por cuenta propia y no en relación de dependencia. Se considera que el trabajo desarrollado en el domicilio propio y sin patronal les otorga libertad y capacidad para decidir qué hacer, cómo y cuándo, sin necesidad de rendir cuentas

sobre esto. Para las mujeres emprendedoras es una ventaja porque cumplen un doble propósito estando en sus hogares; trabajar y cuidar de su familia.

El trabajo que hoy realizan les otorga mayor ingreso que el que percibían trabajando para otros como empleados, que les permite invertir en satisfactores de sus necesidades y reinvertir en la actividad.

■ **¿Qué significa para ellos mejorar su calidad de vida?**

- ✓ Calidad de vida es tener un trabajo que genere ingresos económicos y brinde estabilidad, sostenibilidad y tranquilidad que predispone a un estado de ánimo que favorece el relacionamiento con los demás, con la sociedad.
- ✓ Calidad de vida es tener autonomía en el trabajo, disponibilidad de horarios para poder compartir con la familia.
- ✓ Calidad de vida es dar prioridad a lo afectivo, a las emociones del ser humano, a los vínculos con la familia, los amigos, los compañeros. Poner énfasis en interactuar con los demás favorece el desarrollo del ser humano y sus dimensiones.
- ✓ Calidad de vida es saber vivir el ocio, encontrar satisfactores para esta necesidad a través la creatividad personal para divertirse, abstraerse, descansar, soñar.
- ✓ Calidad de vida es tener salud y convivir en un ambiente saludable, sin contaminación, generar autoconsumo de productos naturales, producir el propio alimento evitando los químicos.
- ✓ Calidad de vida es lograr un equilibrio entre todas estas mociones: trabajo, ingreso económico, esparcimiento, emociones y ambiente saludable. El ser humano necesita en una medida justa vivir estos aspectos en su vida para lograr un desarrollo integral y sano.

■ **¿Cuál es la vivencia en la organización en la que participan?**

La organización claramente vivencia el asociativismo que supone la convergencia de los intereses y valores comunes que tienen sus participantes, estableciéndose lazos entre ellos que están cimentados en la confianza, la cooperación, el apoyo mutuo, para el logro de objetivos comunes que se plantean.

Estos objetivos a los que han hecho referencia los entrevistados, tienen que ver con lograr mejoras en la venta de sus productos y esto hace que establezcan relacionamientos para la obtención de lugares de comercialización como ferias, eventos especiales locales y regionales.

Otra actividad que han planteado como importante es la gestión y la participación de capacitaciones en distintos temas relacionados al fortalecimiento de las actividades. Estas gestiones son ante el Estado municipal o provincial y

también ante otras instituciones no gubernamentales. Como también contar con un fondo dinerario, es un beneficio y oportunidad que les permite tener en marcha un fondo rotatorio de créditos propio de la organización para la inversión en las actividades de los socios.

En el transcurso de los años de participación y autogestión de la organización, sus miembros más activos han ido desarrollando capacidades en la comunicación, expresión, gestión de recursos, toma de decisiones, relacionamiento con otras instituciones y organizaciones. Este desarrollo de capacidades también tiene que ver con las características de la persona y la predisposición por aprender y experimentar en un rol activo.

Como vivencia en la organización han tenido expresiones satisfactorias para la ESyS, porque se trata de estos valores que fomenta esta otra economía: compañerismo, solidaridad, cooperación, valoración mutua, fomento de la autoestima, apoyo entre pares, enseñanza y aprendizaje de cosas nuevas, acompañamiento mutuo ante situaciones adversas de índole productiva y comercialización en el emprendimiento pero también a nivel personal y familiar.

Y esto es lo que nos genera entusiasmo y convicción con la temática, que estas personas como tantos otros emprendedores no hacen todo esto pensando en hacerlo porque “así soy parte de esta ESyS”, sino que es la forma propia de las relaciones humanas con estos valores, que han hecho al surgimiento de la ESyS, no ahora y no estos emprendedores, han sido otros y desde hace mucho tiempo que se lo viene haciendo, pero ahora ya contamos con más prácticas testimoniadas, mas teorías, que hacen pensar y replantear de que manera vivir en un sistema de la ESyS y trabajar por ello.

▪ ¿Cuáles son los aportes del Trabajador Social en su intervención en la temática de Economía Social y Solidaria?

El Trabajador Social que está inserto en esta temática tiene una vivencia estrecha con los sujetos de la ESyS, descubriendo de que se trata esto de una economía como sistema y no como algo aislado y ajeno, que está relacionado con el trabajo, el ingreso económico, el acceso a recursos para satisfacer necesidades y mejorar la calidad de vida, y que también tiene que ver con una forma de vida.

Cuando el trabajo que se realiza provoca pasión, satisfacción y asombro por los logros, significa que lo que se hace tiene sentido, que se va comprendiendo el porqué de las acciones que se deciden y se hacen. Eso pasa con las colegas Trabajadoras Sociales entrevistadas y con quienes nos sentimos identificadas.

De esta vivencia e intervención desde la profesión los aportes están relacionados a:

- ✓ Generar igualdad, equidad, integración social, inclusión, acompañamiento.
- ✓ Fortalecimiento y fomento de las capacidades no desde la satisfacción de urgencias solamente sino en un camino de concientización del trabajo digno como factor importante para la mejor calidad de vida.

- ✓ Emancipación de los sujetos de la ESyS, pudiendo trascender ellos mismos del pedido de ayuda a la gestión de un crédito para el mejoramiento de sus emprendimientos, tras la compra de herramientas, mejora de espacio de trabajo, materia prima para mejor calidad del producto o servicio, etc.
- ✓ Acompañamiento de procesos en el diseño de políticas públicas que respondan genuinamente a las necesidades del sector (ley de ESyS).
- ✓ Acercamiento de herramientas de capacitación para mejorar las estrategias en relación a sus emprendimientos.
- ✓ Incentivo a la participación y permanencia en espacios de comercialización como ferias o eventos locales y regionales.

CAPITULO 6

Recomendaciones

Ahora bien, desde lo que nos aporta este estudio y desde la experiencia propia acompañando este proceso de construcción de la ESyS es recomendable:

- Que los Trabajadores Sociales internalicemos que la economía es un aspecto fundamental en la vida social en la que intervenimos porque supone que es un sistema con principios y valores que se da una sociedad para generar y administrar recursos que permitan satisfacer las necesidades de todos sus miembros.
- Considerar a la ESyS en el ejercicio de la profesión como el sistema socioeconómico, político, cultural y ambiental, que más consonancia tiene con el compromiso ético-político que tenemos y que se basa en la intervención desde los derechos Económicos, Sociales y Culturales, porque esta caracterizado por las prácticas solidarias, asociativas y cooperativas, la participación democrática en la toma de decisiones, la primacía del ser humano y del fin social sobre el capital, la equidad social, el respeto a la naturaleza, la diversidad cultural y el desarrollo local, en la que el ser humano busca la satisfacción de sus necesidades y la de sus comunidades.
- Ser generadores de políticas sociales que permitan el desarrollo local, fortaleciendo las capacidades de sus habitantes que generen organización comunitaria y permitan mejorar el ingreso de las familias a través del desempeño y desarrollo de sus trabajos, repercutiendo en el mejoramiento de la calidad de vida.
- Acompañar los procesos “desde abajo”, con los sujetos de la ESyS para lograr la visibilidad de sus prácticas, para que sigan vigentes y aún más en la agenda pública. Es un “hacer ver” como dice Carballada.
- Impulsar para que los gobiernos locales en las estrategias de trabajo que se propongan estén fundadas en los valores de la ESyS y se comprometan a promover las iniciativas de sus sujetos, que permiten la inclusión.
- Asumir el acompañamiento, capacitación, asistencia técnica, asesoramiento en procesos de formación sobre el manejo de los procesos de producción, comercialización y administración de los emprendimientos, para que los emprendedores en su gestión logren la sustentabilidad y sostenibilidad de su actividad económica que aportan al desarrollo local.
- Impulsar procesos de organización y asociativismo en los sujetos emprendedores, que sean beneficiosos para el rendimiento de sus actividades, forjados en valores de solidaridad, compromiso, bien común. Pero que estos valores se reproduzcan en la convivencia con otros y construcción de sociedad, o sea, que sean un estilo de vida en la conformación del sistema económico social y solidario.

El Trabajo Social debe comprometerse a analizar la realidad social actual, dando a conocer las expectativas y aportes para evaluar y enriquecer el debate sobre políticas públicas que nos involucren a todos.

Debemos entender que el nuevo escenario que se nos presenta en las cuestiones que intervenimos, han ido cambiando y por tal debemos interpretar, interpelar e intervenir. Una serie de circunstancias y situaciones inestables que se atravesaron cultural y la socialmente han hecho surgir nuevos rostros que han marcado una nueva cuestión, hay viejas y nuevas demandas relacionadas a temas novedosos, con complejidad y transversalidad, o sea que trascienden los límites de una sola institución. Como lo viene a representar este nuevo escenario que es la ESyS, un nuevo paradigma en construcción del que muchos desconocen con la firmeza que vienen construyendo sus mismos protagonistas.

Sin esta integralidad de conocimiento y análisis podríamos cometer el grave error de detenernos en la elaboración de grandes proyectos que solo se centren en la obtención de los recursos económicos, sociales, naturales, técnicos, sin contemplar el verdadero escenario de los actores, a quienes van a ir dirigidos estos recursos.

Solo en la medida que seamos la abuela que intenta desenrollar el ovillo de lana, para luego tejer punto por punto un abrigo, de esta misma forma los Trabajadores Sociales debemos ver la totalidad en medio de la confusión y animarnos puntada tras puntada, escuchando la voz de los protagonistas, encontrar juntos la novedad de una salida genuina en oportunidades y condiciones, para vestirnos de tal forma que lo que no se quiere ver, sea visible

ANEXOS

Anexo N° 1

Glosario

Este glosario es ofrecido para que el lector pueda contar con una compilación de términos que son utilizados a lo largo del trabajo.

Artesano: El concepto de artesano está vinculado a la artesanía, o sea el trabajo realizado de forma manual por una persona. Pero no se trata solo de esa habilidad manual como la del carpintero o quien moldea la arcilla. El artesano representa la condición de compromiso, que tiene que ver con la práctica, entrenamiento y el desarrollo de habilidades hasta lograr niveles superiores, donde la técnica ya no es una actividad mecánica. La artesanía tiene una recompensa emocional con el logro de habilidades: el artesano se basa en la realidad tangible y se siente orgulloso de su trabajo. Tiene pasión por su tarea más que el resultado monetario de la misma.

Asociativismo: es una práctica que supone una convergencia de intereses y valores comunes entre quienes conforman ese grupo, constituyéndose en espacios donde pueden consensuarse ideas, propuestas y acciones de manera colectiva.

“Buscas”: los entrevistados de esta investigación identifican así a las personas que hacen reventa de productos como vestimenta, juguetes, accesorios para el hogar, entre otros. O sea, productos que no reciben el agregado de valor por medio de su fuerza de trabajo.

“Los buscas que son los que compran y venden.” (Iris, 10711/14)

Calidad de Vida: *“La calidad de vida que gozan las personas en sociedad es un resultado, un logro: el ejercicio del derecho más elemental y básico, el derecho de todo ciudadano de vivir una buena vida, o por lo menos, de tener acceso a satisfacer las necesidades más elementales para llevar a cabo una buena vida. Esta es la dimensión con vocación universalista de la calidad de vida: el planteo de una vida con este sentido social, político, de ejercicio ciudadano”* (Ferrerya, 2005, p.103)

Economía: *“... es el sistema de instituciones, valores y prácticas que se da una sociedad para definir, movilizar, distribuir y organizar capacidades y recursos a fin de resolver de la mejor manera posible las necesidades y deseos legítimos de todos sus miembros (reproducción ampliada de la vida de todas y todos, incluyendo las generaciones futuras).”* (Coraggio, 2009, p.147)

Economía de capital: ve el conjunto de la economía desde la lógica del capital y la acumulación. El sistema de intereses es hegemonizado por los intereses de determinadas fracciones capitalistas. (Coraggio, 2003b)

Economía del trabajo: La economía del trabajo ve el conjunto de la economía desde la lógica del trabajo y la reproducción ampliada de la vida, afirmando la primacía de los intereses del conjunto de los trabajadores.

Economía Social y solidaria: es una expresión que retoma las prácticas históricas de la economía social y que la economía solidaria viene a revitalizar a

partir de las relaciones humanas que plantea en los distintos grupos y asociaciones que interactúan e intercambian en el ámbito no solo económico sino también cultural y político.

La economía **es social**, porque además de producir utilidades económicas, y perseguir la satisfacción de necesidades materiales, también y fundamentalmente produce sociedad, y no está orientada a la ganancia y a la acumulación de capital, sino al trabajo, a unir la producción y reproducción, a satisfacer más directamente la demanda acordada legítimamente por los miembros de una comunidad.

Esta economía también **es solidaria** porque introduce valores que tienen que ver con la cooperación, comunidad, fraternidad, bienestar de los asociados a determinados grupos u organizaciones, y también porque se preocupa por las relaciones humanas en el entorno en que esas asociaciones funcionan.

Emprendedor: toda persona que a partir de sus saberes y capacidades, genera actividades económicas por medio de un emprendimiento de producción de bienes, de comercialización o de servicios, con el fin de lograr un crecimiento socio-económico familiar y mejorar su calidad de vida. En quien su mayor recurso es la fuerza del trabajo.

Emprendimiento: actividad económica que surge como estrategia de autogestión de los trabajadores y de sus familias, es una modalidad de captación de recursos para su subsistencia, en las que sus miembros emplean sus capacidades para el trabajo, en la producción de bienes y servicios para su posterior comercialización.

Trabajo: Dimensión del hombre como persona, es una expresión misma de su esencia, no es un fin en sí mismo, es medio para el desarrollo porque con él ejerce su esfuerzo, su capacidad, su saber, genera su sustento y brinda un servicio a la sociedad donde se desarrolla.

“Asimismo, el trabajo tiene la capacidad de otorgar identidad y pertenencia a un colectivo que, generalmente, está vinculado a la actividad laboral que desarrolla y que permite tener un anclaje identitario que otorga filiación. Por tanto, el trabajo es un derecho en sí mismo; pero a su vez es un canalizador y facilitador de otros derechos que permiten efectivizarse a través de una actividad laboral y constituye una parte inseparable e inherente de la dignidad humana.” (INADI, 2013)

Anexo N° 2

Estatuto de AMRE

Acta № 1

En la localidad de Reconquista, Departamento
Oral Ubicado, Frontera de Santa Fe, siendo
las 14h30' del día 5 de febrero del año
2009 en el salón del Centro Integrador
Comunitario sito en calle 637 Roca de esta
ciudad, se reúnen un grupo de ciudadanos
autoconvocados y cuyas firmas son, al
fje de la presente, los que en ejercicio de sus
derechos, con plena capacidad una y por
medio de los señores etc su elección y los
requerido los alen vigiles, deciden tratar el
siguiente temario:

1. Elección de presidente y secretario del Acto Constitutivo.
2. Formación de la Asociación Multisector de Empleados de Reconquista (A.M.E.R.)
3. Aprobación de los estatutos de la nueva entidad.
4. Designación de la primera Comisión Ejecutiva y Sindicalista.
5. Solicitud de personería jurídica y autorización para que los miembros de la gerenciarla.
6. Designación de dos asociados para que juntamente con presidente y secretario representen el Acto del presente Acto Constitutivo.

Como la palabra el Sr. Juan Carlos Cardozo y dice
que propone a la Señora Nélida Pecariz & Carmy
Quachela Susana Gallo para que actúen como
Presidenta y Secretaria respectivamente lo que es
aceptado por unanimidad.

La única presidente propone se decida en este
sento la formación de la ASOCIACIÓN MULTIRUBRO
DE EMPEÑADOS RECONQUISTA. (A.M.R.E.) lo que es
aprobado por los presentes.

Seo. Segundo de fme a consideracion de los asisto.
En un texto de estatuto que ha sido previamente
preparado, el que luego, del consenite, debe ser
el mencionado tal como se transcribe & continua
cion.

ESTATUTO DE LA ASOCIACIÓN MULTIRUBRO DE EMPRESAR-
DORES RECONQUISTA (A.M.R.E.)

PR. 1: En la localidad de Reconquista, Departamento
Cord. Viligado de la Pampa de Santa Fe, a los 6
días del mes de Setiembre del año 2009, se
constituye una asociación civil, en fines de
lucro, con los alcances previstos en el Código
Civil y demás normas de aplicación que tenga
raí el nombre de Asociación Multisector SA EMPRENDE
DORES RECONQUISTA (P.M.D.E.).

Titulo 1 - OBJETO

Sec. 2: La Asociación Multirural de Emprendedores
pequeños (A.M.P.E.) tiene por objeto fomentar
las pequeñas actividades de emprendedores que
policaraban sus productos en el mercado durante

Mando fue el foy actividades enumeradas en este artículo. El fin para el cual se creó la presente asociación es el desarrollo local y regional de las actividades "enumeradas" en un patrimonialmente, así como también el mejoramiento y acompañamiento en la calidad de vida de los ciudadanos de Acapulco y de la región. Los rubros que están comprendidos dentro del objeto social de la presente asociación son las actividades de transformación de materias primas y materias, maderas, quinientos, pajaritos, pinturas, carpintería simple, pajaritos, confección de tejidos, pintura sencilla, confección en su, vivos, ladilleros, muerda, equina, especies naturales, confección de indumentaria, camina, textiles, confección de muñecas, cosmología, etcétera, servicios para el hogar tales como plomería, electricistas, flores, así como todas las actividades vinculadas a las enumeradas precedentemente.

Act. 3: Para el cumplimiento de su objetivo la Asociación podrá realizar las siguientes actividades:

3.1 Desarrollar toda actividad que promueva la producción, capacitación, comercialización y promoción de los asociados.

3.2. Propiciar el ingreso de recursos económicos que redunden en beneficio para la Asociación.

3.3. Permita valores afianzando lazos entre todos los asociados, haciendo hincapié en la solidaridad, trabajo de comunidad para mejorar la calidad de

rida.

3.4. Promover las relaciones con otras instituciones afines.
3.5. Fomentar la posibilidad de creación de Sociedades similares en la región.

3.6. Solicitar créditos para realizar obras de infraestructuras que puedan mejorar el espacio físico donde se sitúa la sede de la asociación así como también destinar el dinero a obras en beneficio de todos los miembros.

3.7. Podrán solicitar su inscripción en el Registro Unip de la Dirección Provincial de Vivienda y Urbanismo de la provincia para tener la posibilidad de acceder adjudicatarios en una vivienda y/o construcción.

3.8. Podrán aceptar donaciones, legados y herencias que formarán parte del capital de la asociación. Podrá enmarcarse precedentemente o no tener carácter limitativo por lo que la asociación podrá realizar todas las actividades necesarias y/o convenientes para el mejor cumplimiento de su objeto, en ningún caso importación de divisas indirectamente beneficiosa y/o ventajas económicas para sus asociados.

Art. 4. Para el cumplimiento de su objeto la asociación, por medio de sus órganos, podrá ejercer todos los actos o celebrar todos los contratos, necesarios que se correspondan con su naturaleza jurídica, quedando en consecuencia autorizada a efectuar los actos jurídicos, fiscales, gestiones y peticiones que sean necesarios y/o convenientes.

Titulo II - del Patrimonio

Art. 5. El patrimonio de la asociación se integrará por:

5.1. Las cuotas que abonen los asociados.

5.2. Los contribuciones extraordinarias que pudieran darse en asambleas convocadas al efecto.

5.3. Los bienes que pudieran ser adjudicados a la asociación como de sus frutos y productos.

5.4. De las donaciones, legados, subvenciones y aportaciones que reciba.

5.5. De los ingresos que pueda obtener por cualquier otro concepto que se correspondan con el objeto de la entidad y su naturaleza jurídica.

5.6. Podrá aceptar recursos económicos provenientes del Estado, Municipal, Provincial, Nacional e Internacional y/o cualquier otra entidad pública y/o privada.

Art. 6. Toda decisión que tenga por objeto disponer o fusionar con otra asociación, reforma, modificación o extinguir deudas reales sobre bienes inmuebles de competencia exclusiva de la Asamblea.

Art. 7. No podrá disponerse de los fondos sociales para el objeto que el estatuto determine por el estatuto.

Art. 8. Las cuotas sociales serán determinadas por la Asamblea, pudiéndose delegar en la Comisión Directiva, por períodos modificables y/o aduaciones.

La Comisión Directiva podrá resolver, por sí, o exponer al voto, la posibilidad o necesidad de los pagos cuando lo justifique la situación económica de la asociación y siempre que ello no ocasionen perjuicio a los miembros de la asociación.

TITULO III - DE LOS ASOCIADOS

Art. 9. Podrá ser asociado de esta entidad toda persona física que contribuyendo al objeto de la entidad, y comercialice productos elaborados por ellos mismos y/o con un alto valor agregado que se plasgue físicamente en el producto, lo declare por escrito a la Comisión Directiva y aceptado por ésta, pague la cuota original que fija la Asamblea.

Art. 10. Las categorías de asociados serán las siguientes:

a. Activos: todas aquellas personas físicas, mayores de edad, que gocen de plena capacidad, contribuyan al objeto de la entidad y se comprometan a cumplir con normas esta entidad en este Estatuto. Las personas de existencia ideal gozarán de los derechos de la entidad mediante el representante que occidieren exclusivamente para ello.

b. Honorarios: las empresas, personas e instituciones en general que colaboren con el cumplimiento del objeto de la entidad y se hagan acreedores del reconocimiento como tales, por parte de la Comisión Directiva. Los designados quedará supeditada a la aprobación de la Asamblea de Asociados.

c. Adherentes: los que, contribuyendo al objeto social, no deseen tener participación en la actividad de la entidad y los menores de edad. Formarán una cuota inferior a la fijada para los asociados activos.

Art. 11. Son derechos y obligaciones de los asociados activos además de los que pudieran atribuírseles en otras disposiciones estatutarias:

a. Conocer, respetar y cumplir fielmente con el Estatuto de la asociación emanado de la Asamblea y la Comisión Directiva.

b. Exponer a la Asamblea Directiva, todos aquellos asuntos que consideren convenientes para la buena marcha de la entidad.

c. Asistir, con voz solamente, a las reuniones de la Comisión Directiva, previo consentimiento de ésta.

d. Solicitar informe a la Comisión Directiva sobre la marcha de la entidad.

e. Los asociados activos tendrán voz y voto en las Asambleas y podrán ser elegidos como integrantes de órganos de la entidad cuando reúnan las condiciones anti-guerristas, no registren deudas con la entidad y se hallen insuados en el padrón respectivo.

f. Pagar puntualmente su cuota social, abonando de preferencia a la institución, los que, intencionados a su cumplimiento por medios fehacientes, incurran en una causa justificada a exterior de la Comisión Directiva.

Art. 12. Son derechos y obligaciones de los asociados adherentes, además de los que se les asignan en otras disposiciones estatutarias, las siguientes:

a. Conocer, respetar y cumplir fielmente con las disposiciones emanadas de la Asamblea y la Comisión Directiva.

b. Exponer verbalmente o por escrito ante la Asamblea o la Comisión Directiva sus ideas, proyectos o sugerencias que consideren útiles para el mejor cumplimiento de los fines de la asociación.

c. Concurrir con voz y sin voto a las Asambleas.

Ordinarias y Extraordinarias de la Asociación.

ART. 13: Los directores y obligaciones de los asociados sobre rentas serán establecidos por la Comisión Directiva, establecida vedado participar en las asambleas y pertenecer a los regímenes sociales de la entidad.

ART. 14: Los asociados suscribirán en el carácter de tales por fallecimiento, renuncia o exclusión. La renuncia de ellos se aceptará cuando el asociado que lo solicita se encuentre al día con la tesorería. Si así no fuera se le intimará al efecto por medio de la comisión y de no cumplirse en el término que se le fije, será considerado como ausente y pasará ser excluido.

ART. 15: Se dará al suscrito permiso en el artículo anterior, las causas de exclusión no podrán ser otras que las siguientes: a) incumplir con tales estatutos y los reglamentos que eventualmente se dicten, b) no respetar los acuerdos de asamblea, c) perder las condiciones requeridas para ser asociados, d) haber sido constado en mora por medio de la comisión ante el responsable de la cuota de tres (3) cuotas sociales consecutivas, e) el haber sido condenado en sede penal, f) conductas que perjudiquen a la entidad o pretendan obtener beneficios económicos aprovechando su posición de asociados.

ART. 16: La Comisión Directiva podrá graduar los excedentes de los asociados a pagar llamados de atención o suspensión o expulsión. Las medidas aplicadas, deberán ser adoptadas, previa vista al involucrado, por el voto de las dos terceras (2/3) partes de los miembros

presentes y confirmados o ratificados por asamblea por el voto de los dos tercios de los asociados.

ART. 17: Los asociados que hubieren sido excluidos de la asociación por no pago de la cuota social, perderán el pago al tiempo de la cesantía.

ORGANOS DE GOBIERNO

TITULO IV - DE LAS ASAMBLEAS

ART. 18: Las asambleas de asociados serán el órgano supremo de la asociación y se regirán de acuerdo a las disposiciones de este estatuto y a las normas legales que sean aplicables para los casos de clase.

ART. 19: Las asambleas de la entidad serán Ordinarias y Extraordinarias. En las Asambleas Ordinarias podrán participar los asociados inscritos en el padrón de socios, los que serán recibidos en la puerta del local al utilizar. No participarán, con voz y voto, los asociados activos que no paguen cuotas contributivas a la correspondiente al mes de la asamblea y que tenga como suscriptor (2) o de antigüedad en el carácter de tales. Los socios que por enfermedad, trabajo regular o por cualquier otra circunstancia no puedan asistir, podrán regularizar su situación hasta el momento de iniciarse las sesiones.

Los asociados honorarios no tendrán voz.

ART. 20: Las asambleas se celebrarán en el día y hora que, siempre que se hallen presentes la mitad más uno del total de los asociados activos con derecho a voto.

se celebrarán válidamente, aún en los casos de reforma del estatuto, cualquiera fuere el número de asociados concurridos, también de la misma hora después de la establecida en la convocatoria.

ART. 21: Las asambleas podrán pasar a cuarto intermedio y continuar el día y la hora que resuelva la mayoría presente, sin necesidad de una nueva citación y al reanudar, se formará quórum con los asociados asistentes.

ART. 22: Las asambleas podrán ser convocadas: a) por cualquier medio eficiente con 30 días de anticipación, b) por el caso de no poder realizarse la misma, se efectuarán publicaciones en un diario de la ciudad por igual plazo. Eventualmente en caso de extrema necesidad o urgencia, el plazo de convocatoria a asambleas extraordinarias podrá reducirse a cinco (5) días.

ART. 23: El presidente y el secretario de la Comisión Directiva y los miembros de las Asambleas Ordinarias, con excepción de aquellas donde se traten temas relacionados con su gestión o conducta o las de los restantes miembros del órgano directivo.

El presidente tendrá voz y voto, pudiendo votar su voto en caso de empate.

Dirigirá el debate y tendrá facultad para llamar a la cuestión, al orden y conducir y retirar el uso de la palabra.

ART. 24: Los votos serán a razón de uno por asociado y las votaciones serán secretas salvo que por mayoría de votos presentes se resuelva lo contrario. Las resoluciones

serán adoptadas por simple mayoría. Se dará por el voto positivo de la mayoría absoluta de la mayoría relativa a: a) la reforma de estatuto, b) destitución de los miembros del órgano directivo, c) el recargo de pago que interviene por el asociado, conforme a lo previsto en el artículo 16.

ART. 25: De las deliberaciones y resoluciones que adopte la asamblea de la asociación, constará en el correspondiente libro de actas los que serán firmados por el presidente y secretario y por dos (2) asociados designados al efecto en cada sesión.

ART. 26: En las asambleas no podrán tratarse asuntos que estén incluidos en el orden del día. Cada tema, será de mente prevenida, evitando repetidamente vedados enunciarlos genéricos como "temas varios". Únicamente podrá presentarse la totalidad de los asociados con derecho a voto resuelve sin discusión, para cumplirse el orden del día.

ART. 27: Las resoluciones adoptadas se publicarán inmediatamente dentro de los veinte (20) días de la fecha de su ejecución que será el día 30 de diciembre de cada año de su competencia.

A - Considerar, aprobar o modificar la Normativa que deberá ser aprobada con redacción clara y precisa, debiendo reunir previamente la resolución social en el pape.

B - Considerar, aprobar o modificar, los Estatutos de la entidad y el informe del director, los que serán formulados conforme los correspondientes normas técnicas.

C - Elegir, cuando así correspondiere, los miembros

órganos sociales de acuerdo con lo establecido en el artículo 46, siguientes y concordantes.

D.- Examinar, determinar y evaluar el cumplimiento del objeto de la entidad, función que deberá estar incluida de forma transversal en la memoria y en el plan de trabajo o lineamientos generales que deberán ser elaborados por la Comisión Directiva para la planificación de la actividad anual.

E.- Consecuentemente, y proporcionar y aprobar el presupuesto general en gastos y cálculo de recursos del ejercicio. 2.- En la pluriactividad y el monto de la cuota societaria, y los fondos en dinero efectivo que podrá disponer el tesoro para gastos comunes y urgentes.

F.- Examinar los otros asuntos que se hubieren incluido en el orden del día.

ART. 28.- La Sindicatura, o un quinto de asociados activos no inferior al 10% de los habitantes, tiene participación y voto, según requiera mediante escrito dirigido a la Comisión Directiva, la inclusión de determinados puntos en el orden del día de la Asamblea Ordinaria. Si no estuviere previsto realizarse dentro de los cuarenta (40) días de formulada, tal solicitud debe ser tratada como petición de convocatoria a Asamblea Extraordinaria.

ART. 29.- Las Asambleas Extraordinarias se realizarán toda vez que la Comisión Directiva lo estime necesario, atendiendo esta última obligada a convocarla cuando así lo solicite la Sindicatura, o un número

no menor al 10% de los asociados en derecho a voto. En los últimos supuestos, el pedido deberá presentarse por escrito al órgano directivo con expresa descripción de la cuestión que motiva el requerimiento.

El plazo para la realización de la Asamblea ordinaria de fecha de presentación de la convocatoria (10) días a contar desde la solicitud.

Si la Comisión Directiva no hubiere lugar al requerimiento en la forma y modo establecidos en este Estatuto, la Asamblea estará facultada para efectuar la convocatoria si estuviere previsto en el plan de trabajo (ordinaria) en un plazo no mayor a los cuarenta (40) días de formada la solicitud, esta será considerada como un plea de inclusión de los temas consignados en el correspondiente orden del día.

TÍTULO V.- DEL ÓRGANO DIRECTIVO

ART. 30.- La dirección, administración y representación la ejercerá en todos sus actos y dentro de las atribuciones conferidas por este Estatuto, una Comisión Directiva integrada por Presidente, Secretario General, tres (3) vocales titulares y dos (2) vocales suplentes.

ART. 31.- Para integrar el órgano directivo se requiere: asociados activos, tener domicilio como mínimo de quince (15) días en la zona y estar incluido en el respectivo padrón.

ART. 32.- Los miembros de la Comisión Directiva durarán dos (2) años en sus funciones pudiendo ser reelectos por un periodo once.

ART. 33.- Los miembros que injustamente incurran en tres (3) ausencias consecutivas o cinco (5) plasmadas a las sesiones ordinarias del órgano directivo, perderán sus cargos y serán reemplazados en forma automática de acuerdo a las disposiciones de este Estatuto. Se procederá de igual manera con aquellos que hubieran sido nombrados conforme a lo instituido en el artículo 14 y siguientes.

ART. 34.- La Comisión se reunirá en sesiones ordinarias por lo menos una vez al mes, en la primera reunión se establecerá la frecuencia, día y hora de las sesiones ordinarias.

Toda vez disponer en forma extraordinaria cada vez que el Presidente lo sea necesario o bien la solicitud formulada por dos o más de los miembros titulares de la Comisión Directiva.

ART. 35.- Las reuniones de la Comisión Directiva se realizarán válidamente con la asistencia de más de la mitad de sus miembros titulares y las resoluciones se adoptarán por mayoría absoluta de los miembros presentes o por el voto por persona. En caso de empate el presidente votará nuevamente la asistencia, deliberaciones y resoluciones serán registradas en el correspondiente libro de Actas.

ART. 36.- Son deberes y atribuciones de la Comisión Directiva, además de las previstas en otras disposiciones estatutarias y las propias del mandato regulado en el Código Civil, las siguientes:

A.- Cuidar por objeto principal en todas sus resoluciones la consecución de los fines previstos en este Estatuto.

B.- Cumplir y hacer cumplir el presente Estatuto,

las reglamentaciones que en consecuencia se dicten y las resoluciones de las Asambleas.

C.- Dictar las reglamentaciones que estime necesario y convenientes que, cuando se refieren a aspectos institucionales, deberán ser sometidos a la aprobación de la Assemblée General de personas físicas, antes de su entrada en vigencia.

D.- Proponer a las autoridades organismos gubernamentales y otras instituciones, acciones y/o actividades tendientes al cumplimiento del objeto social.

E.- Organizar y ejercer diligentemente la dirección y administración de la financiación, perfeccionando todas las resoluciones necesarias al efecto.

F.- Resolver en la relación al impuesto de nuevos asociados de del plazo de treinta (30) días de presentada la correspondiente solicitud.

G.- Aplicar a los asociados sanciones disciplinarias por la omisión y con los procedimientos instituidos en este Estatuto.

H.- Nombrar de la creencia conveniente, las subcomisiones que fueren necesarias, integrándolas por asociados de la entidad.

I.- Llevar cuenta exacta de la documentación de la entidad y del libro de Actas, de registro de asociados, de tesorería y balances de caja y de asistencia a Asambleas, los que serán firmados por Presidente, Secretario y Tesorero según corresponda. Los libros de Asambleas, serán firmados además por los asociados designados al efecto.

J.- Convocar a Asamblea conforme a las disposiciones estatutarias en este Estatuto.

K.- Presentar a la Asamblea Ordinaria los Estados Contables, el inventario y el presupuesto y la programación para el año.

- A. Te ejecutivo. Todos los documentos deberán estar a disposición de los asociados activos con diez (10) días de antelación a la realización de la Asamblea General.
- B. Respetar a la Intendencia General de personas jurídicas dentro de los quince (15) días de efectuarse la Asamblea Ordinaria, copia de la Memoria y Balance del último ejercicio y nombramiento de la nueva Comisión Directiva, (si así correspondiera), e Intendencia.
- C. En el supuesto que el órgano directivo quedara reducido a la mitad o menos de sus miembros y que faltaran al menos (60) días o más para la terminación del mandato de los actuales miembros en el plazo máximo de diez (10) días de prorrogada la última vacante, deberá llamarse a Asamblea Extraordinaria para la integración de los miembros vacantes, y los efectos durarán en sus cargos por el resto del período de los que reemplazan. La presente enumeración no es limitativa, considerándose a la Comisión Directiva todas las facultades necesarias para la mejor realización del objeto social.
- DEL PRESIDENTE.
- ART. 37: Son deberes y atribuciones del Presidente, además de los que le asignan otras disposiciones de este Estatuto, las siguientes:
- 1- Ejercer la representación legal de la Asociación con las amplias facultades que le otorgan las atribuciones que le confiere este Estatuto, y las que, sin exceder, pudieran conferirse resoluciones de la Asamblea y Comisión Directiva, las que puedan delegar, previa resolución de la Comisión Directiva, a profesionales debidamente habilitados cuando fuera requerido por la ley para actuar ante los poderes públicos.
 - 2- Presidir las Asambleas Ordinarias y Extraordinarias y sesiones de Comisión, ordenando las mociones o resoluciones, que adoptan la afirmativa o negativa y montoneras, en las mismas, empleando todos los medios que son propios de los cuerpos colegiados, pudiendo suspenderlas en caso de no observarse el debido y necesario orden.
 - 3- Firmar conjuntamente con el Tesorero, los actos o resoluciones de la Comisión Directiva, la documentación institucional y la correspondencia de la entidad.
 - 4- Firmar conjuntamente con el Tesorero, la cuenta de gastos y de los demás documentos de contenido económico a ser presentados a la Comisión Directiva y Asamblea General, y autorizar la pago, cuidando que los fondos sociales no sean invertidos con efectos propios a lo dispuesto en este Estatuto.
- El Presidente será elegido a voto y en caso de empate, será unánimemente.
- ART. 38: Para el reemplazo del Presidente, con los mismos deberes, atribuciones, en caso de renuncia, ausencia, incapacidad o fallecimiento, lo será el Secretario General.
- DEL SECRETARIO GENERAL.
- ART. 39: El Secretario General es el colaborador inmediato del Presidente, siendo sus deberes y atribuciones, además de los que le confiere este Estatuto, las siguientes:
- 1- Responder con su firma la del Presidente en todas las actas, notas y documentos de la Asociación, con la excepción de aquellos que deban ser firmados por el Tesorero.

- A. b) Redactor y leer los actos de las Asambleas Generales y sesiones de Comisión Directiva.
- B. Redactar los siguientes libros y documentos al día:
- 1- Actas de Asambleas.
 - 2- Actas de sesiones de Comisión Directiva.
 - 3- Libro con el Tesorero, el registro de asociados.
 - 4- Archivos de correspondencia.
- C. Organizar el servicio de la Secretaría y dar cuenta al Presidente y a la Comisión Directiva de los asuntos entrados y redactar los cronológicos y guías, como así también las notas, comunicaciones y documentos en su calidad de las Asambleas, de la Comisión Directiva o de la Presidencia.
- D. Tener a su cargo el sello de la entidad y archivar de la misma, no pudiendo disponer de ningún documento sin autorización del Presidente.
- E. Ejecutar los medios para colaborar con el Presidente en las convocatorias, habilitaciones de las Asambleas y reuniones de Comisión Directiva.
- DEL TESORERO.
- ART. 40: Son deberes y atribuciones del Tesorero, además de los que le asignan otras disposiciones estatutarias, las siguientes:
- 1- Tener bajo su custodia responsable los fondos y valores de la Asociación y verificarlos que han sido entregados para el cumplimiento del objeto social.
 - 2- Tener la contabilidad y administración de los fondos, rendir en forma práctica, con inclusión en los libros de pagos e inventario de los cheques recibidos, pagar efectivos, donaciones y elementos entregados a la entidad.
 - 3- Junto con el Secretario llevará el registro de asociados.
 - 4- Llevar los libros de los asociados y todos los planes, formularios que por cualquier concepto deben ingresarse a la entidad y abonar las pólizas de pago autorizadas por el Presidente.
 - 5- Informar mensualmente a la Comisión Directiva sobre la ejecución presupuestaria y en lo relativo a la evolución económica y financiera de la entidad.
 - 6- Preparar los Estados Contables del período o el correspondiente inventario, como así también el presupuesto para el siguiente ejercicio.
 - 7- Depositar en el banco que se determine, el nombre de la Asociación y a la orden conjunta del Presidente y Tesorero, todos los fondos que sean en su poder, pudiendo retirar hasta la suma que fije la Asamblea para los gastos comunes y de urgencia.
- DE LOS VECES.
- ART. 41: Son deberes y atribuciones de los Vocales Ejecutivos, además de los que fueren atribuidos en otras disposiciones del Estatuto, las siguientes:
- 1- Asistir con voz y voto a las sesiones de la Comisión Directiva.
 - 2- Ocupar, por orden de elección, las vacantes que se produzcan en las funciones de Secretario y Tesorero.
 - 3- Vigilar las tareas que se le encomiendan, relacionadas con el objeto de la Asociación, y así mismo, llevar el libro de la Comisión Directiva, de la que son parte activa, todos los asuntos que consideren de interés para la entidad.
 - 4- Solicitar al Presidente la reunión de la Comisión Directiva.

A) siempre que algún asunto de interés así lo aconseje -
 13 ART 42: Los Vocales Suplentes tomarán preceden de
 21 elección con sus mismos derechos y obligaciones, las
 4 vacantes que se produjeren entre los Vocales Titulares -
 12 Sustituirán con voz a las reuniones del órgano directivo y
 15 su presencia, en el carácter de suplente, no será contabiliza-
 1 da para la formación de quórum.

TÍTULO VI - DEL ÓRGANO CONTROLADOR

14 ART. 43: Las funciones de controlador institucional y de con-
 15 trol y fiscalización de las operaciones sociales serán ejercida
 16 por la SINDICATURA, que estará integrada por un titular
 17 y un suplente que durarán dos (2) años en sus funciones, sin
 18 de reelección sin limitación de períodos, su elección se hará en
 19 forma conjunta con la renovación del órgano directivo.
 20 Para integrar la Sindicatura se requiere las condiciones

14 ART 44: Son deberes y atribuciones del Sindicato Titular
 15 además de lo que le fuesen atribuidos en otras disposiciones
 16 estatutarias, las siguientes:

17 a) Asistir a cuando lo crea oportuno a las reuniones
 18 de la Comisión Directiva en las que tendrá voz, pero no voto.
 19 b) Examinar, por lo menos cada treinta (30) días y todo
 20 vez que se estime necesario, los libros y documentos sociales

14 ART 45: Son deberes y atribuciones del Sindicato Titular
 15 además de lo que le fuesen atribuidos en otras disposiciones
 16 estatutarias, las siguientes:

17 a) Asistir a cuando lo crea oportuno a las reuniones
 18 de la Comisión Directiva en las que tendrá voz, pero no voto.
 19 b) Examinar, por lo menos cada treinta (30) días y todo
 20 vez que se estime necesario, los libros y documentos sociales

por la Asamblea Ordinaria -

c) Estudiar y si correspondiere, desde el momento en que se
 21 contacta y presbiterio que para el próximo ejercicio la Comisión
 22 Directiva debe presentar a la Asamblea Ordinaria -

f) Velar por el cumplimiento de las leyes, estatutos y reglamentos
 23 en especial en lo referente al ejercicio de los derechos de los
 24 socios.

g) Guardar cargo de la administración de la Asociación cuando
 25 esta hubiere quedado sin gobierno, debiendo en un plazo no mayor
 26 de treinta (30) días, convocar a la Asamblea Extraordinaria
 27 para elegir las nuevas autoridades -

h) Conocer a la Asamblea General y presidir la cuando la
 28 Comisión Directiva emitiera resoluciones en los plenos, cuando
 29 circunstancias permitiera en los supuestos de los arts. 26, 27
 30 y concordantes -

i) Los asuntos enunciados serán ejercidos por la
 31 Sindicatura de tal manera que en todo caso no dificulte u
 32 obstaculice la administración a cargo de la Comisión Directiva

ART. 45: El Sindicato Suplente, cuando el Titular y en su
 33 ausencia temporaria o definitiva, le desempeñará por los
 34 deberes y atribuciones.

TÍTULO VII - DEL RÉGIMEN ELECTORAL

ART. 46: Los miembros de la Comisión Directiva y de la Sin-
 35 datura serán elegidos en la Asamblea Ordinaria que corresponde

a) por votación secreta y simple mayoría del voto su-
 36 frágico, en una lista.

b) En proclamación, cuando se presentare una sola lista

A) ART 47: El procedimiento de renovación de autoridades estará
 13 a cargo de la Comisión Directiva excepto cuando tales o algu-
 21 nos de sus miembros se hayan postulado para un quórum

14 ART 48: Las listas serán presentadas por su oficialización
 21 ante la Comisión Directiva o ante la Junta Electoral, si qui-
 22 corrigiéndose, hasta cinco (5) días hábiles antes de la fecha

14 ART 49: Si se presentara una sola lista y la omisión de una
 21 lista de las reintenciones (24) horas, si la lista fuera observada
 22 de la lista de reintenciones (24) horas, si la lista fuera observada

14 ART 50: Si en el tiempo oportuno no se hubiere presentado
 21 lista alguna, tal circunstancia será puesta en conocimiento
 22 de la Asamblea designándose entonces, cargo por cargo y

14 ART 51: La lista designada deberá ser presentada al efecto por el órgano
 21 directivo veinte (20) días antes de la fecha de realiza-
 22 ción. En su primera reunión, la lista designada un

14 ART 52: El texto del estatuto, en caso de reforma total o de
 21 modificación, en el supuesto de reforma parcial,
 22 deberá ser puesto en conocimiento de los asociados con de-
 23 beres a voto con una antelación mínima de diez (10) días a la

14 ART 53: La disolución de la entidad podrá ser resuelta en
 21 Asamblea Especialmente convocada al efecto -

14 ART 54: La decisión deberá ser adoptada con el voto de la de-
 21 terminación de los presentes y un quórum especial de la tercera parte
 22 de la entidad si existieran diez (10) o más asociados, por tres

14 ART 55: En el caso de las entidades anteriores, se designará una
 21 Comisión Liquidadora que podrá ser la Comisión Directiva

deliberadamente conformada, se procederá a su proclamación en la
 21 Asamblea

ART 50: Si en el tiempo oportuno no se hubiere presentado
 21 lista alguna, tal circunstancia será puesta en conocimiento

de la Asamblea designándose entonces, cargo por cargo y
 22 mediante votación nominal o sufragio universal de los asocia-
 23 dos las funciones sociales

TÍTULO VIII - DE LA REFORMA DE LOS ESTATUTOS
 ART. 51: Para modificar este Estatuto será necesario que la
 21 reforma sea propuesta por la Comisión Directiva, por propia
 22 iniciativa o a solicitud de la mitad más uno de los

23 asociados con derecho a voto y podrá ser reformada total
 24 o parcialmente, únicamente en la Asamblea Especialmente

ART 52: El texto del estatuto, en caso de reforma total o de
 21 modificación, en el supuesto de reforma parcial,
 22 deberá ser puesto en conocimiento de los asociados con de-
 23 beres a voto con una antelación mínima de diez (10) días a la

fecha de presentación de la Asamblea que habrá de aprobarla -

TÍTULO IX - DE LA DISOLUCIÓN
 ART. 53: La disolución de la entidad podrá ser resuelta en
 21 Asamblea Especialmente convocada al efecto -

ART 54: La decisión deberá ser adoptada con el voto de la de-
 21 terminación de los presentes y un quórum especial de la tercera parte
 22 de la entidad si existieran diez (10) o más asociados, por tres

ART 55: En el caso de las entidades anteriores, se designará una
 21 Comisión Liquidadora que podrá ser la Comisión Directiva

la entidad y la protección de los estatutos, dentro de los sesenta (60) días y a tales efectos queda facultada para introducir a este estatuto las modificaciones de forma que pudiera requerir la autoridad de control.

Acto seguido se pone a consideración de los presentes la designación de la Primera Comisión Directiva de la entidad por proclamación que formada de la siguiente manera:

PRESIDENTE: NEILDA BEATRIZ FLAMA DNI: 17.624.930
SECRETARIO: GERACILIA SUSANA GALLO DNI: 14.634.958
TESORERO: CRYSTINA AMELIA JANSER DNI: 13.990.575

VOCALES TITULARES:

1- STELA MARIS CANTEROS DNI: 19.942.428
2- VIVIANA CARDOZO DNI: 16.367.885
3- CRISIELDA ELISA ROMERO DNI: 13.990.239

VOCALES SUPLENTE:

1- LIDIA INES NOBILE DNI: 17.339.204
2- MIRIAM BEATRIZ VIEBO DNI: 22.077.025

SINDICATURA

TITULAR: DANIEL ALEJANDRO SAURIN DNI: 23.142.649
SUPLENTE: SILVIA GLADIS COMIN DNI: 16.833.910

En este estado y resolviendo para más firmeza los 17 de 30 se da por finalizado el presente acto firmando la Presidente, la Secretaria y los vocales elegidos al efecto, designando que asigne en Silvana Fleita DNI: 23.142.807 y en Mariela Nancy Edith Flores DNI: 24.523.049.

CERTIFICO: Que las firmas que anteceden en este documento son auténticas y corresponden a los señores: NEILDA BEATRIZ FLAMA DNI: 17.624.930 - Gerencia General GALLO DNI: 14.634.958

Reconquista, 01 JUN 2010

MIRIAM C. DAVID
Secretaria Suplente

Acta n° 2:

En la localidad de Reconquista a los 31 días del mes de Mayo de 2010 se reúne la Asamblea a los fines de ratificar en su totalidad y en cada uno de sus términos el Acta n° 1 de fecha 5 de Setiembre de 2009, se acuerda que se autoriza a la Dra. Mariana Romero y la Dra. Cynthia Pellegrini para que realicen el trámite tendiente a la obtención de la personería jurídica en Santa Fe.

También se acuerda que la cuota societaria sea de \$5= y el domicilio legal se establezca en Jorge Newbery 1133 de esta ciudad.

Por lo tanto se aprueba el estatuto transcrip en la referida Acta n° 1.

CERTIFICO: Que las firmas que anteceden en este documento son auténticas y corresponden a los señores: NEILDA BEATRIZ FLAMA DNI: 17.624.930 - Gerencia General GALLO DNI: 14.634.958

Reconquista, 01 JUN 2010

MIRIAM C. DAVID
Secretaria Suplente

Anexo N° 3

REGLAMENTO DE FERIAS DE AMRE

CAPITULO I.

Disposiciones generales

Artículo 1.- Las disposiciones del presente reglamento son de interés y observancia obligatoria para los Feriantes. Tienen por objeto regular el buen funcionamiento de las ferias, señalando los requisitos a cumplimentar para llevar a cabo las mismas y las sanciones de las que son pasibles los feriantes.

Artículo 2.- A los efectos del presente reglamento se entiende:

AMRE: Asociación Multirublo de Reconquista

ORGANIZACIÓN: Subcomisión de Ferias de la AMRE.

FERIAS: Las diversas actividades comerciales que se lleven a cabo en espacios públicos o privados, en las que tenga responsabilidad la AMRE.

FERIANTE: A toda persona física o forma asociativa que lleve a cabo un emprendimiento productivo – comercial y/o de servicios en las ferias que organiza la AMRE.

PRODUCTO: Los artículos que produce o servicios que brinda el Feriante y coloca a la venta o exposición.

GRUPO: A las instituciones y organizaciones que sean acreditadas y reconocidas como tal, en cualquiera de sus formas constitutivas, y que agrupe a los Feriantes asistentes a las ferias de la AMRE.

RESPONSABLE DE GRUPO: Persona física que representa a los Grupos asistentes ante la Organización de las Ferias de la AMRE.

STAND: Espacio que se brinda a los Feriantes para que realicen su actividad comercial o de promoción de sus Productos o Servicios.

Artículo 3.- * La aplicación del presente Reglamento está encomendada a:

- I. Comisión Directiva de la AMRE.
- II. Subcomisión de Ferias de la AMRE.

Artículo 4.- Es competencia de la Comisión Directiva de la AMRE:

- I. Vigilar y hacer cumplir en el ámbito de su competencia, el presente Reglamento y demás disposiciones de la materia;
- II. Dictar medidas pertinentes para el buen funcionamiento y organización de las Ferias;
- III. Consultar con la Subcomisión de Ferias, las sanciones pertinentes, contempladas en el presente reglamento;
- IV. Las demás que señale este reglamento y disposiciones de la materia.

Artículo 5.- Es competencia de la Subcomisión de Ferias de la AMRE:

- I. Organizar las Ferias;
- II. Vigilar y hacer cumplir en el ámbito de su competencia, la aplicación del presente

- III. Determinar las áreas que serán de uso exclusivo para la instalación de los Feriantes;
- IV. Delegar en quien crea correcto y necesario, las facultades para cumplir con el presente reglamento;
- V. Aplicar las sanciones pertinentes, contempladas en el presente reglamento;
- VI. Las demás atribuciones que le confiere el presente reglamento y demás disposiciones aplicables.

Artículo 6.- Es facultad del Tesorero de la AMRE:

- I. En todas las Ferias que amerite, recaudar el dinero que en concepto de participación se cobre a los Feriantes;
- II. Delegar en quien crea correcto y necesario la cobranza;
- III. Controlar que el Feriante no tenga deudas económicas con la AMRE,
- IV. Las demás atribuciones que le confiere el presente reglamento y demás disposiciones aplicables.

Artículo 7.- Es competencia de las Comisiones Directivas de los Espacios:

- I. Vigilar y hacer cumplir en el ámbito de su competencia, el presente Reglamento y demás disposiciones de la materia;
- II. Determinar las áreas que serán de uso exclusivo para la instalación de los feriantes;
- III. Las demás atribuciones que le confiere el presente reglamento y demás disposiciones aplicables.

CAPITULO II

Requisitos

Artículo 8.- De los Productos a comercializar o exponer:

- I. Deberán ser elaborados de manera íntegra por los feriantes o tener valor agregado en su proceso de producción;
- II. El valor agregado deberá ser la fracción que se destaque notoriamente;
- III. Los alimentos que no cumplan los requisitos bromatológicos vigentes al momento de la Feria, serán inmediatamente retirados por la organización, quedando a criterio de la misma su devolución;

Artículo 9.- De los Feriantes:

- I. La Organización se reserva el derecho de admisión y permanencia;
- II. Antes de exponer en una feria exclusiva para los asociados de AMRE, deberá haber acompañado en otra feria, a un Feriante que se le designe o los que se crea necesario;
- III. Deberá respetar los días y horarios que dure la Feria;
- IV. Deberá ser cuidadoso en su indumentaria e higiene;
- V. No se permitirán actos o actividades que causen molestias u ofendan al público y demás Feriantes, o vulneren la libertad de opinión y de expresión dentro del marco de la Feria;
- VI. Las sanciones que se apliquen pueden ser individuales o grupales, siendo el Responsable de Grupo la persona en recibir la sanción y transmitirla a el/los destinatario/s;

Artículo 10.- De los Stands:

- I. Se permitirán hasta 2 personas;
- II. Deberán cumplimentar las condiciones de higiene necesarias para la actividad a realizar, las mismas serán controladas por la gente acreditada a tal fin, debiendo acatar sus demandas siendo pasible de sanciones;
- III. Salvo que la organización exija igualdad, el armado quedará a criterio y necesidad del expositor;
- IV. Toda forma de publicidad dentro del stand es libre, siempre y cuando no entorpezca la actividad comercial o de servicio del expositor lindante;
- V. Cuando el armado sea libre, deberá realizarse dentro de los límites definidos por la organización y no podrá invadir de ninguna manera el sector de pasillos ni los stands contiguos;
- VI. La falta del armado a la hora de apertura de la feria, se presumirá como ausencia del expositor, habilitando a la organización a disponer del espacio;

Artículo 11.- De las Ferias:

- I. En ferias específicas se deberán acatar los reglamentos específicos de las mismas;
- II. Los días y horarios pueden variar durante su transcurso, dicha decisión queda a cargo de la organización y comisión directiva de AMRE;
- III. En caso que se exija el pago de un monto de dinero para la participación, el mismo deberá ser abonado en un 50% al comienzo de la feria y el resto en el transcurso de la misma, debiendo estar cumplido el pago total del monto antes de terminar la feria.

Artículo 12.- Sanciones:

- I. Prohibición al Feriante de participar en próximas Ferias;
- II. Cierre del Stand del Feriante sancionado;

Recomendaciones

- La basura en su lugar.
- El espacio limpio no es el que más se atiende, si no el que menos se ensucia.
- Usted es parte importante de este evento, acate el reglamento y ayúdenos a lograr una mejor Feria.

El expositor declara conocer el presente reglamento que se obliga a cumplir, firmando un ejemplar en prueba de conformidad.

Anexo N° 4

ENTREVISTA A TRABAJADORA SOCIAL

Fecha: 10 de enero de 2015.

Objetivo

- Caracterizar los aportes que hace ó puede hacer el Trabajador Social a partir de su intervención en la temática de Economía Social y Solidaria.

Entrevistada: LICENCIADA EN SERVICIO SOCIAL MARCELA BASTERRECHEA

Podrías hacernos una breve reseña del lugar donde se encuentra trabajando y desempeñando su rol?

Me desempeño como Coordinadora General del programa de Economía Social y Microempresas en el Instituto Municipal de Desarrollo Local, organismo descentralizado de la Municipalidad de Moreno.

Pertenezco a la Agencia de Desarrollo local Centro IDEB Moreno, que en conjunto con el municipio lleva adelante el Programa Banco Social Moreno que brinda microcréditos a los emprendedores de la economía social del distrito en el marco de la Comisión Nacional de Microcréditos.

Soy docente de la Universidad de Moreno en la carrera de Trabajo Social de las materias Trabajo Social I en primer año y Economía II en cuarto año.

¿Qué aportes considera que hacemos los Trabajadores Sociales en la construcción de la economía social y solidaria? ¿Podría dar algún ejemplo concreto?

Considero que el Trabajo Social realiza aportes fundamentales en la economía social y solidaria (ESS) ya que se trata de una profesión clave en la búsqueda de lograr integración social plena de los sujetos en un proyecto de país inclusivo. La economía social y solidaria constituye una alternativa genuina de generación de ingresos que durante el neoliberalismo se manifestó como respuesta a la expulsión del mercado de trabajo de gran número de trabajadores y trabajadoras que recurrieron a sus propias capacidades y saberes para sobrevivir. En el marco de un nuevo modelo de país se constituye en un sector de la economía reconocida por el Estado y a la que se dirigieron una cantidad de Políticas Públicas destinadas a su integración al sistema de seguridad social, a su reconocimiento como sector dentro de una economía plural y a su fortalecimiento en sus distintas formas organizativas.

El aporte fundamental tiene que ver con la particularidad de nuestra profesión de moverse entre la urgencia y la estrategia. En la urgencia la asistencia directa tan necesaria no debe culminar allí, debe ser el paso para buscar una plena integración en el marco de una economía plural que considere a todos los actores económicos valiosos en sus aportes de conocimiento, capital y trabajo y donde la ESS es portadora de nuevas lógicas que se centran en la reproducción ampliada de la vida y no en la maximización de las ganancias.

Un ejemplo de esto es que el otorgamiento de subsidios para equipamiento son fundamentales para iniciar o fortalecer una actividad pero debemos trascender la lógica del subsidio y acompañar procesos que le permitan a la ESS ganar en identidad y capacidad de acción colectiva en el ámbito político, económico, social y cultural como recurso para integrarse plenamente en un Proyecto de País centrado en la dignidad del trabajo. Por ejemplo foros de ESS, creación de mercados más democráticos y solidarios que visibilicen al sector de la ESS, promoción de distintas formas de asociatividad que les den sustentabilidad.

En el aspecto estratégico el Trabajo Social también puede hacer un aporte importante en el diseño de políticas públicas adecuadas debido al conocimiento directo que tenemos de las unidades domésticas donde nacen la mayoría de las estrategias de autogestión, de sus formas organizativas y de las particularidades y potencialidades de las distintas comunidades.

¿Qué función cree que deberíamos cumplir?

Está muy ligada a las posibilidades del contexto y del proyecto de país. En el período neoliberal desde mi experiencia en el distrito de Moreno el acompañamiento a los emprendedores de la economía social estuvo relacionado a procesos de resistencia: rescatar los saberes acumulados por las personas que habían quedado sin empleo y desde sus iniciativas fortalecerlos en sus estrategias de generación de ingresos. Esto fue posible porque el gobierno local tuvo la voluntad política de promover este sector. El Municipio de Moreno cuestionó, desde la acción, el discurso dominante e instalado que sostenía que lo que faltaba era trabajo. En efecto, desde el gobierno local se consideró que el fenómeno económico que sucedía en la sociedad en ese momento era el desempleo y se sostuvo que la potencialidad del trabajo estaba viva en el conjunto de experiencias y técnicas que poseían las personas que les permitían transformar la materia u ofrecer un servicio. En ese momento la implementación de planes de inclusión como el Plan Trabajar tuvieron un componente de impulso del desarrollo local donde se formaron promotores de economía social para visibilizar los emprendimientos en los barrios. En pleno 2001 se creó el programa Banco Social Moreno, que financió con microcréditos al sector de la ESS. En ese momento se trabajaba con un pequeño fondo rotativo que estaba destinado a las estrategias de autogestión para la generación de ingresos de las familias de Moreno.

A partir del 2003, con un escenario nacional impensado unos años atrás nacieron políticas públicas que permitieron comenzar un camino de integración de estas experiencias ya no como forma de resistencia sino como actores valiosos en un nuevo modelo de desarrollo. La implementación de políticas y programas nacionales y provinciales de promoción del sector, permitió rediseñar los mismos a nivel local a fin de ganar mayor impacto e integralidad. En efecto, los programas nacionales y provinciales no pueden tener en cuenta las diversas particularidades de cada localidad del país en donde se realizan. El desafío de cada gobierno local, como el estamento de estado más cercano a las necesidades de los emprendedores, es precisamente empoderarse de esos programas y aplicarlos en orden a fomentar el desarrollo de la economía social desde lo local.

Por otro lado, a pesar de la masiva creación de empleo que se dio a partir del 2003, el sector privado lucrativo ha demostrado su incapacidad (especialmente a partir de 2008) para integrar a toda la población en condiciones de trabajar. Desde muchos países latinoamericanos ha surgido el concepto de Economía Plural considerando a todos los actores importantes para el desarrollo y que el mismo no debe estar guiado solo por el crecimiento y la ganancia sino por la búsqueda del desarrollo humano. El Estado tiene en una economía plural el rol de integrar con las políticas públicas a todos los sectores económicos con el objetivo de lograr el bienestar para el conjunto de la sociedad.

Otro aspecto interesante es que se verifica que los emprendedores en su mayoría no abandonan su emprendimiento aunque otros miembros de su grupo familiar consigan empleo estable. Especialmente las mujeres para quienes significa además de la generación de ingresos una herramienta importante de autonomía y empoderamiento.

Desde el Trabajo Social se abre entonces el desafío de buscar una integración cada vez más plena apuntando a la doble sustentabilidad de la ESS: Por un lado aportar a que las políticas públicas en todos los niveles sean las más adecuadas a las necesidades del sector de la ESS y por otro buscar que los emprendimientos se fortalezcan internamente, mejoren sus capacidades productivas y se integren en redes y tramas de valor que los saquen del aislamiento y los posicionen organizativamente.

Desde el Trabajo social tenemos herramientas probadas para acompañar estos procesos pero también tenemos el desafío de adquirir nuevas capacidades, de formarnos y ampliar nuestra mirada a procesos más macro e integrados. Abandonar el prejuicio que los trabajadores sociales no tenemos nada que ver con el tema económico. Esta falacia se

extiende a la sociedad en general a partir de la intención que han tenido los sectores dominantes de excluir a la población en general de las decisiones económicas y mostrarlas como “independientes de la política”. El trabajo social tiene el desafío de ampliar su marco teórico para conocer más en profundidad las causas de la pobreza y los procesos de acumulación, concentración y puja distributiva y considero que tiene el desafío de acompañar procesos de ampliación de la mirada en toda la población.

Scalabrini Ortiz decía en forma brillante: “Estos asuntos de economía y finanzas son tan simples que están al alcance de cualquier niño. Solo requieren saber sumar y restar. Cuando Ud. no entiende una cosa, pregunte hasta que la entienda. Si no la entiende es que están tratando de robarlo. Cuando Ud. Entienda eso, ya habrá aprendido a defender la patria en el orden inmaterial de los conceptos económicos y financieros”

Considerar las acciones económicas como parte integrantes de lo social nos dará como trabajadores sociales una perspectiva más amplia de nuestras funciones y modalidades de intervención, en la búsqueda de una mayor calidad de vida y en el aporte a la construcción de una ciudadanía de alta intensidad.

Desde su experiencia personal, cómo vive esta militancia para lograr “otra economía”, la que prioriza el trabajo sobre el capital, donde los valores son la solidaridad, cooperación, asociativismo, participación democrática, trabajo colectivo, autonomía en la gestión, entre otras formas de expresión

Vivo este desafío que ya lleva a nivel personal más de 20 años como una gran pasión. Significó en forma personal y política un crecimiento importantísimo desde los tiempos de “resistir” junto a nuestro pueblo en la noche neoliberal hasta las posibilidades de trabajar en proceso de desarrollo inclusivo que se abrieron y que continúan teniendo desafíos importantes

Desde la convicción que el sistema económico es una construcción política y social que debe estar al servicio de un proyecto de país con plena integración social que tenga como máximo objetivo el Buen Vivir colectivo es que considero fundamental tener en cuenta que el fortalecimiento de la economía social y solidaria y su integración en un modelo de desarrollo local inclusivo no se logra con acciones a corto plazo sino que involucra procesos largos en los que se producen avances y retrocesos:

El mismo significa:

- luchar contra prácticas arraigadas en el corazón del sistema capitalista, como el individualismo y el aislamiento.
- ganar la confianza de muchos que no se reconocen como sujetos de derechos y menos como sector económico genuino.
- vencer el efecto de corto plazo de la entrega de subsidios y bienes y avanzar en la integralidad y permanencia de las políticas de apoyo.
- capacitar equipos de técnicos y profesionales que han sido formados para trabajar en medianas y grandes empresas, para que comprendan la realidad de la economía social y adapten las herramientas a las verdaderas necesidades del sector.
- que los estados locales se comprometan ampliamente.
- que las organizaciones crezcan y se articulen local y regionalmente.
- que el Estado nacional profundice las políticas de fortalecimiento y acompañe la particularidad e iniciativas de los territorios.

Significa por sobre todo recuperar la confianza y la mística para participar en la construcción de un proyecto de país que nos incluya a todos y donde la dignidad del trabajo vuelva a ser el eje vertebrador de una sociedad integrada. Como trabajadores sociales tenemos la oportunidad de involucrarnos activamente.

ENTREVISTA A TRABAJADORA SOCIAL

Fecha: 15 de enero de 2015.

Objetivo

- Caracterizar los aportes que hace ó puede hacer el Trabajador Social a partir de su intervención en la temática de Economía Social y Solidaria.

Entrevistada: LICENCIADA EN SERVICIO SOCIAL MARIA DELIA NUÑEZ

Podrías hacernos una breve reseña del lugar donde se encuentra trabajando y desempeñando su rol?

Desde el año 2007 trabajo en el área de microcrédito, acompañando emprendedores de la ciudad de Reconquista. Comencé en el área pública, específicamente en el municipio Reconquista. En el área de desarrollo social, mi primer año de trabajo se basó en realizar el acompañamiento en el armado de proyectos a los solicitantes de microcréditos, y posteriormente el seguimiento de cada actividad. Luego en el transcurso del año y desde el 2008 me desempeñe como coordinadora del programa hasta el 2009. Durante ese período desde el “Banco Solidario”, programa de microcréditos, realizamos entrega de créditos a familias de la ciudad acompañada de capacitaciones antes y durante el período de devolución. La característica de este programa fue que realizamos las capacitaciones antes de que el emprendedor reciba el crédito; no solo trabajando el área de costos sino también sobre la responsabilidad en el cumplimiento del pago y también el reconocimiento mutuo entre cada uno de ellos; el objetivo de esto fue que los mismos comprendieran que la responsabilidad asumida permitía que nuevas familias logren acceder a este servicio, el cual era con muy bajo interés y significo de gran ayuda a cada persona ya que logro fortalecer su emprendimiento a través de su propio ingreso y capacidad. Puedo decir que era una herramienta útil ofrecida desde el municipio porque el porcentaje de devolución estaba en un ochenta por ciento de cumplimiento. Esto hacia que volvamos a prestar sumando nuevas familias beneficiadas con este servicio. Un dato importante a recalcar es que desde el programa no se realizaba la cobranza, el seguimiento era exclusivamente acompañamiento a la actividad y capacitaciones. Las familias debían abonar sus cuotas en un lugar que no era nuestra oficina; sino que debían trasladarse a la tesorería del municipio de Reconquista. Luego desde el 2009 hasta la fecha, trabajo como asesora de microcréditos, en una institución no gubernamental, Fundación Nuevos Surcos, en la cual realizo la asistencia y acompañamiento técnico a emprendedores de la ciudad de Reconquista pero también de zonas aledañas como Romang, Lanteri, Las Garzas, La Sarita. Durante el proceso del crédito el acompañamiento está basado en brindar materiales y herramientas en áreas administrativas y realizar capacitaciones de forma grupal o individualmente en cada asistencia técnica ya que misma es personalizada.

Según tu consideración ¿qué aportes hacemos los Trabajadores Sociales en la construcción de la economía social y solidaria? ¿Podrías dar algún ejemplo?

Más que aporte es una construcción en conjunto, es decir, que las familias que viven la economía social y solidaria luchan cotidianamente en ámbitos donde no son escuchados como debe ser. Es ahí donde el rol del Trabajo Social puede acompañar, potenciar el relacionamiento con nuevas familias, emprendedores e instituciones, trabajar junto a la comunidad para que puedan visualizar que existe otra economía, una economía que respeta a la persona ante todo y que no prioriza el capital sino que lo produce, invirtiendo sus saberes en la educación de los hijos, en la vivienda, en la salud. El Trabajo Social es nexos, pero principalmente aprende y se desarrolla en este ámbito donde las familias son quienes con sus actividades cotidianas muestran que otra economía es posible. El profesional busca mantener

esa bandera de igualdad y equidad comunicando e invitando a nuevas personas que desarrollan y viven de lo mismo pero que no creen tener un lugar donde ser reconocidos, para así lograr que cada emprendedor, su familia y su comunidad entienda que no está solo y que se puede mejorar la calidad de vida desde un trabajo digno y genuino, confiando en sus saberes y capacidades.

¿Qué función consideras que debemos cumplir como Trabajadores Sociales?

No considero que el profesional tenga una función específica dentro de ningún área de Trabajo Social porque no realizamos un trabajo mecanizado. Sabemos y tenemos en claro que trabajamos con personas en constante cambio, los cuales están afectados a la cotidianidad y las situación del momento en que se encuentre, es por esto que dentro de la economía social y solidaria el Trabajador Social debería acompañar cada proceso, brindando los recursos y espacios para la construcción que fortalezcan y potencien a las familias a mantenerse en la lucha constante creyendo en los logros obtenidos dentro de su comunidad.

Desde tu experiencia personal, como vivis el camino para lograr “otra economía”, la que prioriza el trabajo sobre el capital, donde los valores son la solidaridad, cooperación, asociativismo, participación democrática, trabajo colectivo, autonomía en la gestión.

Mi experiencia me dice que hemos avanzando, porque como bien mencionaba anteriormente, cuando yo comencé a trabajar en el “Banco Solidario” no se reconocía a la economía social y solidaria como tal, sino que se entendía que existían familias que podían vivir de sus capacidades y saberes a través de un trabajo digno pero no dentro de este marco social y solidario. Esta militancia y lucha, esta construcción en conjunto puso a las familias en primer plano, donde se reconoce ante todo que otra economía sí es posible y se logró dar un gran paso al poder tener mesas comunitarias con la representación de todas las voces, agricultores familiares, emprendedores, instituciones, organizaciones de base de toda la provincia que está tratando esta temática y busca se instale en su totalidad por medio de una ley en nuestra provincia de Santa Fe. Para mí es una gran satisfacción poder ver y estar dentro de este proceso ya que se recorrió un largo camino y se escucharon muchas voces principalmente la de toda la comunidad logrando así la apropiación de los sujetos y el reconocimiento de los actores que viven la economía social y solidaria.

ENTREVISTA A TRABAJADORA SOCIAL

Fecha: 8 de enero de 2015.

Objetivo

- Caracterizar los aportes que hace ó puede hacer el Trabajador Social a partir de su intervención en la temática de Economía Social y Solidaria.

Entrevistada: ASISTENTE SOCIAL GRACIELA AQUINO

Nos podes contar dónde estás trabajando, ¿cuál es tu desempeño?

Trabajo en la municipalidad de Reconquista, en la secretaria de Desarrollo Social, en el Área de Economía Social. Estoy trabajando acá hace aproximadamente ocho años y en la municipalidad hace diez años que estoy, antiguamente estaba en otra dependencia que tenía que ver con comedores comunitarios y talleres. Y desde hace ocho años en el Área de Economía Social, primero comenzamos con un programa provincial “Banco Solidario”, con muy pocos recursos. Cabe aclarar que esta es una nueva gestión de gobierno, la gestión anterior tenía otra modalidad de trabajo, otra metodología, es como que en esta nueva gestión han ido dividiendo a la secretaria donde yo estoy, en áreas. Esta el área de economía social, que antiguamente era como un departamento que dependía de ayuda mutua, o sea que el organigrama de la secretaria fue variando. Esta lo que es la ayuda financiera que es lo que llevamos adelante nosotros desde esta área, que tiene que ver con programas que bajan de la provincia, también tenemos un programa que es “Protocolo 21” en este año, pero venimos desde “Protocolo 9”, también con recursos de financiamiento para capacitación en oficio del Ministerio de Trabajo y del Ministerio de Desarrollo Social.

Desde el área, ¿Cómo está compuesto el equipo? ¿Cómo plantean su trabajo?

Nosotros tenemos una población con vulnerabilidad social, también estamos trabajando con algo de cooperativas, simplemente en el asesoramiento. Yo fui a hacer el curso de tutores en cooperativismo, así que cuando van a formar una cooperativa o algo referido a cooperativismo, enseguida se acercan a mí porque soy la tutora a nivel local. Después trabajamos con la población de emprendedores, algunos son artesanos y otros le dan valor agregado al producto. ¿Por qué te digo valor agregado? Porque por ejemplo, una modista no fabrica la tela sino que le da el valor agregado a su producto, ya sea una prenda de vestir o lo que sea blanquearía. Lo mismo pasa con el de panificación, el harina ellos no fabrican, pero si le dan el valor agregado al producto. Bueno tenemos una población bastante importante, nosotros recibimos en el área a emprendedores que vienen y se anotan, y nosotros hacemos un listado y vamos trabajando de acuerdo a los lineamientos que traen desde la provincia. La provincia por ejemplo tiene el programa “POA” que tiene un porcentaje que tiene que ver con subsidios. Todo el trabajo que se hace es grupal, ya sea desde el microcrédito hasta los subsidios. Los subsidios, se hace todo una visita previa, se constata realmente la necesidad, no crean falsas expectativas tampoco. Entonces vamos viendo de acuerdo a las necesidades de los grupos. Eso en cuanto a subsidios. En cuanto al microcrédito también, nosotros tenemos un registro, y vamos viendo por antigüedad, porque los lineamientos, como te decía, del fondo rotativo de la provincia estipula que deben tener más de un año trabajando en el emprendimiento. Eso garantiza la devolución, por eso ellos piden que tengan más de un año trabajando en el emprendimiento. Bueno, la verdad que por ahí tenemos mucho recupero, por ahí tenemos muy poco. Si se los concientiza que es importante la devolución, también como es importante que el subsidio llegue a buen destino y que eso pueda avanzar y poder ayudar a estos emprendedores a mejorar su calidad de vida, porque muchas veces empiezan por ejemplo, grupos que empiezan con tres, cuatro con una pequeña máquina de coser y hoy vos vez que han ido avanzando y bueno como que cada vez es como superador esto. Uno lo que

tiene es la tendencia a hacer la inclusión a través del trabajo. Que ese es el lema del área de economía social.

Con respeto a los microcréditos se los capacita durante 3 meses, y ahí se les va mostrando en qué consiste el programa. Se les hace un proyecto de vida, un proyecto laboral, se los capacita en lo que es costo, se los capacita en lo que tiene que ver con los registros que ellos tienen que llevar, para ver si su emprendimiento funciona o no, pero cuesta un montón. Bueno después ver la asistencia técnica, entre ellos se van haciendo visitas, luego se debate el proyecto en una mesa y bueno ahí se ve y se proyecta la entrega. Se arma un contrato, ellos pagan semanalmente la cuota. Eso es un poco el lineamiento de lo que es el POA.

Lo que tiene que ver con "Protocolo 21", son talleres de oficio, que eso si el financiamiento viene netamente de la nación, desde el Ministerio de Trabajo y desde el Ministerio de Desarrollo Social. Generalmente nosotros cuando armamos capacitaciones siempre buscamos que sea una salida laboral, que nos sea entregar un certificado y que ahí termina la cuestión, sino que ellos a través de esa capacitación ellos puedan emprender algo porque es sabido que todo ser humano trae un potencial, trae consigo algo que haya aprendido, o de oficio o por padres, por vínculos. Eso también es importante.

¿Desde el área cuál es el objetivo que tienen definido que les permite planificar sus acciones?

Fortalecer y proteger el trabajo auto gestionado, ese es el objetivo nuestro y tras eso vamos. Año tras años, te digo cuando recién empezamos es como que no había nada, no había un espacio más que los artesanos en la plaza y los emprendedores, por eso te digo los artesanos tienen otra mirada que no es la misma que la del emprendedor. El artesano solamente trabaja con sus manos, no obtienen el valor agregado este que yo te digo que tiene el emprendedor. Entonces es como que no encajaban y no había, estaban como que todos desparramados y cada cual en la suya. Comenzamos armando lo que es AMRE hoy, ellos fueron nuestro primer grupo de trabajo, inclusive se habían armado foros, se trabajó mucho en cuanto a armar un grupo para poder feriar porque muchas veces separado no sirve, sí si nos juntamos, y un ejemplo clave es AMRE, todos los espacios que ha ido logrando, ha ido avanzando como asociación en la cantidad de emprendedores y también hoy por hoy tienen su personería jurídica que eso te da un marco legal importante, que se puede avanzar y traspasar fronteras. Porque ellos pudieron llegar hasta "Protocolo 21", como a la provincia a la subsecretaría de desarrollo social también. O sea que ese fue nuestro primer grupo que trabajamos, que hoy lograron su autonomía y hoy son un grupo independiente donde trabajamos en forma conjunta porque donde hay ferias importantes cuando hay que ir afuera, cuando hay que ir a feriar alguna feria regional, o por ejemplo acá mismo que hay eventos importantes como ser la Rural, la pesca del surubí siempre como que estamos en contacto.

Bueno después surge el otro grupo que es el "Tren de emprendedores", ahí aproximadamente hay veintidós feriantes que también surgió como una necesidad porque había desde la provincia se mandó con otro programa que era "territorio productivo" un fondo para construir gasebos, entonces como que ya AMRE había despegado y logrado su autonomía entonces comenzamos con estos nuevos emprendedores. Bueno ahí hay veintidós, ellos también tienen su reglamento interno, también le estamos soltando las manos para que ellos puedan avanzar solos, siempre nosotros trabajamos desde la autonomía. Si trabajar desde el fortalecimiento de la economía social. Entonces fortalecer eso nos da pie, nos da insumos para seguir buscando. Nosotros desde economía social gestionamos ante la provincia del programa POA que bajara un fondo para que ellos lo trabajaran como un fondo rotativo, entonces que ellos vayan logrando poder sostenerse en eso.

Y en eso, ¿lo están acompañando ustedes?

También nosotros los acompañamos pero desde afuera. Hacemos de contralor pero externo. Ya no nos involucramos, si por ejemplo si hay ciertas cuestiones que hay internas, ellos se acercan a nosotros, pero sino como ellos ya tienen su reglamento o si necesitan alguna ayuda o traslado, ahí se acercan acá, pero si no son también muy independientes. Y ellos ya hace aproximadamente un año y medio que lo vamos soltando, sí por ejemplo trabajamos muy fuerte cuando tenemos un cielo abierto acá, porque recibimos la gente de la región, pero quizás si nosotros dejamos que ellos los reciban, van a poder, pero como ese día hay mucho mas

trabajo hay que gestionar otras cosas, entonces por ahí, lo hacemos coordinadamente con ellos el trabajo de recibir a la gente de la región.

Y en el equipo de trabajo del área ¿cuántas personas son?

Nosotras somos seis. La única Trabajadora Social soy yo. Y en este momento estoy a cargo del área.

¿Cuántas cooperativas de trabajo están acompañando?

Ya desde acá has salido cinco cooperativas, hay una cooperativa que es muy importante e innovadora, que tiene que ver con los residuos tecnológicos, que ya salió la personería. Lo que les está costando a ellos es el espacio físico por el tema de la contaminación. Bueno, después tenemos cooperativas de cortadores de pasto, albañilería, electricidad, siempre estamos acompañando por ejemplo a la panadería Guadalupe que ellos también siempre necesitan un empujoncito, un poco de recurso económico y nosotros siempre que podemos y tenemos recupero se lo brindamos. O sea que estamos trabajando con varias cooperativas.

En este proceso, teniendo en cuenta que hace casi ocho años estas en esta área de economía social, ¿qué observas vos en la construcción de esta “otra economía”?

Nuestra apreciación es que nuestros emprendedores se están incluyendo porque ellos conocen todo el marco legal que le da el monotributo, el tema de ASSAL, los que quieren lo saben. A veces por ejemplo, cuando estamos en ronda informal digamos, nos ponemos a conversar de cómo han ido mejorando la calidad, no solo su calidad de vida, sino la calidad en los productos. Y hoy a estos emprendedores, lo ves con otra postura, una postura superadora, y esas cosas son las que a uno le dan el insumo para decir que estamos haciendo las cosas bien. Entonces cada emprendedor que ves que ya no viene a pedir un bolsón de mercadería, porque muchos han empezado así, venir a pedir un bolsón de mercadería, venir a pedir un subsidio cuando hoy te vienen a pedir un microcrédito, entonces vos decís han ido mejorando no solo en calidad de productos sino también el calidad de vida. Y vos ves sus hijos, y ves la familia entera porque todo el contexto familiar lo ves trabajando, porque a veces la cara visible es el emprendedor que esta vendiendo pero detrás de ese emprendedor hay una familia, entonces creo que si hubo muchos avances, muchos, muchos.

Y desde el Trabajo Social, vos como trabajadora social, ¿qué aportes crees que se hace a esta construcción de “otra economía”?

Y yo creo que tiene mucho que ver las formación que nosotros tenemos, el saber cómo trabajar en grupos, poder acompañar, digamos el conocimiento que te da la carrera hoy lo podes volcar a esa teoría que vos traes de la formación del instituto. El conocimiento que traemos sirve para comprender y tener otra mirada.

Desde el Trabajo Social ¿se pueden hacer otros aportes a esta construcción?, que quizás hoy no se están dando

Si yo creo que sí, que se pueden hacer muchos aportes, desde poder involucrarse, yo creo que poder involucrar al trabajador social en lo que tiene que ver con el trabajo, viste q esta la concepción de Mary Richmond, anterior a ella no, que el trabajador social era el que daba, entonces como que uno con esto cambia esta concepción, porque vos podes manifestar que no que el trabajador social es el que acompaña, el que ayuda a desarrollarse. A veces se da que una familia viene con una problemática como es la violencia familiar, a veces tiene que ver también con el trabajo, entonces poder complementar lo que es el trabajo en sí, con la problemática que trae. Me han tocado chicos que han venido con problemas de adicciones, que estamos trabajando también nosotros, y uno puede decir “pero la adicción”? Bueno pero mi formación me ayuda a poder comprenderlo, incluirlo. Nosotros tenemos un parque productivo también, donde pueden ir ellos a trabajar, inclusive hubo cinco que estuvieron trabajando el año pasado en la tierra, y ellos tienen su espacio en la tierra. Bueno, todo eso te ayuda, viste que no solo podemos decir el trabajador social es el que va a dar el bolsón, o hace un socioeconómico o socio ambiental.

Esto que vos mencionas, tenes compañeras que no tienen tu formación académica, quizás tienen un mismo perfil para trabajar en el área, pero vos desde este tiempo que estás trabajando tuviste que ir ayudándolas a mirar las situaciones desde la integralidad?

Si yo tuve que ir formándolas también, digamos como que mi papel fue ese, encaminándolas. Muchas veces nos tuvimos que poner a leer juntas, pero también para que ellas no crean que yo era la maestra ciruela. Sino que desde la teoría.

O sea, formando al equipo de trabajo?

Sí, sí claro. Además lo que nosotros trabajamos desde la educación social, que vos educas al emprendedor pero no para que reciba si tiene que hacer patitas de chanco que venga y pida el harina, no. Una vez te van a dar, bien, pero vos de ahí tenes que hacer todo este proceso, y te dignifica, ya el trabajo en si te dignifica, porque nosotros decimos Los Trabajadores, porque son los trabajadores, porque por más que no tengan patrón y todas esas cuestiones que uno también hace hincapié en esas cuestiones, es una concepción, y yo creo que nosotros como trabajadores sociales somos educadores en todos los sentidos.

Porque por ejemplo con otras problemáticas también, hay personas que no tienen ciertos perfiles, nosotros tenemos una compañera con un problema de discapacidad, y a mí la discapacidad es una cosa que me motiva muchísimo, y bueno la antigua coordinadora del área con la discapacidad no iba. No lo digo mal, ni sacándole meritos ni nada, y yo siempre hablaba con ella sobre el tema, hasta que logre que incluyamos una compañera con discapacidad hoy. Viste, hay muchas cosas que desde esta área se han ido haciendo, no solo poder incluir a los emprendedores que son el objetivo principal.

También me viene a la memoria uno como trabajador social motiva, porque por ejemplo llegamos a hacer la visita domiciliaria y te encontras con ese emprendedor que le fue mal, y uno llega y entra a jugar el equilibrio emocional que uno tiene que tener y la motivación para hacerle ver que bueno, a pesar que se cayó, ver cómo hacemos para que ellos vuelvan a retomar su actividad.

En todo este camino desde tu experiencia personal, ¿cómo vivís esta militancia, en la construcción de esta otra economía?

Para mí fue un logro poder conocer a cada uno de nuestros emprendedores, nosotros tenemos mucho terreno, conocemos, hacemos las visitas, sabemos sus historias de vida, y que haya una ley hoy para que pueda mejorar todo el contexto en que viven nuestros trabajadores, es importante.

A mí en este proceso de construcción de la ley lo que más me impactaba es que estaba el emprendedor, estaba el técnico, estaba el político, todo el mundo estábamos trabajando, en pos de algo, porque muchas veces decimos: bueno tengo mi trabajo y listo, vengo hago los proyectos, mando, los aprueban, los ejecuto, y listo. Sin embargo esto era algo mas grande, estamos construyendo una ley y una ley con los mismos beneficiados que van a ser los emprendedores y trabajadores de esta economía. Y eso me lleno muchísimo en lo personal. Además la militancia que ellos tenían cuando se seguí este camino de obtener la ley, se apropiaron de este espacio, fueron buenos comunicadores entre sus compañeros. Eso motiva mucho a uno en el trabajo.

Inclusive con el Consejo de economía social de Reconquista, lo mismo, viste que ellos se iban y se comunicaban, iba uno en representación a las reuniones pero se comunicaban con los otros. Creo que fue un año más que positivo y el logro aun más.

¿Qué significa para vos esta otra economía?

Yo siempre resalto la calidad de vida en las personas, que puedan cubrir sus necesidades, pero no solo la necesidad del alimento sino otras necesidades porque el ser humano necesita también vestirse, tener su periodo de vacaciones como también tenemos nosotros.

Anexo N° 5

Guía de entrevista a emprendedores de AMRE

- ¿Qué emprendimiento puso en marcha?
- ¿Hace cuánto tiempo realiza la actividad?
- ¿Qué hacía antes de trabajar en el emprendimiento?
- ¿Qué lo llevo a generar su propio trabajo?
- ¿Cómo se siente en este emprendimiento? ¿Por qué es importante para usted?
- ¿Cómo cree que se sentiría en un empleo con relación de dependencia?
- Si tendría la posibilidad de un empleo en relación de dependencia, ¿lo tomaría?
- ¿Cómo está constituida su familia?
- ¿Cómo era su economía familiar antes de iniciar el emprendimiento?
- ¿Cómo es ahora? ¿Notó algún cambio? ¿Podría dar algún ejemplo?
- ¿Recibe beneficios sociales?
- Cambios en: (aquí se busca conocer los **cambios**, para lo cual se recogerá información (evidencia) sobre cómo era antes y cómo es ahora... y finalmente, si ellos perciben los cambios y cuáles)
 - ✓ Salud: ¿dónde reciben atención médica? ¿Tienen obra social? ¿Tienen gastos de salud permanentes todos los meses que deban cubrir. Lo logran hacer?
 - ✓ Vivienda: ¿Es propia? ¿Alquilada? ¿Prestada? ¿Pudieron hacer alguna mejora en su vivienda? ¿Está pagando algún terreno? Etc...
 - ✓ Educación: ¿van a la escuela sus hijos? ¿además de ir a la escuela, hacen otra actividad, como cursos de inglés, computación, algún deporte? (otros) ¿Alguien de su familia estudia un nivel superior? ¿Cómo cubre esos costos?
 - ✓ Autoestima: En su emprendimiento, ¿quién toma las decisiones? ¿Se expresa fácilmente en público? ¿Dedica tiempo a su cuidado personal?
- ¿Disfruta del trabajo que realiza?
- ¿A qué aspira en la vida?
- ¿Qué cosas le gustaría hacer en el futuro?
- ¿Hace cuánto que participa en AMRE? ¿Cuál es su experiencia al estar vinculado con otros emprendedores?

- ¿Qué le aporta la organización en el desarrollo de su actividad?
- ¿Qué opinión tiene de los emprendedores que son parte una organización y de aquellos que no lo son?

Anexo N° 6

Entrevista a integrante de AMRE

Lugar y Fecha: Reconquista, septiembre de 2014.

Objetivo:

- Establecer primer contacto con integrante de AMRE
- Dar a conocer la intención de realizar la investigación con la organización AMRE
- Indagar información sobre AMRE

Entrevistada: Griselda Romero, 53 años de edad. Integrante de AMRE. Cumple el rol de presidenta de comisión de AMRE.

Griselda, ¿quisiéramos nos cuenten como surgió AMRE? Y con qué finalidad?

Éramos un grupo de mujeres que hacíamos cosas para vender. Para el día mundial de la mujer nos juntamos y empezamos a hablar que podíamos hacer porque la economía era difícil. Muchas venían sin trabajo por la edad, y por otros motivos. Esto hace como cuatro o cinco años. Bueno, empezamos a hacer reuniones. Y a todos nos empezó a interesar y en eso estaba (...). Y ella ya tenía conocimiento un poco de política, de todo. Y bueno ahí empezamos a trabajar, ella engancha ahí en el municipio viste, y empieza a darnos el CIC para reunirnos, empezamos a juntar gente, hacíamos charlas: que nos gustaría hacer, como podíamos formarnos.

Empezamos a trabajar con el municipio, ahí se hizo el tren de emprendedores. La provincia mando unos subsidios al municipio al municipio, en ese entonces al llamado “banquito solidario”, que ellos podían solucionar algunos costos de algunos emprendimiento, pero no a todos tampoco. Bueno y nosotros seguíamos, y éramos un grupo que un tiempo nos ayudo el municipio, pero nosotros queríamos crecer en los nuestro, habremos sido cinco, seis mujeres, por ahí no nos gustaban cosas del municipio, entonces como que empezamos a reunirnos aparte y a querer salir de ese entorno, porque mas de ahí no te dejaban crecer. Bueno, entonces fuimos de a poco, dijimos vamos a formar una institución de emprendedores y empezamos a averiguar. Nadie nos ayudo, nosotras solas, a golpear puertas, nos equivocamos, nos rechazaron, llevábamos notas, venia un gobernador, sea del partido que sea, nosotros íbamos, por eso chocábamos mucho en ese momento con el municipio, una que totalmente nosotras éramos unas aprendiz, que nos decían vayan que allá pueden conseguir algo e íbamos.

En esa época nos habíamos organizado como un grupo y una comisión que en ese momento fue (...) la presidenta.

Qué (...)?

(...), bueno pero ella, tuvimos la mala suerte o buena suerte de que ella al poquito tiempo, hay conexiones, y entra a trabajar en el municipio, y es como que nos ato las piernas. Ella era nuestra presidenta y conducía, pero estaba la influencia de municipio.

Ellos después se vieron en la obligación de formar otro grupo. Y nosotros seguíamos, seguíamos, empezábamos a hacer cosas que nos gustaban, y te digo hoy por hoy no sé cómo la gente nos compraba lo que hacíamos en ese momento. Porque hemos mejorado tanto, que vos no tenes idea, así que por ahí yo me río y digo, que vergüenza tenerle que haber vendido y orgullosa de lo que hacíamos en ese momento.

Y no teníamos lugar donde vender porque el municipio no nos daba. Bueno, viene otro proyecto de “banquito solidario”, tampoco podíamos acceder. Hablábamos con (...), no (...), como era este otro petisito? ... (no se acuerda el nombre), del gobierno provincial...

Porque ellos no proponían que si nosotros queríamos integrarnos al “tren de emprendedores”, nos daban unos gasebos. Y nosotros dijimos que no, porque éramos todas

mujeres y nadie tenía vehículo ni como llevar sus cosas, todas íbamos en bicicleta. Como íbamos a llevar una estructura de hierro, que era lo que venía de parte del gobierno provincial, estructurado, todo hecho para tener que ir a feriar y con los colores del municipio, en toda la provincia. Ahí surge el “tren de emprendedores”. Eran todo un montón de gasebos iguales y del mismo color, acá son amarillos.

Para esto nosotros estábamos ya en tratativas de una personería jurídica, pero nosotras estábamos muy quietas, porque al estar (...), medio que estábamos ahí nomás. Bueno, presentamos un proyecto, porque nosotros queríamos también, pero nostras éramos rebeldes, queríamos la plata. Una vez que nos dieron la plata. Nosotras dijimos no, esos gasebos no queremos. Éramos en ese entonces 9 en el grupo. Y ahí fuimos y nos enfrentamos con todos los políticos.

Y ahí estaba (...) aún de presidenta?

Sí, sí, pero la (...) no, porque éramos mayoría nosotros entonces no podía.

Tenían comisión ahí?

Si éramos una comisión, y no se daban las cosas, íbamos a la plaza San Martín, que era el único lugar que habíamos conseguido, que nos dieron allá. Tres años estuvimos, íbamos a tomar mate en el medio de la plaza con un foquito así (hace el gesto con su puño cerrado refiriendo a pequeñez por el foco que utilizaban en la plaza)... para decir: estamos acá.

Bueno, la cuestión que viene esa plata, presentamos nota que no queríamos porque no podíamos llevar los gasebos. Que nosotros queríamos un gasebo más liviano, porque nosotros llevábamos en bicicleta las cosas, que no podíamos trasladar esa estructura de hierro de 4 x 4, pesadísima. Bueno, que igual.

Entonces nosotros le dijimos vamos a comprar los gasebo más barato y entonces alcanza un poquito para el insumo, pues pedimos permiso. Primero fue toda una revolución hasta que conseguimos.

Para comprar los gasebos les daba la plata la municipalidad?

No, la provincia. Nos vino un subsidio de \$ 800 y algo por cada uno. Entonces nosotros que dijimos? Somos poquitos, hay compañeros que no tienen. Entonces dijimos entre nosotros vamos a hacer un fondo rotatorio, vamos a devolverlo, por más que el gobierno nos regalaba, nosotros lo vamos a devolver por mes. Y con eso hicimos el primer fondo, de los primeros gasebos. Entonces ya teníamos más compañeros, y no teníamos como identificarnos, entonces dijimos vamos a identificarnos con unos gasebos azules, ellos eran amarillos (refiriéndose al tren de emprendedores) y fuimos comprando mas gasebos y hoy en la actualidad somos cincuenta emprendedores y tenemos cuarenta gasebos.

Después (...) se fue, porque hubo unos choques pero no grandes, porque nosotras somos mujeres muy fuertes, muy emprendedoras, vivíamos de esto y seguimos viviendo hoy por hoy y queríamos crecer y queríamos ir a todos lados y por ahí viste, ser de un partido político por ahí te limita, pero así también te trae los problemas, pero no estamos desagradas con el municipio porque mediante a ellos pudimos crecer, pudimos fortalecernos porque ellos nos dieron muchas cosas para poder nosotros crecer, pero nosotras también nos rompimos la frente contra paredes que nos hemos chocado eh! Teníamos dos mangos y teníamos que hacer diez mil veces las notas porque iban mal, porque nos faltaba una firma, porque esto porque el otro, volvíamos, averiguábamos a uno, a otro, para poder hacer las cosas. Lo mismo con la personería jurídica, tocamos a todo el mundo, hasta que salió la personería jurídica. Gracias a Dios no nos cobraron un mango. Porque nosotros siempre fuimos de frente, nosotros fuimos siempre de frente no nos importan los colores políticos de quien integre la asociación nuestra, no importa. El asunto es que queremos que el emprendedor tenga una salida laboral. Poder darle cursos, poder incentivarlos para que puedan vender, ser compañeros, nadie es más que nadie, así estemos en la comisión, nadie toma decisiones solo, se toman decisiones en conjunto del grupo.

Ustedes tienen un listado de los emprendedores?

Sí, todo. Lo tienen la secretaria y el tesorero.

Griselda esta primera charla que tenemos con vos, que nos viene muy bien que nos cuenten el proceso de surgimiento hasta el momento de AMRE, nosotras vamos a necesitar mantener otras entrevistas con emprendedores. Quizás nos sea con todos, pero si con algunos nos vamos a juntar para charlar. Para eso necesitaríamos, si cabe la posibilidad, el listado de los emprendedores que integran la asociación.

Si, si, no hay problema.

Ustedes lo tienen registrados por rubro de emprendimiento?

Nosotros tenemos una carpeta con los datos. Hoy para ser parte de AMRE tienen que pagar una cuota y cumplir una serie de requisitos para poder integrar la asociación, porque antes a lo mejor se hacía al “tun tun”, hoy no, hoy llevamos un registro, la mayoría está inscripta en Santa Fe en el Registro de Emprendedores, ahora tenemos unos diez emprendedores que se inscribieron nuevos, porque siempre tenemos que esperar tener un grupito par volver a hacer la inscripción, tenemos un carnet con un número de registro para cada emprendedor.

Eso lo lleva todo (...). Porque nosotros, cada cargo cumple su función, ellos no me pasan a mí ni yo los paso a ellos. Se respetan a “raja tabla”, pero lo que sí todo, todo me consultan a mí.

Marcelo es tesorero y Cristina Secretaria?

Si, (...) tesorero y (...) secretaria.

Vos sos la presidente?

Si, si yo soy la presidenta, así que todo me consultan a mí, yo le digo, bueno dirigitelo a (...), dirigitelo al sindico, dirigitelo a quien te tengas que dirigir, y así, pero en todo nos respetamos. Y todo se decide en reunión de comisión.

Cada cuánto son las reuniones?

Y nosotros por ejemplo esta semana no tuvimos porque estamos todos a full. Ahora a lo mejor la otra semana, de acuerdo a los que hay, pero hay veces que requiere dos veces a la semana nos reunimos. Sino cada quince días.

No tienen una periodicidad?

Si debemos tener los lunes, por lo general, pero por ejemplo cuando estamos muy atareados..... bueno tenemos que resolver tal cosa, bueno hoy a las tres de la tarde nos reunimos en tal lado, vos podes o no podes, podes a las cinco, podes a las siete, bueno y nos reunimos.

Tienen un lugar?

Teníamos allá en Patricio Diez viste, en donde es el centro cultural de exposición pero resulta que, justamente ayer fuimos a hablar con toda la gente del municipio porque teníamos que ajustar unas cositas. Resulta que nos cambiaron la cerradura, como somos ciudadanos de Reconquista, somos un grupo muy numeroso de la economía social, y necesitamos, somos contenedores de familias, ellos no tiene que solucionar la llave de entrada al lugar, porque (ajajajaja).... Antes no sabía hablar...

Es una risa, (...) me dice, “hay Grise yo te escucho y no te puedo creer”, porque le decía yo ese día: escúchenme nosotros tenemos cincuenta familias que les parece si ustedes nos dan una pequeña posibilidad de poder ampliar nuestro mercado de venta, de poder darnos donde reunirnos. Qué pasa si hoy termina la asociación?, donde van esa gente?, al municipio!, ustedes están en condiciones de aguantar a cincuenta familias? Ustedes están en condiciones de solucionar lo psicológico? Lo económico? Si ustedes están, bienvenido sea!, ahí le toque el corazón. La chipacera se va ala primer cielo abierto.

Quién es la chipacera?

Nancy, la hija de Mabel, la que hace zapatitos.

Mabel Zupel?

Esa (...). Es la hija de ella. Esta chica era una busca más. Nosotros nos quedamos sin chipacero. Ella estaba ahí, que ganaba muy poco.

¿Qué es un busca?

“Un busca”: que compra y vende, porque en el municipio son tres cosas: buscas, emprendedores y artesanos. Los buscas son los que están de este lado.

Los que compran y venden juguetes, ropa?

Exacto! El municipio los cataloga así, los tiene enmarcados así: como buscas, emprendedores y artesanos.

Y los artesanos ¿quiénes serían?

“Manos que crean”

Ustedes, ¿son emprendedores?

Claro nosotros somos emprendedores: Amre y el Tren, somos los dos grupos.

Y bueno, yo venía ya con esa pica, que por qué nosotros no la plaza grande. Viste nosotros la situación económica que hay, nosotros en la plaza grande siempre vendemos, en la plaza San Martin, está todo muy lindo pero la gente va poco. Y bueno fuimos, el lunes no nos pudo atender bueno fuimos el miércoles, entonces le dije.....

Esa chica era una busca?

Bueno, esta chica, la hija de (...) era una busca. Quedamos sin chipacero, porque gracias a Dios nuestro chipacero ya tiene su panadería. Una panadería querida!!!! Muchos emprendedores de nosotros ya tienen su local. Ya tienen todo. Tiene su local sobre calle Pietropablo. El año pasado lo felicite tanto porque una marquesina de su panadería en la rural!! Ya no como emprendedor, sino como empresario.

El tenía un carrito en la plaza?

Claro, él tenía un carrito como esos hamburguesero que lo alquilaba cuando empezó, porque él empezó haciendo con leña en la plaza. Bueno después el municipio no quiso más leña, despueees que no podía esto, que aquello, no es fácil, estar en la asociación no es fácil. Veinticuatro horas funciona ese celular, bueno hoy a la mañana era porque ya organizamos todo para el cielo abierto, ya está todo.

Este domingo, ¿este domingo hay cielo abierto?

Sí, este domingo, el 20, día del amigo.

Bueno, y quedamos sin chipacero, y bueno ella dijo: será que se vende?, si mira esto paso esto esto, en el proceso de (...) (hace referencia al señor que era chipacero antes), y se entusiasmo ella y dijo: yo voy a probar, entonces hicimos todo un trabajo con el municipio, le dieron tres meses de gracia para que pruebe con los chipa, iban a controlar todo. Nosotros de AMRE estamos autorizados con un gasebo para hacer chipa en la plaza. Bueno los primeros tiempos hizo en gasebo, después de compro el carro hamburguesero, y bueno está vendiendo. Bueno primero nos ponían diez mil trabas porque hubo todo un revuelo en el municipio, que cambiaron todo.

Y le va bien?

Le va bien, ya compro carro, ya tiene carro. Pero es trabajo tenes que laburar, nosotros lamentablemente los emprendedores tenemos que laburar, laburar y laburar no hay otro tema, y es calidad, y responsabilidad. Otra cosa no te queda.

Por ejemplo la venta de chipa, ¿el municipio controla?

Aja, sabe que!! Batalla campal tuvimos. Escuchame!! Todo te controla, hasta como tenes las uñas, vos quedate tranquila.

Tenes que hacerte libreta de sanidad, cursos de ASSAL, todo.

Este es el conflicto que ahora tengo yo con el municipio, yo quiero sí, yo estoy todo bien no?!!, tengo mi carpeta en regla, bueno, por qué a mí no me controlan todos los puestos de chipa dentro de los cuatro boulevares??? Al menos. Vamos a hacer para todos iguales, yo soy monotributista, esa gente no se! Pero que a mí me presenten un carnet, que exhiban el carnet,

como lo exhibimos nosotros, con una carpeta completa, porque si a mí me piden tanto, pero mejor yo estoy en regla.

Ustedes son monotributista?

Por supuesto!, social, pero somos, estamos todos en regla. Ahora nos juntamos los tres grupos, el Tren, Manos que Crean y AMRE, hicimos una mesa de emprendedores para solucionar el tema del monotributo, porque hay muchos emprendedores que no pueden acceder al monotributo por los horarios, porque no quieren atender. Llamamos a Santa Fe, llamamos a la nación, bueno ahora se amplió el horario, pero ahora nos van a hacer dos días en la semana para todos los emprendedores.

Ahí en el CDR, ¿detrás de la terminal?

Claro, porque antes no nos daban pelota, te daba cada 3 meses, cada 4, ahora hicimos esa movida.

Bien, eso hay que hacer organizarse!!!

Bueno y ahí tenes, esas son las pequeñas cosas que uno hace.

La horma te tiene que llegar al zapato, yo aprendí mucho a observar mucho este movimiento entre municipio y todo esto. (...) (integrante del grupo Manos que crean) quedo sola, el municipio no le renovó el lugar en la plaza, porque nosotros pedimos una ordenanza para que nos den la plaza con espectáculo.

La 25 de Mayo?

No, la San Martín, al no darnos la San Martín ni espectáculo, pues vamos a ir a la plaza grande. Como emprendedores, igual que están los otros. (...), ¿qué paso? La estrategia de ella, quedo sola porque no le renovaron, entonces qué hizo? Ella mediante que nos fuimos juntando por el asunto de la ley, ella empezó a ver que nosotros estábamos en la movida de pedir el lugar para ir a feriar. Y dijo que hago yo afuera? Porque yo trate por todos los medios de unirnos al Tren, y las chicas del Tren no tienen problema conmigo, porque viste como yo soy. Ella quedo sola, y si a ella viene el municipio y le dice, te vas! Ella con quien se respalda? Porque ella tiene muy mala relación con el municipio de ese año que contrato la carpa, el municipio le pago la carpa, no sé si era algo de \$ 20.000 y después le mando una carta rajando al intendente porque no le pusieron arena, porque le había llovido, fijate. Así ella quedo sola. Y al quedar sola sin renovar su espacio ella no va a tener respaldo. Entonces pro eso ella se suma.

Pero está bien, eso que se vayan involucrando.

Pero bienvenido sea. Yo tuve muchos encontronazos con ella, muchísimos porque ella no me acepto nunca en las ferias que hacían en la plaza porque yo trabajo con máquinas.

Claro porque ellos no usan nada de esto (haciendo referencia a las maquinas que estaban en el lugar)

Minga!!, lo remaches??. Nosotros fuimos cuando vino el secretario de la nación de artesanos, fuimos por eso, para ver que es artesano. Artesanos hoy por hoy no hay. Artesano, ponele un platero, artesanos que le hacen el bastón para todos los presidentes del mundo, cómo hace? Con herramientas! Porque no las hace el tipo a las herramientas, compra. Compra punzón, compra todo, compra remache, compra todo. Vos usas una máquina, no estás en la época de la prehistoria.

En Colón le traje la foto de las mujeres como usan la sierra eléctrica para tallar los troncos y son grandes artesanos, viste, yo le traje la foto, me fui y le saque y le dije mirá! Estas son artesanas y fijate las cosas que hacen. Pero no está de acuerdo.

Así que estamos bien, fue todo un proceso grande para llegar a donde estamos, así estamos ganado espacios, pero también gracias a la educación, al respeto, de todos hacia todo ser humano.

Y nosotras podríamos participar de alguna reunión de ustedes?

Si, si no tenemos ningún secreto, gracias a Dios. De que yo estoy, ya va a ser el tercer año, es abierta, así sea al emprendedor, sea quien sea, y tiene acceso a todo, nadie oculta nada, ninguna moneda, nada.

Nosotras la mayor información que tengas es mejor, porque nosotras nos sirve toda aquella documentación que nos puedan facilitar para hacer una descripción de lo que es AMRE, como nació, sobre los emprendedores, los rubros que hay. El listado de emprendedores actuales a nosotros nos va a servir para poder hacer la selección de aquellos emprendedores donde vamos a ir a visitar. La idea de participar en la reunión es poder contarles esto que vamos a hacer. Esta información que surja, el informe que hagamos de la investigación va a ser para ustedes, les va a servir a ustedes como material para gestionar argumentar algún proyecto.

Nosotros hoy tenemos emprendedores de Villa Ocampo, Vera, Malabrigo. Nosotros fuimos abriendo camino, mostrando AMRE por dónde íbamos y hoy por hoy, recién a cuatro años, hoy recién nos están conociendo, nos están valorando porque mediante que nosotros fuimos como comisión a Villa Ocampo le hicimos una movida allá con el municipio, con todo, hoy tienen espacio. Son socios de AMRE, por eso nos tomamos el atrevimiento de ir a hablar con quien corresponda. Nosotros no pasamos por alto a nadie, nosotros hoy tenemos que ir a hablar con el de economía social, en el consejo, con quien sea, no pasamos por alto, hacemos todo el camino correcto. Porque a nosotros mismos nos costó mucho el equivocarnos, y de eso aprendimos, entonces vamos. Ahí hicimos toda una movida, hablamos con los del municipio (se refiere a emprendedores de Villa Ocampo) le dieron espacio, ahora consiguieron para los “Cielo abierto” que el municipio les pague el traslado de todas sus cosas, por ejemplo pone 2 camionetas para traer mesa, silla, gasebo, todo. Pero ellos pertenecen a AMRE, pero mediante que nosotros tocamos en Villa Ocampo todo lo que sea gobierno y en Santa Fe y así para con los de Margarita, con los de Calchaquí. Lo que si somos de ir, es todo gestión, gestión, gestión.

¿Cuántos integran la comisión?

Somos once personas, pero para los casos más puntuales nos reunimos cuatro personas, que por ahí los vocales tienen que hacer. Cuando es una reunión rápida el síndico, el presidente, tesorero y secretario.

Y hoy tienen cincuenta emprendedores asociados de Reconquista, Villa Ocampo. Y de dónde más?

Malabrigo, Fortín Olmos. Y hoy por hoy esta más difícil porque el municipio no quiere tener más buscas, así que no le da cabida a nadie. Y el municipio tampoco tiene con qué sostenerlo a los emprendedores, entonces como que no se si estarán buscando armar nuevos grupos o que.

Y con los que están ahí vendiendo, ¿qué harán?

No sé, no sé.

Griselda solicita no continuar gravando la entrevista.

Entrevista a integrante de AMRE

Lugar y Fecha: Reconquista, 29 de octubre de 2014.

Objetivo:

- Indagar sobre las circunstancias que intervinieron para que la emprendedora sea generadora de su autoempleo.
- Conocer el significado que tiene para ella ser hacedora de su autoempleo.
- Explorar sobre su situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento.
- Conocer los cambios que ha evidenciado en el aspecto salud, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento.
- Conocer sus aspiraciones y prioridades de vida.
- Conocer la vivencia en la organización en la que participa.

Entrevistada: Griselda Romero, 53 años de edad. Integrante de AMRE. Cumple el rol de presidenta de comisión de AMRE.

La entrevista se llevo adelante en el domicilio de Griselda. El lugar específicamente fue en living comedor de su vivienda donde también tiene instalado su taller, con sus máquinas, insumos, y productos terminados. En ese momento se encontraba sola. La entrevista se desarrollo en un clima ameno y con predisposición al diálogo por parte de la entrevistada. El emprendimiento es marroquinería.

Te pedimos que primeramente nos cuentes ¿quién sos? ¿Cuál es el emprendimiento que tenes, que actividad llevas adelante?

Soy Griselda (...), yo siempre fui modista, trabajaba para las tiendas pero me pagaban una miseria. Trabajaba y trabajaba, y nunca podía adelantar. Estaba tan cansada de la espalda que agarre y deje, y me puse a trabajar de empleada doméstica. Bueno trabaje cinco, seis años y ya me pesaba, era mucho laburar, ir, venir y atender la casa. Entonces apareció un señor que cocía, y hacia lo mismo que yo estoy haciendo en este momento. Y bueno me había contratado para costuras rectas. Bueno la situación venia difícil, difícil, te estoy hablando de 5 años atrás más o menos, y bueno este señor empezó de mal en peor, porque parecía que no se sabía administrar y bueno paso que trabajé como 6 meses y con propuesta que me iba pagar, me iba pagar pero nunca llego. Una impotencia de aquellas. Entonces un día mi familia me dice; no vayas más.

¿Nunca te pago?

Nunca me pago. Siempre le pasaba algo para no pagarme. Y bueno eso era una rabia, una impotencia. En ese entonces trabajaban Mati, Fernando y mi ex -marido, era la época de los aguinaldos, y me dicen: a vos te gusta lo que haces?, entonces vamos a comprar una máquina.

Se fueron ellos, juntaron la plata de los tres y compramos una máquina. Yo en la que cocía era un fierro viejo, cuando yo veo la maquina me quería morir, y decía como trabajo en esta máquina que era inalcanzable para mí, y bueno así empecé a probar, a probar, a tomar cursos, a mirar por internet, y fui tres meses a la escuela de Avellaneda, al CONET. Pero lo que ellos me enseñaban yo ya lo sabía, así que bueno esos tres meses también me sirvió y bueno me fui perfeccionando, viendo por internet sobretodo.

Empezaste con esta línea?

No, yo empecé haciendo porta termos. Solamente porta termos, pero me llevo mucho porque no sabía yo, porque yo lo único que hacía era costura recta, así que me llevo un tiempo. Era lo que me gustaba, y la necesidad te hacía, porque yo tenía que vivir, y cómo defraudar a mi familia!!!, de la máquina!! Viste, que era un capital, para nosotros era un capital, ponele, de un automóvil. Estaban todos los ahorros de ellos, así que bueno, y empecé con ganas, fueron

muchas horas de sacrificio, y yo hoy por hoy miro mis cosas del principio y yo digo que caradura, porque la gente me compraba habrá sido de lástima, no sé. No estaban mal, jajajajaja, pero a lo que yo hago hoy. Nunca hice mal porque yo ya venía con una línea de costura, de pespunte, de armar, desarmar, de paciencia. Y bueno después voy viendo muchas capacitaciones de parte de la provincia, de precio, costo. Así que bueno, después fui innovando, porque a veces una cosa te falla así que tenes que hacer otra. Y te animas a hacer tal cosa? Siii, que no! Y hay que ponerle ganas, porque es lo que me gusta. Paso muchas horas en la máquina y hoy vez lo que tengo, es mi sostén de familia. Hubo una época que sí, que sostuve yo, y hoy por hoy mis dos hijos trabajan, pero yo soy mamá y papá en este momento.

Y en ese momento cuando arrancaste con la costura, ¿qué otros ingresos había en la casa?

Y era un momento muy difícil, trabajan los tres pero era muy poquito, no se llegaba con lo que ellos ganaban. Lo que ellos ganaban era poco.

¿Los tres trabajaban en relación de dependencia?

No, (...) trabajaba en su taller. Así que nosotros le metíamos pila, porque él me ayudaba a cortar y yo a coser. Y bueno empecé a promocionarme, a promocionarme, mucha propaganda mucha tarjetitas, ir a las ferias, eso a mí me ayuda un montón. Porque a lo mejor en feria no vendes pero la propaganda sirve muchísimo. Nosotros estuvimos no se cuanto tiempo, fueron dos o tres años en la plaza San Martín, ir a vender, ir a vender. Ir y querer vender y no poder porque la gente no iba, no se acostumbraba. Buscábamos distintos lugares estratégicos, donde la gente podía llegar, muchos años de sacrificio.

Hace cuantos años hace que empezaste?

Hace cinco años, en el 2009. Los primeros años fueron de prueba, los mismos familiares de gauchada te compraban.

Hoy, ¿cómo está constituida tu familia?

Y hoy somos tres, yo y mis dos hijos.

Decías que la situación económica era complicada, ¿notas alguna diferencia a partir que comenzaste con tu actividad, en lo económico?

Muchísimo. Muchísima fue la diferencia. Otra cosa también que a mí me ayudo fueron los créditos, porque al principio eso fue otra traba, porque suponiendo, a raíz de la situación económica a lo mejor tenía para comprar un poquito de insumos, pero ¿qué hacía? Lo comías a eso, porque compraba para mantenerte y ya no tenía otra vez para producir. Nosotros vivimos distintas instancias, primero tener las cosas, después ponele que vendía, no podías comprar el insumo, a mí lo que me ayudo mucho fueron los créditos, los créditos de Nuevos Surcos fue lo que me abrió una puerta increíble, yo podía trabajar tranquila porque yo sabía que tenía el insumo.

Y otra cosa los talleres de Nuevos Surcos me sirvieron como administrarme, porque ellos te hacen el seguimiento y te van capacitando y te enseñan cómo manejarte, a veces uno es caprichoso, porque te lleva tiempo, no quiere hacer como ellos te van dando las pautas. Pero ¿qué pasa? Con el tiempo, con paciencia de las promotoras te hacen entender que esa es la única manera. Y bueno, fui sosteniendo la economía, de mi hogar y fui teniendo para el insumo.

¿Llegaste a ese punto?

Sí, si hoy llego a ese punto.

Vivís de esto, pero también compras los materiales.

Sí, si vivo y yo nunca me quedo sin telas, que es lo mío. Mis insumos son telas, cierres, entretela, deslizadores, todas esas cosas, hoy yo llego a tener. Por eso te digo que yo pase todo los caminos de un emprendedor. Los feos que fueron al principio y hoy los buenos. Hoy por ejemplo mi producto está instalado, en el mercado está instalado porque lo conocen, en los

comercios no fue fácil entrar, pero entre. A veces uno tiene que resignar cosas, como por ejemplo en algunos comercios mi marca, pero tuve el prestigio y el honor de entrar en una empresa tan grande como la "Colven". Y en este momento no me arriesgo, porque yo sé que si pego una llamada preguntando que necesitan para regalos empresariales, no llego porque estoy sola trabajando. Mi hijo no está más trabajando conmigo, porque mi hijo abrió otro emprendimiento, porque tuvimos esa posibilidad. Y ahora le estoy enseñando a una chica, que me está ayudando a coser. Que va bien, pero cuesta, cuesta adaptarla. Yo pienso que para el año que viene. Mi sueño es tener mi taller.

¿Y tener un empleado?

Si claro, que me ayude.

Volviendo al aspecto económico y la familia. Podes dar un ejemplo de un antes y un después de que comenzaste el emprendimiento. ¿En qué se noto el cambio?

En el mejor nivel de vida.

¿Y qué es el mejor nivel de vida?

Llegar a fin de mes y no tener un sobresalto económico, por saber administrarme. Yo ya voy programando las ferias que tengo, voy haciendo promociones, voy viendo que es lo que puede tener salida, voy viendo que es lo que se va usando pero yo siempre tengo un restito guardado, que es lo que a mí me permite vivir y trabajar tranquila.

Antes ¿pasaste necesidades?

Muchísimas. Por ejemplo en no tener un video cable, no tener un aire acondicionado en mi taller, que es mi comedor, pero lo tengo. Está bien, con ayuda de mis hijos, de todos, porque acá compartimos todo, pero hoy por hoy puedo trabajar tranquila, gracias al esfuerzo de nosotros 3, de poder tener un aire, de poder tener teléfono de línea, poder pagarme el celular que eso antes no lo podía hacer. Son cambios increíbles. Yo hoy por ejemplo si quiero darme el lujo, porque para mí es un lujo, hoy no trabajo esta tarde, yo no trabajo. Porque yo tengo ese restito para cubrir eso. En eso fue lo que cambio. Y si mis hijos me dicen: mamá vamos a tal lado hoy. Yo dejo y me voy, porque yo sé que tengo cubierto.

Lograste hacer un capital que te permite hacer estas cosas.

No es un capital inmenso.

No, no, claro. Pero para vos eso es mejor calidad de vida.

Pero es mejor calidad porque yo tengo tranquilidad, antes no la tenía a esa tranquilidad. Y eso se mejora al no tener sobresaltos, porque a veces al no tener, te pones de mal humor, no te llevas bien con nadie, no puedes relacionarte porque vos estás viendo que te están faltando un montón de cosas, por eso te digo yo mi esfuerzo lo hago con tranquilidad y me gusta hacerlo porque me dio mucha estabilidad económica y de vida familiar.

Hoy económicamente en tu familia está el ingreso que generas con la actividad. Y cuáles son los otros ingresos?

Hay otro, de mi hijo que trabaja en relación de dependencia. El otro hijo tiene el taller, pero es a media porque él está estudiando y está trabajando. Por eso por ahí tengo que tener un respaldo, para palanquear eso.

¿Qué está estudiando tu hijo?

Profesorado de música.

¿Se cubren los gastos necesarios para el estudio?

Y sí, sino sí o si se tienen que cubrir. Se tiene que vender. Ellos colaboran también en la venta, porque tienen una red muy grande de amigos, el futbol, el

Si vos no tuvieras esto ahora, ¿crees que podrías solventar en el estudio de tu hijo?

Yo en este momento sin esto, no. Pero seguro que voy a hacer otra cosa, seguro. Ya lo tengo pensado. Ponele que el día de mañana no puedo hacer esto, me pondré a pintar rejas.

Griselda, ustedes reciben beneficios sociales?

No, nada.

Cómo describirías la vida de un emprendedor?

Y no es fácil. La vida de un emprendedor es todo sacrificio, desde que empresas a trabajar. El que toma el emprendimiento como trabajo y medio de vida, porque hay algunas personas que lo toman como una distracción, como un relax, como una cosa pasajera. Pero el que lo toma como medio de vida no es fácil. Yo por ejemplo en mi caso que no tengo local, hay compañeros que hemos empezado juntos que ya tienen su local y todo un montón de cosas, pero ya están en otro nivel porque tienen otra perspectiva. Yo tampoco pierdo la esperanza de ya tener mi local. Pero es difícil, desde el fin de semana que decís; puedes descansar, No, porque tenes que ir a ferias. Ya empieza el día domingo, ya te levantas y preparas todos tus bolsos. Yo en mi caso preparo mis bolsos, tengo que ver si las ruedas de mi carro están infladas, todo un operativo para salir ya a las 2 de la tarde para ir a feriar toda la tarde. Y si salimos a feriar afuera, a alguna fiesta patronal, ya salís el domingo muy temprano.

¿Y a qué hora termina la jornada de un día de feria?

Y a las 11 de la noche, y el lunes volves otra vez a trabajar. Pero la feria para nosotros que vivimos el emprendimiento es una cosa muy linda, porque es como el relax de la actividad, es como que culminas una semana, y bueno, llevas a exponer tu trabajo, y cuando vendes es toda una alegría, porque gusto. No es fácil.

A vos, ¿te gusta lo que haces?

Me encanta. Y continuamente estoy haciendo cosas nuevas, estoy probando, que sale, que no sale.

Y por ejemplo si te ofrecen un trabajo en relación de dependencia, ¿qué diarias?

Y no sé si lo aceptaría.

¿Por qué?

Porque yo soy muy madraza, y yo con esto tengo independencia de horario, tuviera que ser mucha plata. Porque yo prefiero la familia, por eso estoy acá, ellos van y vienen, y me dicen vamos a hacer tal cosa y yo estoy generando igual.

Hace un esfuerzo por imaginar cómo te sentirías en un espacio donde sos empleada.

Y en este momento no, porque para ser empleada tendría que tener la libertad que tengo hoy, la libertad que yo tengo, más allá de mis horarios de trabajo.

¿Qué es la libertad para vos?

Horaria, y yo priorizo mi familia ante todo, porque el tiempo que vos no aprovechas con tu familia no lo recuperas más.

Y notaste el cambio de cuando trabajabas como empleada doméstica y luego que comenzaste con esto?

Sí, porque yo estaba muchas horas afuera, en esa época priorizaba más lo económico que la familia. Yo creía que lo económico era todo, y no es así, porque se pierden muchas cosas y no recuperas nunca más. Yo por ejemplo termino a las 8 de la noche, y es todo un operativo porque mi hijo juega al fútbol, y dice: bueno hoy nos vamos a Romang a las 6 de la tarde. Pues los tres vamos a ver al que juega, o si juegan los dos, vamos todos. Así es, todos nos adaptamos al otro.

Tiene sus contras y sus cosas favorables también, porque a lo mejor vos decís este mes me fue flaco en las ventas, si estaría trabajando en relación de dependencia llegaría fin de mes y tendría mi sueldo. Pero bueno en la vida tenes que optar, a veces te va bien y a veces te va

mal. Pero bueno hasta ahora me está saliendo. Y me va a seguir saliendo, porque yo no soy de quedarme. Me tiene que salir!!

Cobertura médica, ¿tienen?

Si porque soy monotributista, y mis hijo también.

Y cuando no eras monotributista?

Y me atendía en el hospital, si necesitaba algo, gracias a Dios hasta ahora muy poco, pero las veces que necesite fue ahí.

Y la obra social funciona?

Si, si funciona. No tengo problema.

Y en el aspecto vivienda, ¿cómo es tu situación?

Y ahí tengo un problema. No tenemos propiedad todavía. Donde yo estoy viviendo esta con un juicio de usucapión, porque hace más de 25 años que vivimos y no tengo escritura, pero pago los impuestos.

¿A quién pertenece este terreno?

Pertenece a un familiar, ahora está en juicio, así que esperemos que salga favorable por los años que estamos viviendo.

Gracias a Dios todo bien, no nos podemos quejar, no decimos que guauuuu, pero....

Tus hijos también toman parte en las decisiones de tu emprendimiento?

Si, si acá se habla todo, así sea del trabajo de uno o de otro se habla todo. Para una propaganda, marketing, hacemos o no hacemos.

Para ir a una feria, ¿quién decide la participación?

La que decide soy yo en esos casos. En la línea de mi trabajo decido yo, en la línea del trabajo de cada uno decide cada uno, pero cuando hay que consensuar de alguna cosa, sí, se hace entre los tres. Por ejemplo, te cuento una anécdota de cuando Mati decidió estudiar, a él le gusta mucho la música, él es el mayor, y me dice: mamá me gustaría estudiar. Y le digo: pero perfecto, aprovecha mientras yo pueda, así que metele pata. El hermano le dice: vos no te hagas problema por el trabajo, así que vos lo que necesites. Porque a él no le cuesta gracias a Dios el estudio, lo que se propone él sale adelante. Vos metele pata que los do te vamos a bancar hasta que vos termines tus estudios. Así que bueno así, pero nadie se queda acá eh... acá nadie se queda, porque el que aflojo perdió. Todo lindo, nosotros salimos, disfrutamos, pero al trabajo todo el mundo, porque sin trabajar no se puede vivir.

Ustedes dedican tiempo personal?

Si, si.

(una llamada telefónica que atiende Griselda)

¿Cómo te expresabas antes en el público, con los clientes?

No, antes ni hablaba, pero era otra situación, porque yo tenía mi marido, era como que estaba bajo el ala de él, viste. Era como que estaba agazapada. Después de él fue otro cambio en mi vida, porque tuve que tomar la delantera, él no fue un hombre malo, el fue un excelente padre, un excelente marido, todo. Pero era como que yo estaba cómoda también en esa situación. Entonces cuando tuve que salir al ruedo, no fue fácil eh, por más que tenga los hijos grandes.

¿Te costo enfrentarte a un espacio de venta en las ferias? Comunicarte...

Si, todo te cuesta.

Y cuando tenias que ir a comprar material? que quizás tenias que negociar precio

Cuando empecé ni abría la boca. Yo siempre fui de hablar, de tener comunicación, porque siempre vendí algo, pero no la soltura que tengo hoy. Aparte la asociación es otra cosa que a mí me agilizo muchísimo. Eso fue, que de buenas a primeras me metieron de presidenta y tuve

que salir a enfrentar por otros compañeros. Así que ahí es donde yo levante, en relaciones, en hablar, yo no sabía ni hablar con la gente, no quería saber nada, no, ni ahí. Yo no podía creer, allá estando con (...) en la capital de la provincia, hablando y dando testimonio de la Asociación para toda la provincia. (...) y yo, y no podía creer en el lugar que estábamos.

Y quiénes estaban ese día?

Estaban todos los emprendedores y promotores de la provincia.

¿Cuándo fue eso?

Hace un mes

Ese encuentro que hubo acá en la “Estación”?

No, en Santa Fe, en la universidad.

¿En la Universidad del Litoral?

Sí, yo no podía creer, yo sentada contando la experiencia personal y la experiencia de la asociación. Y dale ida y vuelta, pregunta para un lado, pregunta para el otro. Expusieron fotos de eso.

Bueno, felicitaciones!!!

¿A qué aspiras en la vida?

Personalmente, yo creo que llegue, si me tendría que morir hoy, creo que estoy hecha porque mis hijos están grandes, tienen como defenderse en la vida. Pero yo mi aspiración con este trabajo, es tener mi propio local, tener mi taller y mi local de venta.

¿Te sentís realizada?

Si, te podes imaginar, lo que no hice en cincuenta años lo hice cinco años.

¿Hace cuánto que participas en AMRE?

Hace cinco años, cuando empecé, porque ahí fue cuando nos juntamos todas mujeres que no sabíamos que hacer y empezamos a juntarnos.. Fue la época del trueque, vendíamos en el trueque, porque mis hijos dentro de todo eran chicos también. Así que estaban jugando afuera al fútbol, nosotros teníamos que bancarlos, no teníamos sueldo, así que de todo, hacíamos.

¿Fue paralelo? ¿Vos empezaste a trabajar con tu maquina nueva y empezaste con AMRE?

Si fueron paralelo las dos cosas. Para el día de la mujer la municipalidad nos había invitado a una reunión y ahí fue que dijimos. Una hacia dulce, yo siempre fui con esto en esta línea.

Y tu relación con los otros emprendedores, ¿cómo es?

Buenísima. Porque yo sé lo que es de no tener nada hasta querer atropellar el mundo porque nadie te da una solución. Por ahí me paso ya, porque por ahí digo yo quiero pasar los límites, pero bueno por la necesidad del emprendedor. Yo siempre le encuentro el lado positivo, y me dicen, no, vamos a esperar, y después al final los convengo a los otros para poder ayudar al emprendedor.

La organización ¿qué te aporta como emprendedora?

Todo, si no sos organizada no llegas a nada. Desde el número, hasta como cortar un portatermo, como coserlo. Es super importante. Yo llevo un mecanismo, todo lleva un proceso, sino perdes tiempo, vos cuando prendes la máquina no podes apagarla hasta que terminas todo lo que tenes que hacer.

Las diferencias entre los emprendedores organizados y entre los no organizados, ¿qué opinión tenes?

Les cuesta mucho entender como me costó a mí, hasta que uno no ve resultados, no entiendes. Es necesario, porque nada que no te organizase, funciona. Nada, desde lo económico, el trabajo, si no te organizas que vas a hacer, como lo vas a hacer, si no tenes una perspectiva de trabajo.

Y eso, ¿hacen en AMRE?

Si tratamos, pero cuesta porque no es fácil, porque nadie se organizo nunca en la vida, porque todo emprendedor empieza porque no tiene, porque le faltan cosas, se empieza desde la carencia. Y cree que haciendo una cosita y yendo una o dos exposiciones se van a salvar y no es así. Vos tenes que perseverar, perfeccionarte, ser constante, entonces ahí vas a llegar.

¿Tenes la perspectiva de ese emprendimiento pequeño convertirlo en un negocio?

Tener ambición, no desmedida, una ambición relativamente, a medida que vas avanzando, porque de qué me sirve, yo haciendo una cosita así (señalando un monedero de su producción que estaba en la mesa), y ya aspiro a tener un negocio. Si no pase el segundo paso.

Griselda, vos decías que en tu emprendimiento tenes que organizarte en las tareas porque eso te permite ser eficiente en tu emprendimiento, y por ejemplo trasladándolo a la asociación, ¿qué es una organización?, porque tienen un reglamento por lo que nos estuvieron mostrando, tienen normas de funcionamiento, de admisión para nuevos emprendedores. ¿Qué beneficios, a tu parecer, le da a un emprendedor ser parte de una organización, ya sea AMRE o cualquier otra?

Desde el vamos, solo no podes nunca, nunca porque eso justamente nos llevo a nosotros a organizarnos, a un grupo de mujeres a organizarnos, porque solo, vos vas para un lado el otro va para el otro, sin embargo juntos vos consensuas un montón de ideas y de eso sale lo que podes proyectar, como hoy hacemos. Por ejemplo, vos te pensas que un emprendedor exponiendo en la plaza 9 de Julio uno, el otro allá en la San Martín, el otro en el triángulo, vos te pensas que va a tener el éxito que hoy tenemos nosotros 20, 30 emprendedores por feria? Cuando se hace un cielo abierto. No. Porque lamentablemente, la gente, como nosotros mismos, no está acostumbrado a esto. Nosotros hace un año, un año y algo le estamos dando la posibilidad a la gente que tome conciencia de que es un emprendimiento, que es un precio justo, que no hacemos reventa, eso te da la posibilidad de juntarse. Aparte, perfeccionarte, porque nosotros mediante a la Asociación vamos a cursos de la provincia, del Centro Industrial y Comercial. De alguna otras instituciones, del INTI, nosotros en los primeros tiempos cuando no vendíamos, aprovechábamos el tiempo con cursos, cursos, cursos de textil, cursos de esto de aquello, a todo le sacabas algo.

Y eso, lo lograban gestionando a través de AMRE?

A través de la institución, si. Hasta curso de vivienda fuimos, porque todo te hace, y te da conocimiento. Hicimos trabajo en la calle, hablando con la gente, en los barrios. Por ejemplo haciendo censo, de cuantos emprendedores había, todas esas cosas, hablando con la gente, viendo cual era el motivo de que ponían en funcionamiento en una casa un emprendimiento, y no avanzaba porque estaba solo.

Y si tendrías que mencionar valores que se viven en la organización, ¿cuáles serían?

Compañerismo, solidaridad entre compañeros, la autoestima del uno al otro. Porque a veces no es fácil, porque un emprendedor que va y va y no vende. Bueno, tenes que levantarlo, tenes que hablarlo, tenes que ayudarlo, tenes de ver que es lo que no funciona. Todo eso se logra en el grupo, porque solo, ¿quién te levanta?

Ustedes en la asociación están en un espacio de foro de la económica social regional. Vos personalmente, ¿consideras que sos parte de esta economía social y solidaria? ¿Aportas a esta construcción?

Si, muchísimo, muchísimo, porque yo desde el principio que nos empezamos a juntar, yo puse los puntos de vista, mas allá que hay otros intereses desde otras instituciones, yo voy a esa

ley, a pelear y a pedir por los emprendimientos, que se los escuche, se los valore, que nos respeten, como otra economía, porque es muy poco lo que hoy se nos respeta.

¿Por qué decís otra economía?

Porque nosotros mismos generamos nuestros ingresos, nosotros mismos generamos nuestro sueldo, nosotros mismos gestionamos nuestros espacios de venta, nosotros mismos somos vendedores de nuestros productos. Porque es muy fácil, por ejemplo, “los buscas” que se le dice, pero ellos también son gente que necesitan vivir, que necesitan estar.

¿Quiénes son los buscas?

Son los que hacen reventa. Para nosotros es un sacrificio, que hacemos las cosas, ellos van y consiguen mercadería muy barata. Y ellos vienen y venden mucho más barato de lo que a nosotros nos implica, traer la mercadería, tenemos viaje, costos. Y es como la competencia desleal, pero no está mal. Antes yo lo veía como que era algo como cuco. Pero hoy no, hoy creo que para ser competencia tengo que mejorar lo mío, y que lo mío sea superior, entonces es la única manera que yo puedo competir, haciendo que lo mío sea bueno o muy bueno, entonces yo de esa manera compito con ellos. La única manera que puedes competir contra cualquier otra institución que tenga emprendedores, que tenga artesanos, que tenga reventa es con tu mercadería de mejor calidad, haciendo lo imposible por mejorar. Es de la única manera, y ser constante y tener paciencia.

Ustedes, las aspiraciones que tienen ¿es enriquecerse?

No, no nos vamos a enriquecer pero mejorar nuestro nivel de vida te puedo asegurar que sí. Mejorarlo muchísimo. Enriquécenos no, porque no somos una empresa enorme, somos muy pequeños, son muchas horas de trabajo que ponemos para llevar un producto a la feria. A veces lamentablemente tenemos que bajar nuestros precios para que se imponga un producto, que vean tu trabajo, porque es como que te lo desmerece la gente. Viene la gente a la feria y te dice, “tengo tanto”. Yo le saque esa mentalidad a los emprendedores, no se bajen, así no tengan para comer, esto no es una baratija. Si ellos quieren baratija que vayan a comprar a otro lado, pero no bajen los precios. No, si es el trabajo, porque regalar. Tampoco cobrar una exageración, porque de qué me sirve cobrarlo tan caro, tenerlo ahí y no venderlo. Buscarle la vuelta para hacerlo más económico y entrar en el mercado.

La gente para la que yo trabajo es clase media, que aspira a pagar un poquito más por mejor calidad. Entonces yo tengo que acomodar mi producción y precio a eso.

Vos ¿ya tenes identificado tu perfil de clientes?

Si, si mi perfil de cliente es la clase media. Donde yo me manejo.

¿Sos feliz?

Muy feliz, pero a veces también tiene sus sinsabores porque no llegas a los logros que quieres, a veces porque no conseguís la respuesta que quieres. A veces los tiempos nuestros no son los de la otra gente, a quien vas a golpear una puerta.

¿Hace cuánto que sos presidenta de AMRE?

Hace tres años.

¿Cuándo termina tu mandato?

Todo el año que viene tengo.

¿Son dos años?

Dos años, porque yo agarre un año cuando la otra presidente dejo y ahora estoy en este año y tengo todo el 2015.

Entrevista a integrante de AMRE

Lugar y Fecha: Reconquista, 10 de noviembre de 2014.

Objetivo:

- Indagar sobre las circunstancias que intervinieron para que la emprendedora sea generadora de su autoempleo.
- Conocer el significado que tiene para ella ser hacedora de su autoempleo.
- Explorar sobre su situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento.
- Conocer los cambios que ha evidenciado en el aspecto salud, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento.
- Conocer sus aspiraciones y prioridades de vida.
- Conocer la vivencia en la organización en la que participa.

Entrevistada: Iris, artesana, miembro de AMRE.

La emprendedora nos recibió en su taller, en el lugar de trabajo donde tiene todas sus herramientas, insumos y materia prima para poder crear sus manualidades en porcelana fría. Un lugar acondicionado exclusivamente para el desarrollo de su trabajo.

Iris, esta visita y entrevista que hacemos es para poder conocer de qué se trata tu emprendimiento y cómo repercute en los aspectos de tu vida. Quisiéramos que comiences contándonos a que te dedicas, como comenzaste con tu emprendimiento.

Los micro emprendedores en más formal, digamos, eeh.. y bueno empezamos un grupo de artesanos, estábamos en la esquina “del rey”, había gente que vendía saumerios, otros duendes, hadas, y había gente de como “a la de Pintulandia” le molestaba nos sacaron. Empezamos a ir a la plaza. No les gustaba que estemos ahí, porque decían que parecíamos una feria paraguaya.

Habíamos invitado a artesanos de Santa Fe, de Córdoba. Ferias enteras venían eh! Decirte veinte, treinta personas diferentes y armábamos ahí en la plaza y después la gente decía,... en la radio decían, que parecíamos una feria paraguaya, que se vendía droga, de todo nos acusaban, porque Reconquista como que no estaba preparada como para ese tipo de cosas, todavía, entendés?

Vos a cualquier ciudad vas, y que haces? Decís, ¿dónde están los artesanos? porque quieres llevarte un recuerdo, algo típico, ¿en qué plaza están? En las ciudades grandes, acá hablarte de dieciocho, diecinueve años atrás, eso era como no, viste.

¿Así que vos empezaste hace 18 años?

Hace 18 años

¿Con los artesanos?

Con los artesanos.

¿Qué tiraban la manta?

Totalmente, fue idea de (...), te digo, fue idea de (...). Me dijo, Iris lo tuyo esta para vender. ¿Por qué no expones?, trabaja y expone y vas a ver que te va a ir bien. Y bueno así fue que la primer feria que estuve, él me consiguió para Malabrigo, en la Fiesta de Citrus. No miento, la primera fue acá en el Puerto. Y después él me dijo, tenes que salir, no te vas a quedar acá. Vos decís (...)? Si dale, yo ya llamo esta semana y te consigo espacio en Malabrigo. Así que ya tenía mi lugar allá. Vendí una barbaridad. Gusto muchísimo el trabajo y todo lo demás. Hacía mucho yeso en esa época, yyy cómo es? Y ahí fue que me animé.

¿Siempre tu trabajo fue en esta línea de artesanías? ¿De qué serían?

Esto es porcelana fría. Ahora me dedico exclusivamente a la porcelana fría. Antes hacía yeso y porcelana fría. Si, cambie, después me gusto más esto, más limpio, más rápido, aparate por una cuestión de que se trabaja con moldes, eeehh, hay una línea muy delgada que separa lo que es artesanía de manualidades.

Entonces en los grupos de artesanos, las manualidades no entran, entiendes? Todo lo que se haga con moldes, todo lo que se haga calcado, todo lo que se haga en serie, no califica para feria artesanal. Entonces deje eso que era yeso, que era con molde.

Pero bueno continué con esto, y te puedo decir que no hay dos piezas iguales en la artesanía, porque por más que las haga yo y quiera hacerlas iguales, es complicado, por eso es feo trabajar el tema de souvenir y esas cosas, porque tenes que hacer en serie treinta y cinco o cincuenta piezas.

¿Y qué te llevo a hacer esto hace 18 años atrás?

Eeh bueno, empecé, yo estudie esto, y es como que quedo ahí el polivalente de artes, que no terminé, y aprendí a hacer diferentes cosas de arte. Y después me case, los chicos y todo eso. Después fijate que mi esposo es municipal. Fue una época bastante crítica, nosotros nos habíamos cambiado a vivir acá, estábamos pagando la cuota de la casa. Mi esposo había hecho un convenio de pago, de pagar cuotas más caras para terminar más rápido y no los 25, 30 años, viste. Entonces bueno, cuando lo hablamos dijimos; nos ajustamos, nos ajustamos. Después ya teníamos dos chicos. Tres, perdón, tres chicos. Entonces yo empecé a hacer estee..., como para ayudar a la economía de la casa. Lo que yo había aprendido antes, bueno, empecé a hacer yeso y los vendía a personas particulares, hasta que te digo, vio (...) y me dijo, que daba como para..., él me enseñó inclusive a hacer patinas, a hacer cosas y él me animó a salir.

Y bueno me junte con este grupo de gente, los artesanos, y armamos un grupo, y armamos un grupo, si. Salimos de viaje, íbamos todos juntos, tengo fotos de cuando salíamos a recorrer, nos invitaban a distintas ferias y salíamos todos en grupos, viste. A veces tres días por lo general, viernes, sábado y domingo, que viajábamos, sino acá en la plaza que organizábamos la feria nacional de artesanía, que ya va por la número catorce. Fui artesana vitalicia hasta el año pasado. Este año no pude ir a la feria nacional, porque desde la primer feria estuve en esa feria, que creo que arranco, que no me voy a acordar el nombre del muchacho que arranco con esa feria, después la continuo el (...), eee... Después se dejo de hacer por el tema económico del 2000 y algo, que murió la feria y después casamos nosotros. Dijimos tenemos que seguir con eso, ya en el gobierno de (...), con el (...), el (...) estaba en, como se llama..? no me sale, la secretaria que tenía el (...)? (asiente para que alguna de nosotras le digamos el nombre de la secretaria) No me acuerdo ahora. Me acuerdo porque yo iba a hablar con él para que nos consiga carpas, nos consiga esto y aquello. Yyyy como es, empezamos, con que la municipalidad nos ponía la carpa y nosotros hacíamos las invitaciones a los artesanos

Además, ¿vos estas en el grupo “Manos que crean”?

Estaba en el grupo Manos que crean, por cuestiones internas ahí, me aleje del grupo. Todo bien. Si yo el domingo quiero ir a exponer en la plaza, no hay problema, voy. Puedo ir con ellos, no hay ningún problema.

Eeee lo que pasa es que por ahí hay ideas, hay manejos, y como te digo soy la vieja del grupo y hay cosas que no me caen y cuando vos te das cuenta que no las puedes cambiar y no te gusta y no, no puedes, no te quedas, no te quedas.

¿Y ahí fue que entraste en AMRE?

Entre en AMRE por una cuestión más que nada de tener, de conocer las ferias, de que te inviten. Me entiendes?

Si, si

Aparte, por lo general aunque con AMRE no se da, vos decís, vamos a Las Toscas, conseguimos transporte para todos, me entiendes? O llevan las cosas en un transporte y nosotros vamos en colectivo. Ese era mi tema, por el que entre con AMRE. Por eso fue que me integre. Pero de todas maneras he ido a ferias, donde estuve con ellos sin pertenecer al grupo.

Y hoy ¿te ofrece ventajas estar en AMRE?

Te da ventajas, lógico que sí.

¿En qué? por ejemplo...

Por ejemplo te avisan donde están las ferias. Todavía no me toco, pero hay préstamos de dinero. Vos podes comprarte el gasebo en cuotas. Te lo dan en cuotas. Cosa que es mucho más fácil. Tienes un grupo, como todo grupo, donde vos tenes la contención, no es lo mismo ir a una feria y estar solo, que estar en un grupo. Vos te vas a una feria, necesitas retirarte para ir al baño; y le decís a tu compañero: me miras un ratito? Y te vas. Tener un problema; que armas, como pasa a veces, que arman temprano y se van a su casa y vienen mas tarde. Cuando vienen no se van a encontrar con que su gasebo se derrumbó, porque ya los que están cuando ven que se está desmallando van y tensan las cuerdas, te acomodan, te miran que nadie te toque tus cosas, en fin. O sea hay muchísimo compañerismo. Eso es elemental.

Por ejemplo hay reuniones, eee... se festeja el cumpleaños de la Asociación, se festeja el día de la primavera, cosas así, siempre hay un pretextito como para juntarse y compartir algo.

Y eso les hace bien a ustedes los emprendedores?

Lógico porque hace a... yo te digo mucho no comparto. Me entendes? Nos voy, cuando puedo voy. Pero no es que lo hago adrede, sino que por ejemplo tengo una nieta, a veces me toca cuidarla, se complica un poco el tema. Tengo una casa, una familia que me dedico. Y la edad. Y por ahí me condiciona un poco el hecho que soy diabética y salir pensar que comer, que llevo, tengo el azúcar alto y por ahí me descompongo, mejor no voy. O simplemente estoy cansada.

Y cómo es tu familia? ¿Cómo está compuesta?

Tengo mi esposo, mi hijo y ahora está la pareja de mi hijo viviendo con nosotros. Somos cuatro.

Y vos decís que te quedas cuidando a tu nieta. ¿Vive acá?

No. Pero vos fijate, la semana pasada una cena el esposo de mi hija. Mi hija estudia en la escuela de arte. Y la nena no tenía con quien quedar. Era la cena de los municipales. Entonces me dice mi hija: mama puede quedar (...)? Si, le digo. Entonces fue mi esposo y la trajo a la nena, y quedo. Mi esposo vino como para la una y pico y yo la hice dormir. Para cuando mi esposo volvió la nena estaba durmiendo. Al otro día, 7.15 de la mañana, levántate (...). El abuelo la llevo temprano a las casa. Y eso fue un imprevisto. La nena no iba a amanecer en casa. Entonces pasan esas cosas. Te digo la verdad, prefiero quedarme con la nena a veces.

Y tu vida de emprendedora, si tuvieras que describirla, ¿cómo es?

*Bueno, yo me autodenomino artesana emprendedora, entendes? Yo siento que mi raíz más profunda es de artesana, eee yo voy por ejemplo eeee.... Te voy a decir donde veo yo las diferencias, si? Por ejemplo, yo como artesana soy igual que el resto, en cuento a que trabajo con las manos, o sea en la transformación de la materia prima la hacemos los dos, pero el encare a la hora de la venta es totalmente diferente, del emprendedor al artesano. Fijate lo que te digo, **el artesano**, yo tengo una estructura de hierro, esa que esta haya atrás (señala dentro de su taller donde está ubicada), la amo. Yo voy con mi marido tiro los hierros, pongo.... Y listo ya está. En cambio al microemprendedor le gusta más el gasebo, entendes?, el techito. Yo me atengo a las normas y a las reglas y no tuve más remedio que comprar, pero no me hace feliz ese techito, me disgusta un poco te digo, yo me voy al costado, no me quedo el techo, no, nada que ver viste, eh bueno, esa es una diferencia.*

La otra, el artesano, te digo yo mis polleras, bueno ahora yo estoy a la moda porque se usa pero ... siempre las polleras largas, viste, en chinelas, que se yo, tus collares, tu pelo atado, a veces con un pincel porque estás trabajando, una birome te dio calor y te levantas el pelo, totalmente informal, entendes?

El microemprendedor ya es un poco más..... (hace un gesto con sus manos y su rostro, denotando detalle, y presencia en su aspecto) me entenes? He llagado a ver gente en la feria

con un tacatase así (con una mano hace el gesto de altura de 10 cm), y yo digo a la miércoles, que se yo, viste. Esas son diferencias.

Yo considero que si vos presentas bien tu puesto, esta ordenado, está limpio, que no tenga un montón de cosas fuera de tu trabajo, como que tenes el mate, el cenicero, juguete de los chicos, todos. Que ese bien presentado el puesto, no importa si tenes una estructura de hierro humilde, a cielo abierto, así tenes un gasebo alfombrado, pero son las reglas del grupo. O sea, para ellos es una buena presentación, que esten todos iguales, todos parejitos, pero con un cierto status, digamos eh. Ya no es la humilde estructura de hierro rodeada por un lienzo. Entendes? Esa es una diferencia que yo veo con los microemprendedores. Entonces mi vida como artesana es que todos los días, absolutamente todos los días tengo entrada al taller, todos los días, no importa si tengo feria o no tengo feria, es levantarme a la mañana, preparar unos mates y caer al taller, siempre con trabajito que tengo empezado del día anterior, que a esta hora es cuando me pongo a trabajar a la tarde, continuo eso hasta las once y algo que volando a la cocina, digamos a la casa y ahí taca-taca, hago ligerito el quehacer del hogar, me acuesto un rato a la siesta, sigo cuando me levanto con las cosas del hogar y tipo siete ya caigo acá, otra vez, hasta la hora de ir a preparar la cena, bueno cenamos tarde, así que tipo diez de la noche dejo otra vez, son tres horas más a la tarde, pero todos los días. Cuando hay una feria en puerta y hay poca mercadería, entonces se trabaja hasta la dos o tres de la mañana, al otro día 9.30 caemos otra vez al taller.

¿Por qué decís caemos? Vos nomas o alguien más de tu familia?

No yo sola, solita trabajo. Por ahí me sacan del apuro (se refiere a su familia) con hacer algunos pastitos, algunas cosas mis hijos pero ahí nomas, mi esposo me carta alambre. Pero el trabajo digamos, el centro de todo lo hago yo nomas, bueno, como es, así es todos los días. Hay veces que los domingos a la tarde venís a las 6.30 o 7 y yo estoy en el taller, me encanta porque es un día más tranquilo, estoy más relajada.

Y quién decide sobre lo que vos haces?

Yo, todo, todo, todo, todo.

¿Dónde compras la materia prima?

Totalmente, recibo un poco de ayuda de mi esposo, en el sentido de la financiación, o sea desde un principio en el arranque, fue él el que me compro moldes, el que me compro yeso y todo para arrancar, digamos. Hicimos el taller porque era un bochinche el comedor, entonces me dice “¿Qué tal si hacemos el lugarcito?”. Genial.

O sea que esto te lo construyeron para tu taller, no es que ocupaste un espacio de la casa.

Para mi taller. No, no, No, esto fue un jardincito, se hizo totalmente el techo. Y antes de tener piso y tener revocado, en los dos tachos que tenían los albañiles, le puse un tablón arriba y ya trabajaba acá. Porque sino trabajaba en una galería afuera, hacia frio, entonces no daba, y ya antes que terminen yo ya entre a trabajar. Lo inauguré antes.

¿Trabajaste alguna vez en relación de dependencia?

No, una vez pusimos un negocio con una chica, en el centro.

Pero era tuyo.

Claro, si, si. Era de ella y yo llevaba mis cosas a vender.

Y si hoy tenes la posibilidad, te ofrecen un trabajo en relación de dependencia, ¿qué decidirías?

Mmmm, si es dentro de esto sí. Si es dentro de esto y bien pago, si. Si no, no. Si no, no. Por qué te digo bien pago? Porque como te digo, estos son trabajos exclusivos y algo que me enseño (...), es que vos tenes que cobrar la exclusividad de tu trabajo, el diseño, la creatividad. Entendes? Eso tiene un precio, eso tiene un valor agregado aparte. Por lo general si viene alguien de un negocio y me dice mira yo necesito que vos me hagas veinte haditas de estas así (muestra un trabajo de hadita que tenía en su mesa de trabajo) yo se la voy a cobrar al mismo precio que te la cobro en feria. No puedo cobrarle menos y si no, si lo paga, yo

todos los meses le puedo hacer, una vez hadita, otra vez duendes, otra vez otra cosa pero bien pagado, si no, no. Si no, no. Porque es obvio que el que lo vende, lo re mil vende en el negocio, y ya me paso, en Santa Fe.

¿Y sabes estimar el precio de tus productos con costos y demás?

Sí, porque yo primero saco el costo, si? Todo eh, ojo. Porque yo inclusive le pongo lo que le llamo un deterioro del material, hablemos de pinceles, hablemos de estecas que se caen y se rompe.

De las herramientas.

De las herramientas. Eeh... saco un estimado de eso, saco un estimado de la luz, inclusive. Y después voy a la cantidad de horas de tiempo. Por ejemplo, a cuanto esta la hora de empleada doméstica en este momento?

30 pesos aproximadamente.

Bueno yo la sacaba a 25 pesos. Bueno me llevo dos horas, y digo yo, de esas dos horas yo cobro una noma de mi tiempo. Nunca podes cobrar las dos horas justas, una hora y media podes llegar a cobrar.

¿Por qué no?

Por que se te encarece demasiado. Pero sabes cuál es la ventaja, poder comprar el material a buen precio entonces vos ahí compensas.

¿Abaratando costos?

Claro! Abaratando costos. Por eso yo te digo que a veces tengo la ayuda de mi esposo, compramos dos cajas de porcelana, me sale con un descuento, entonces ahí ya noto la diferencia.

¿Y vos le vas reponiendo lo que es te presto?

Totalmente, yo ya voy a una feria, vengo y le devuelvo. O si tengo que viajar también, me presta, a la vuelta devuelvo.

Iris, vos dijiste que cuando empezaste lo hiciste como para colaborar en la economía.

¿Y hubo algún cambio? ¿Vos notas algún cambio desde que empezaste?

Cuando recién empecé a trabajar, si, el dinero que yo ganaba quedaba en el hogar, más allá que siempre una parte uno destina a reponer materiales y si es posible le agregas algo nuevo, te compras algo nuevo siempre. Entonces si quedaba en el hogar. Ahora es como que es más si, da resultado, pero es como que estamos en una situación de no necesitar de ese dinero para el hogar, yo lo destino a otro tipo de cosas, digamos que no son imprescindibles. Entendes?

¿Por ejemplo?

Oh que se yo, que te puedo decir. Eeeh.. que se yo, comprarte ropa, comprarte perfume, de igual manera yo considero que...., eso y mucho material me compro, muchas cosas, lo que va saliendo yo voy comprando, esa es otra. Invierto mucho en esto. Por ejemplo, fijate lo que es de revista, de libros, ves, yo gasto mucha plata en eso. Lo que es cortantes y moldes tengo cantidad. Tengo moldes y cortantes que no los tiene nadie, amen de que vengo muchos años de que vengo.... Pero si yo tuviera que emplear ese dinero, cien por cien en el hogar, lógico que si que O sea si vos te dedicas cien por cien a esto, vos podes llegar a vivir de esto, hay mucha gente que lo hace. Yo ya no, ya estoy más achanchada, o sea como que ya estoy cansadita como para ir todos los domingos a la feria en la plaza.

Hubo una época, te cuento, cuando las cosas estaban muy mal, que yo viajaba todos los fines de semana. Estaba más joven, hablemos del 2002, 2004.

¿Fue después del 2001?

Siii, viste que fueron dos o tres años tremendos, era muchísimo como yo trabajaba, eeeh, por ejemplo era todo el día taller, casi nada en la casa, las nenas, mi marido y mi hijo se ocupaban más que nada de la casa, mínimo era lo que yo hacía, mínimo. O sea era esto. Pero

estaba hasta las 3, 4, 6 de la mañana, a veces trabajaba hasta las 9 de la mañana, desde las 5 de la tarde hasta las 9 de la mañana. Me acostaba un rato hasta el medio día, venir (al taller), ir cocinar, un ratito dormía la siesta, y vuelta a trabajar. Pero era fantástico porque yo me iba a Vera, Calchaquí, Malabrigo, por todos lados viajaba.

¿Y vendías en esos lugares?

Vendía muy bien, entonces yo sabía que tenías re bien para ayudarlo a mi marido, me Entendes? Pero como yo te estoy diciendo, de a dos. Por qué? Porque yo me iba sin dormir. Así me baje una estación antes, iba a Calchaquí, y me baje en Margarita. Y me di cuenta cuando me fui a hablar por teléfono, porque iba dormida, salía de acá en el colectivo de las 6 de la mañana. Los choborras que salían del boliche, no te dejaban dormir, Entendes? Iban bajando en Malabrigo, ah no era de terror! Hasta vomitaban ahí dentro del colectivo, era un horror viste. O sea que no dormía.

Bueno, yo trabajaba acá, volvamos desde el principio. Trabajaba acá, dale, dale, producía, sin dormir viajaba. Yo terminaba, guardaba todas las cosas en las cajas, me iba y me tiraba un ratito en la cama, a descansar la espalda, mi esposo se levantaba, preparaba mate, te juro que me calzaba, me ponía las botas, porque siempre en invierno salía, porque no me asienta el verano, así que invierno salía, me ponía las botas, me daba los mates mientras miraba en la tele algún noticiero, me despejaba. Me terminaba de arreglar, llamaba el remis, cargaba todo en el remis y el se iba atrás en la moto, hasta la terminal. El remis no podía entrar a la terminal, quedaba en la vereda, entonces desde ahí con las cajas, cajas y cajas, porque vos te imaginas que esto no puede ir todo amontonado. Las cajas de milanesas, cuatro de esas cajas grandes así, mas el bolso con la carpa, más el bolso con la ropa cuando eran tres días. Bueno, subir todo al colectivo y él se venía. Me iba al lugar de la feria, allá llegaba y preguntaba: donde se arma? Listo, en tal lugar, iba y armaba mi puesto. Por lo general tiraba toda la mercadería arriba, tapaba todo, y le decía a mi vecino, mira, vos solo fijate que no roben nada por favor. Colchoneta debajo del puesto, me acostaba a dormir hasta el medio día, me levantaba. Chispa el viernes. Al medio día compraba una piza, almorzaba y listo ya está. Jamás pase necesidad gracias a Dios. Siempre fui a la feria con mi dinerito, o sea que no es una cosa de decir, pase hambre, pase necesidades. Jamás, nunca. Pero si fue un gran sacrificio. Y realmente me daba, pero como es una producción muy lenta.

Y después, ¿qué hizo que vos dejes de hacer esa vida?

Y bueno de que la situación económica de la familia mejoro.

Y hoy ¿de qué viven económicamente? ¿Cuáles son los ingresos?

Mi esposo es empleado municipal, esta efectivo hace años, o sea hay un sueldo, una entrada segura y aparate él a la tarde hace otro tipo de trabajo, me Entendes? Eso también, y en esas épocas poco y nada es lo que había, también, porque nadie hacia nada, estaba todo parado. Pero contrariamente a eso, esto se vendía muy bien. O sea, fui la traje la porcelana a Reconquista, a la zona digamos, porque acá no había, entonces es como que era novedad viste, y si, arrasaba con todo.

Y reciben beneficios sociales?

No. Mi hijo recibe el Progresar, porque está estudiando.

Y eso ¿significa una ayuda para ustedes?

Si significa una ayuda, porque todo lo que es fotocopia, todo ese tipo de cosas, se arregla bien con eso.

¿Y ustedes además lo ayudan?

Si totalmente, siempre. Ahora ya no es tanto digamos porque ya está terminando, está cursando dos o tres materias nomas.

Cuantos hijos tenes en total?

Tres.

Y los otros dos ¿también estudiaron?

La más grande, que ya no vive conmigo, ella está en el profesorado de arte. La otra esta en Estados Unidos. Se caso y tiene dos bebés y esta allá. Se fue de intercambio y no vino más. Bueno vos fijate, esa era otra, esa nena que estudiaba, iba a la academia de inglés y había que pagar una cuota, y llegaba fin de año y los exámenes son carísimos, son carísimos, entonces vos imaginate que es groso el tema. Pero como es, gracias a Dios, viste que no hay mal que dure cien años.

Así es

Pero yo digo que cíclico, viste cada tanto, no se si el país o las familias tenemos un bajón, después subimos, tenemos otro bajón, eehh pero creo que lo principal es la fortaleza, y la unión de la pareja. No hay vuelta que darle, no hay vuelta que darle, porque cuando yo no trabajaba pero eran épocas malas, bancármela, no rezongar, no querer algo, como yo te decía un perfume, una cremita, y no pedir, ni siquiera decir dame para, porque vos sabes, te quedas en el molde. Ay qué lindo vestido!! Cállate no digas nada, me Entendes? Porque ya sabes que la situación no da, como para ese chiche. Pero después cuando las cosas están bien, se dan.

Y en él, cuando yo estaba trabajando, apoyarme en el sentido de ir a acompañarme a llevar las cosas, bancarme noches enteras que dormía solo, Entendes? Cosas así, pero sabes que hay un por qué.

Un objetivo

Si totalmente. Fue en el 2000, mira te cuento una infidencia, en el 2000 se hizo la feria nacional. Se cambio la fecha, porque no la iban a hacer por la situación del país no la iban a hacer, pero resulta que si ellos no la hacían que quitaban el rango de fiesta provincial. Entonces, se hizo. Dos fines de semana después se hizo. Qué pasa?, Los buscas que son los que compran y venden. Esta es otra diferencia con nosotros. Los buscas tienen un itinerario. Bueno, si una de las fiestas falla, fallo, ellos continúan con su itinerario, no vuelven, Entendes?

Claro

Entonces que paso, no había buscas. Yo el sábado, ya para el sábado en Malabrigo, ya no tenía más mercadería, a la tarde, mande con un conocido las cajas vacías. Y había llevado cantidad, cantidad de mercadería, ya les di las cajas que traiga de vuelta. El sábado al medio día, había ido candela, la que está en Estados unidos, como para ayudarme viste, el domingo. Pero no hija, le digo ya no tengo más nada. El domingo siete de la tarde cerré el negocio, con una rama en el medio lleno de maripositas, lo único que me quedo. Se peleaba la gente por llevarla. Ya no había más nada para vender.

Pero mira vos, que satisfacción

Esa vez cuando llegue a casa. Por eso te digo que es una infidencia. Vos para que veas lo que es el trabajo del artesano itinerante, del que va y viene. En junio se hace la fiesta del citrus.

Llegue acá, tenía plata en todos los bolsillos, no terminaba de sacar plata. Puse la plata arriba de la mesa, y los chicos contaban. Porque siempre hacíamos así, ellos contaban la plata, yo llego a casa y nunca se cuanto vendí. Y ellos contaban, y empecé a sacar toda esa plata, así, e iba poniendo así viste del bolsillo, del bolsillo de la mochila, y me largue a llorar.

Realmente me llego, porque era un momento crítico en la familia, crítico, cuando te digo crítico, me Entendes?

En la mesa nunca faltó para comer, pero vos sabes que tenes que comprarle la fotocopia de tal libro, vos sabes que necesitaba zapatilla el otro, el otro necesitaba una campera, que el otro, me entendes? Que había que arreglar esas bicicletas que iban a la escuela. Los tres iban a la secundaria, me entendes? No había cable, no había internet, me entendes? Bueno, no sabes los gastos que había y de pronto tener todo ese dinero junto, sería como que yo en este momento yo cuente con 4000, 5000 pesos. De una, que decís no tengo un mango y de golpe tenes un montonazo. Bueno, pero por qué?

Porque esa vez fue más sacrificado que nunca, esa vez no fui con mis compañeros en el rastrojero todos juntos y la carpa y el colchón y todo como llevábamos. Porque me cargaban, porque yo me iba con un colchoncito que no era tan alto pero era colchón, almohada, la colcha.

A sufrir jamás y si era en otro lugar lejos, en un hotelito, pero a sufrir no, me dejan de joder. Bueno. Y vos sabes que fuimos viste, mi esposo me acompañó, el colectivo nos dejó como a 3 cuadras de la plaza, a hombro los fierros, a hombro las cajas, hasta el lugar, hasta la carpa, me armó el puesto, pusimos la mercadería, tomamos unos mates en la plaza, y pobre mi vida, se vino en colectivo, en el de las 7 se vino. Y yo quede a trabajar.

Cuando me voy para dormir, me habían prestado una bolsa de dormir, no podía llevar colchón en el colectivo. Me prestaron una bolsa de dormir. Me tiro en esa bolsa, era la cosa más dura del mundo, me había llevado un poncho criollo para taparme, no agarraba calor ni ahí. Eso que tenía jeans, tenía unas ganas de levantarme, ponerme las botas, me tire la campera arriba mío, pero no había caso.

Bueno, al otro día me encontré con otros compañeros artesanos que estaban de visita ahí, y uno que tiene su abuela ahí y le digo; Guille no tendrá la nona una colchoneta que me preste, de terror esa bolsa de dormir, yo no dormí, le digo. Me levantaba, caminaba por el parque, me prepare unos mates, me fui a hacer de maldad, los pinte todo con corcho quemado, queme un corcho con el encendedor, y los pinte todo con pintura de labios, pero porque no podía estar acostada.

Y al otro día, fijate esta, estaban todos los aborígenes, nos sentamos y vamos a tomar mate. Y yo soy muy hincha bolas en ese sentido, aparte de unirnos, aparte de integrarme, viste, no importa quienes son, y les digo: ey gente vamos a tomar unos matecitos!! Y ellos daban vuelta ahí. Bueno, vinieron y se sentaron ahí. Vamos a hacer una oración, les digo, para que nos vaya bien en el trabajo. Usted dice? Sí, les digo yo, como que no, vamos a pedirle a Dios que nos acompañe, nos esforzamos, trabajamos un montón, nos vinimos hasta acá. Quienes más que ellos para saber lo que es el sacrificio y esfuerzo, a dedo se vana a veces a esas ferias. No comen, ellos están en una feria y no comen, están todos sentados parecen una piedra los aborígenes. Bueno, vamos a hacer una oración. Y bueno nos pusimos de la manos y le pedimos que todo ese esfuerzo que nosotros hicimos que realmente nos de resultado, que a pesar de la situación económica la gente sepa apreciar nuestras cosas y que vendamos.

A la tarde se va; murió ese señor, (...) se llama, era el cacique de la comunidad que está en Los Laureles. Viene él a media tarde y me dice, pero que cosa eh, me dice. Qué pasa (...)? Por qué me decís eso? Le digo. Y me dice, poderosa tu oración hermana, me dice, todo vendimos. Yo también le digo, mira como estoy, fijate como estoy. O sea, salpicado con todo, viste. Yo llegue acá y fue un guaaa, viste, un flash, flash, flash.

Y también una cartita que me escribió una nena, me regalo un conejito rosa, y que decía el año pasado cuando viniste fuiste mi inspiración, y empecé a trabajar en porcelana, esto lo hice para vos. Un conejito. Pequeñas cositas, viste, que te llegan, que cuando vos estas debilitado, pero te haces fuerte, porque es eso, vos estas débil pero te haces fuerte, llega un momento en que viste, bueno estallas. Pero si yo creo que este tipo de trabajo funciona, rinde.

Y en los demás aspectos de la vida, como la vivienda ¿es de ustedes?

Sí, gracias a Dios.

Hace cuánto que están en su casa propia?

Y nosotros ya hace veinticinco años.

¿Antes alquilaban?

Antes alquilábamos, sí. Mientras estábamos haciendo acá. Y antes vivíamos en una casa prestada, en la casa de mi cuñado. Estuvimos tres años, cuatro años hasta que nos cambiamos y vivimos acá.

Y en el aspecto salud. ¿Tienen obra social?

Tenemos obra social. Si porque mi esposo trabaja.

Vos decís que tu emprendimiento lo llevas a cabo vos. Vos tomas las decisiones?

Sí, sí. Totalmente.

Y el hecho de estar vinculada con otras personas, de participar en grupo, de ir en tantas ferias como fuiste. Eso, ¿cómo influyo en el relacionamiento con la gente?

Me ayudo totalmente.

¿Tuviste inconvenientes en relacionarte?

Nunca tuve inconvenientes en relacionarme, pero si fue un cambio total. Digamos. Fue un cambio muy importante en mi vida, digamos. Porque yo empecé a hacer ese tipo de cosas a los treinta y pico de años casi cuarenta. Fuerte trabajo a los cuarenta años. Y fue como que me independice. Entendes? Para mí fue un soltarme, porque yo nunca había salido sola, o sea cuando fui jovencita, me case a los veintidós años, veintitrés. Siempre mi mamá, mi papá, ahí. Salí del poder, entre comillas de mi mamá y papá, mi esposo, era el que decidía, era él el que hacía, todo, a partir de que yo trabaje, tuve una independencia, no solo económica, no fue solo una independencia económica, sino que como que yo me abrí como persona. Empecé a decidir yo, entiendes? No tenía quien este al lado mío, me vaya y me compre la gaseosita, me entiendes lo que te quiero decir?

Más allá de que al ser la mayor del grupo, si bien no era una viejita chacosa, la mayor del grupo, mis compañeros siempre me apoyaron mucho, ayudarme a armar el paño, ayudarme a desarmar, llevarme los fierros, todo eso en el aspecto como persona fue como que yo me solté, me liberé. Siempre me deje conducir, por mis viejos, por mi esposo, a partir de mi trabajo fui como mas independiente.

¿Hace cuánto que estas en AMRE Iris?

Y como cuatro años che. No llevo bien, bien la cuenta, pero fácil cuatro años.

Y vos hoy decías, al principio de la charla las ventajas que tenía estar en la asociación.

¿Qué opinión tenes de aquel emprendedor o artesano que no forma parte de un grupo?

Y esta bárbaro también, son los perros solitarios, que yo le llamo, viste. Esta bárbaro, porque para mí no hay diferencia. Yo lo hice, en mi caso, te cuento, por ejemplo cuando yo iba a Calchaquí y a esos lugares. Iba a estar al aire libre pero relacionándome, me encentraba con algún conocido de Vera, y me decía para Iris, tenemos lugar en mi carpa, vamos conmigo. Me hacían un lugarcito, me metía con ellos. Ahora en la sociedad rural estuve en la carpa de Malabrigo. Y mis compañeros de AMRE estuvieron afuera, no fue por una situación de que yo no quise estar afuera en el campo, me entiendes, que quería carpita, sino que como el año pasado habían sorteado. Porque esa es otra cosa, yo si bien hace mucho que estoy yo no voy todos los fines de semana a la plaza San Martín, voy solo a los eventos grandes. Y bueno que pasa con esta gente, es que como que no tengo el mismo derecho que el resto, entiendes? Si le dan diez lugares para la sociedad rural, yo no entro en el sorteo, sortean entre los que están todos los fines ahí. Entonces bueno, yo calladita, no digo nada, son las reglas. Yo tuve posibilidades de conseguir con Malabrigo, listo, estuve con Malabrigo. Y cuando voy afuera, pasa lo mismo. Yo voy a Las Toscas, por ejemplo, y su voy sola, obtengo mi espacio, sin ningún problema.

O sea que hay ferias que vas de manera independiente.

Totalmente yo puedo ir, pero debo decir de que soy de AMRE, como puedo que no. Entendes? Si yo digo soy de AMRE, me van a ubicar junto con la gente de AMRE de ese lugar. Pero si no voy con los artesanos, ningún problema.

Pero por ejemplo, yo soy nueva y me inicio en esto, a mí me conviene sola o me conviene ser parte de una asociación?

Te conviene ser parte de una asociación. Te conviene. Siempre es mejor. Porque tenes la posibilidad de ir sola también. Entendes? Si a mí un finde se me ocurre ir a la plaza 25 de Mayo porque hay una fiesta, a AMRE no le dan el lugar, pero yo puedo ir con los artesanos que están todos los fines de semana ahí.

Porque vos catalogas dentro de los cánones de la artesanía.

Claro, aparate los conozco a todos. No hay problema con eso.

¿Cuáles son tus aspiraciones como artesana Iris?

La permanencia sobre todas las cosas. Poder seguir permaneciendo, poder seguir trabajando. No tener problemas de salud, de algo que me impida poder trabajar. O sea continuar como estoy, para mí esta bárbaro. Para mí esta bárbaro. O sea no sueño con un negocio, no sueño con que se yo, no, no, no, esto para mí esto. Porque estoy en mi casa y salgo cuando quiero, cuando puedo, no tengo una obligación, no me siento bien no trabajo. Me entiendes? Si vos estás en relación de dependencia, tenes que cumplir. Si tenes un negocio lo tenes que abrir todos los días si o si.

Y en la vida en general, ¿a qué aspiras?

A ser feliz. Ser feliz, yo creo que implica también ver que tus hijos, que tu familia, que tu gente está feliz. Si. Que consigan sus aspiraciones, que logren los deseos, digamos, o sea que lo principal para mí es eso.

¿Qué es la calidad de vida para vos? ¿A qué te hace referencia eso?

Vos me preguntás calidad de vida en cuanto a mi persona o generalizando?

General. Vos en relación con el resto....

Calidad de vida para mí es tener tus necesidades afectivas y económicas, de salud y todo eso, satisfechas. Me parece que eso es una calidad de vida. Porque no sirve si vos tenes todo el dinero del mundo y tenes tus necesidades económicas satisfechas sino estas bien con vos mismo ni con tu entorno. Entonces no sirve todo eso. O podes tener, una pareja una familia que te apoya, te bancan todo, y de pronto tenes carencia, no podes hacerte un tratamiento médico, no podes estudiar ni mandar a estudiar a tus hijos, son cosas que me parece que hacen a la calidad de vida. Si vos no te relacionas con la gente, no salís, no sociabilizas, no tenes calidad de vida. Y si vos no tenes esparcimiento, tiempo para estar, como yo le digo ocio. Yo no sé tener ocio, eso también hace a la calidad de vida. Poder ir y sentarte en el puerto mirar el río, porque que si con un mate, eso es hacer a tu calidad de vida. Sentarte en una sillita con las patas arriba de una silla, hace a tu calidad de vida, porque estas disfrutando de vivir, como yo digo. Entiendes? Sentarte y hacer un crucigrama.

Y esto hace a tu calidad de vida (haciendo referencia al taller y su trabajo)

Si me permite tener calidad de vida, viste que tengo la radio ahí, yo escucho radio.

Y veo que tenes todo. Tenes tus galletitas ahí, tenes una aire acondicionado...

Hace a mi calidad, porque fijate, si yo estuviera trabajando en lo que me gusta, en lo que amo, que hace que yo tenga mis dinerillos extras, y si no tuviera eso, lo que yo amo, que es mi trabajo se convertiría en un castigo. Porque este taller es un infierno y ya trabaje así en verano, porque está hecho a continuación de la casa y es losa, se complica un poco. Mi marido fue que trajo el aire que estaba arriba y lo puso acá.

Entrevista a integrante de AMRE

Lugar y Fecha: Reconquista, 14 de noviembre de 2014.

Objetivo:

- Indagar sobre las circunstancias que intervinieron para que la emprendedora sea generadora de su autoempleo.
 - Conocer el significado que tiene para ella ser hacedora de su autoempleo.
 - Explorar sobre su situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento.
 - Conocer los cambios que ha evidenciado en el aspecto salud, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento.
 - Conocer sus aspiraciones y prioridades de vida.
- Conocer la vivencia en la organización en la que participa.

Entrevistada: Mabel, 51 años de edad. Integrante de AMRE.

La entrevista la llevamos adelante en el local comercial de la emprendedora, ubicado en el casco céntrico de la ciudad de Reconquista. A pesar de la hora que la visitamos, no tuvimos inconvenientes con interrupciones por parte de clientes u otras personas que concurrieran al lugar. Mabel se encontraba sola y pudimos dialogar distendidamente.

Mabel quisiéramos que nos cuentes sobre tu emprendimiento, cuando empezaste, que circunstancias hicieron que comiences con esta actividad, o sea, ¿cómo arrancaste?

Bueno, yo empecé hace más o menos veinte años por necesidad de salir a trabajar, salía como empleada doméstica, trabajé en una casa de alta costura pero al tener chicos tenía que pagar empleada, niñera para que me cuide a los chicos, y no daba. Entonces con mi marido decidimos que yo iba a empezar a hacer algo yo, y bueno se medio primero por arreglar ruedos de pantalones, a los negociantes, a los comercios, eh después una señora me dice: quieres hacerme un zapatito, no te animas a copiarlo? Y bueno ahí lo copie y ahí empecé a hacer zapatitos para bebés. Y de ahí hasta ahora no deje de hacer zapatitos para bebés.

¿Y qué otras cosas haces?

Zapatitos, vestiditos de bautismo, soleritas, y hace tres años me largue a la alta costura, también, hacer vestidos de recepción, de quince, de novia, de lo que busques, para las nenas también, vestidos de fiesta.

Y tenes hecho capacitaciones, cursos?

Voy haciendo por ahí cuando sale algún curso, siempre trato de aprovecharlo, nunca dejo de aprovechar los cursos.

Vos estudiaste costura?

No, en realidad mi abuela era profesora de costura, y bueno ahí aprendí a la par de ella. Si tengo curso de secretariado, tengo curso de contabilidad, de todo perno nada que ver con esto, pero todo me sirve para llevar la contabilidad del negocio.

Claro, exactamente. Y en ese momento, ¿cómo era tu situación económica cuando decidiste hacer esto?

Cuando decidimos, y pagábamos alquiler, y bueno así pagando alquiler, hoy por hoy tengo mi casa, tengo mi auto y todo gracias al emprendimiento, aparte soy viuda, hace siete años que quede viuda con los chicos chicos, así que bueno, todo eso me ayudo a...

Y en ese momento ¿cómo sustentaban su economía? Antes de que vos arranques con esto...

Con esto... y bueno mi marido trabajaba como empleado pero el sueldo de él casi, casi que le alcanzaba para pagar el alquiler de la casa. Se trabajaba además, lo que yo ganaba también era para comer.

¿Cómo empleada doméstica trabajabas?

Claro como empleada doméstica y después empecé a trabajar en la casa de alta costura, que también no era mucho lo que se ganaba, era una simple empleada.

¿Eso era años 93, 94 por ahí?

No, capaz que 87, 89, 90.

Más de veinte años entonces.

Si más de veinte años que comencé con esto.

¿Y qué es ser emprendedora para vos?

Para mí ser emprendedora, tener ganas de salir adelante.

¿Y cómo lo describirías de acuerdo a tu experiencia, tu vivencia, la vida de un emprendedor?

Luchadora, pero lindo a la vez, o sea es lindo cuando nos juntamos con otros emprendedores, la experiencia de cada uno, siempre vas sacando cosas positivas para que te alienten a seguir adelante.

Vos decís que sos luchadora, y ¿cómo más te describirías? vos Mabel (...), como emprendedora.

Como emprendedora, es trabajar, salir a ofertar tus productos. Tratar de hacer publicidad para que te vayan conociendo. Capacitándome para hacer mejor las cosas.

¿Y te gusta lo que haces?

Si me gusta, sí, sí. Creo eso es lo que tenemos los emprendedores, que la mayoría trabajamos de lo que nos gusta hacer.

Y si hoy te ofrecerían un trabajo en relación de dependencia, ¿qué harías?

Y te digo no, porque estoy tan acostumbrada a manejar yo mis tiempos, a manejar yo mis horarios que, no creo que lo agarraría, hoy por hoy después de tantos años tengo un viajante que me vende zapatitos afuera, tengo de varias localidades que me piden mercadería.

¿Y cómo es tu rutina de trabajo?

Y hoy por hoy, y estos días llegando a fin de año, es quizás trabajar desde las siete de la mañana hasta las diez de la noche, por ahí se hace un intervalo a las siesta para descansar un rato y después se sigue trabajando. Por ahí en enero y febrero es como que la tenemos más light o sea más tranquilo.

Y, nos puedes describir un poco tu espacio de trabajo que tenes acá?

Y acá tengo la venta al público y ahí atrás tengo la máquina de coser, al lado tengo una piecita que me sirve para depósito, el taller lo tengo en mi casa, o sea, donde corto todo eso lo tengo en mi casa.

Y cuándo vos estas en el taller, ¿hay una persona que atiende acá?

No generalmente estoy en el taller en los horarios fuera de horario de comercio. Por ahí no vengo a las ocho de la mañana acá, vengo ocho y media hasta las doce, y después voy, almuerzo, quizás me acuesto un ratito hasta las dos y media y después me quedo en el taller hasta las cinco y de ahí ya me traslado para acá con lo que puedo coser acá hago acá, lo que no hago allá.

¿Y cuántas personas están involucradas en este emprendimiento?

Eeee... en este trabajo estoy yo sola.

Nunca tuviste empleada?

Sí por ahí tengo chicas que las llamo que me vengan a ayudar a cortar o algo de los vestidos también, tengo señoras que me ayudan que las necesito como en estos momentos acá. Que les doy un tanto por ciento de lo que hacen pero ellas trabajan en sus casas.

¿Estás inscripta en el monotributo?

Sí en el monotributo categoría D.

Fuiste progresando en la categoría?

Sí hace dos años que estoy en categoría D.

Mabel, ¿cómo está constituida tu familia?

Yo y un bebé, porque mis dos hijos más grandes se casaron, se fueron así que somos los dos solitos. Un bebe de seis años, por ahí ya no es más bebé.

Desde que empezaste cuando tus hijos eran chicos que estaban con vos, ¿cómo se administraban económicamente?

O sea económicamente, siempre desde que empezamos a fabricar y empezamos a vender al por mayor, nunca nos faltó para decirte que comer, por ahí si alguna otras cosas que nos gustaban, por ejemplo el auto, algo por eso algo así no. O sea para la comida, para el médico nunca nos faltó.

Ellos pudieron estudiar?

Sí. Mi hija después que quede viuda le agarro dislexia o se que termino la primaria y empezó la secundaria y dejo, y ella también empezó con un emprendimiento, o sea se caso, y empezó con un emprendimiento. Hace chipa los fines de semana y durante la semana hace ropa para perros. Se largo con la costura pero para otras cosas. Para otros clientes jajajaja

Y ella cuántos años tiene?

Ella tiene veinticuatro.

Tenes otro hijo....

Tengo otro hijo que tiene veintiséis y que ese sí, agarro un trabajo, se caso, se fue y busco su trabajo. Pero por ahí también me ayudan a cortar calzados, cuando ven que tengo muy mucho trabajo, si vienen los dos, se ponen a cortar.

Volviendo un poco al aspecto de la economía familiar, hoy tu sustento ¿en qué consiste?

Con la venta de acá.

¿Vos no tenes ningún beneficio?

No, más que el salario del chiquitín.

¿No te quedo pensión de tu esposo?

Sí, pero eso es de siete pesos con ochenta centavos la pensión, o sea que lo único que me sirve es el PAMI.

¿Por qué tan poco el monto de la pensión?

Porque en ese momento me hicieron la pensión con seguro de vida de mi marido, que tampoco me dieron el seguro de vida. Me lo dieron en cómodas cuotas. Y claro la cuota quedo ahí nomas, en su momento si era lindo dinero, después ya no y ahí cada vez menos, lo único que tengo es el beneficio de la obra social.

¿Y en que trabajaba él?

El trabajaba en "Vicentin", en la fábrica aceitera.

La vivienda, vos mencionas que es propia. Pero antes alquilaban. ¿Hace cuánto tiempo dejaron de alquilar?

Y más o menos veinticuatro años hace que tenemos vivienda propia. Que primero había sido una vivienda chiquitita en un lugar alejado de Reconquista, después bueno, logre cambiarla, venirme más al centro. Ahí tengo un salón también que lo alquilo, o sea que también un dinero extra para solventar el alquiler de esto acá.

¿Cuánto pagas de alquiler acá?

Acá cinco mil pesos.

Y te da con tus ventas para cubrir ese costo?

Da para cubrir con las ventas.

¿Cuál es tu ingreso promedio en el mes?

Lo que me queda a fin de mes de ganancia cuatro mil ó cinco mil pesos me deben quedar. Descontando los costos, descontando lo que saco para comer.

Es lo que te queda de margen, que vos lo podes ahorrar, reinvertir en otra cosa para tu actividad?

Claro, claro, si más o menos eso me queda. Lo puedo reinvertir.

¿Notas cambios? Nos podes dar ejemplos de cambios en tu vida en relación a antes y ahora del emprendimiento?

Antes tenía que estar más sujeta a que lo que voy a gastar, porque tenía ese sueldo y no era más que eso, después cambio un montón. Quiero más plata sé que tengo que trabajar más, sé que tengo que salir más a vender a recorrer los negocios, o sea, eso en base a lo que uno quiera ganar, a como querés vivir. Porque también si te sentas afuera a tomar mate, si es lindo sentarse a tomar mate pero sabes que no agarras una moneda. En esto más trabajas más ganas.

Y vos en lo personal, ¿qué cambios notas de antes a ahora, en vos como persona?

Y en mí como persona, antes estaba cansada y tenía que trabajar igual, ahora si estoy cansada me voy y me siento. Quiero tomar un mate tranquila, lo tomo. Quiero salir, salgo. Quiero estar con amigas acá o en mi casa en el taller, lo puedo estar, cosa que antes siendo empleada no podía. Hay mucha diferencia entre ser empleado y tener tu emprendimiento. Es como que estas más tranquila.

Sos miembro de AMRE. ¿Hace cuánto tiempo?

Y tres años más o menos debe ser.

¿Y qué rol cumplís ahí? ¿Sos parte de la comisión?

Sí, ahí soy síndica. Eso hace un año más o menos.

¿Cómo es la experiencia de ser parte de una organización?

O sea, es lindo porque, aparte de que vos te vas a pedir un crédito y te dicen: en qué asociación estas? Te vas al banco y te preguntan directamente de donde venís. Porque con ser emprendedora sola no te dan mucho, no te abren mucho las puertas. Pero decirles que perteneces a una asociación es como que les das otra seguridad a ellos. Y después por las ventas, o sea, salir a demostrar tu producto, o por más que no vendas, pero está el que viene ve, entregar folletería.

Eso ¿dónde?

En la plaza, en el cielo abierto, que hay mucho movimiento de gente, el que está al lado te controla lo tuyo, vos controlas lo de los otros. Armamos, desarmamos todos juntos, nadie se va antes de que el último termine de desarmar. O sea bastante solidarios, son todo el grupo.

Vos decías que te vas a un banco y solicitas un crédito. ¿Has hecho gestiones en un banco?

Si, si en el banco Nación me lo preguntaron.

Y tomaste el crédito?

Si.

¿Fue para tu emprendimiento?

Si fue para comprar materiales. No fue mucho lo que saque pero si fue para comprar telas y materiales una temporada.

¿Con tu monotributo?

Si con el monotributo, nada más. Porque perteneciendo a una asociación no me pidieron más requisitos.

Mira vos que bien. Y de aquellos emprendedores que no están asociados, que no participan de grupos, ¿qué le dirías?

Que se asocie a los grupos, porque yo antes no pertenecía a ningún grupo y estaba como aislada de todo, o sea y había muchas capacitaciones que no sabía y no las hacía, y son gratis. Y después estando en el grupo fuimos viendo y las hice.

Vos dijiste que te largaste hace poco a la alta costura. Y esas capacitaciones las hiciste por medio de AMRE?

No, pero alta costura hacia mi abuela, hacia los vestidos de novia, de quince. Yo siempre los hacía para mis amigas, mis compañeras, nunca me había largado a hacer para el público.

Pero te capacitaste igual?

Si, pero hice cursos de calzados más que de alta costura.

¿A qué aspiras en tu vida?

A qué aspiro? A tener una jubilación digna el día de mañana. Seguir como hasta ahora, poder viajar, poder irme de vacaciones, poder vivir bien.

Ahora como AMRE pertenecemos al grupo de mujeres CAME. Así que ahí9 también se vienen capacitaciones. Son otras oportunidades porque esas son a nivel nacionales.

Entrevista a integrantes de AMRE

Lugar y Fecha: La Lola (zona rural de Reconquista), 17 de noviembre de 2015.

Objetivo:

- Indagar sobre las circunstancias que intervinieron para que la emprendedora sea generadora de su autoempleo.
- Conocer el significado que tiene para ella ser hacedora de su autoempleo.
- Explorar sobre su situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento.
- Conocer los cambios que ha evidenciado en el aspecto salud, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento.
- Conocer sus aspiraciones y prioridades de vida.
- Conocer la vivencia en la organización en la que participa.

Entrevistados: Oscar (62) y Elvia (60), son pareja y ambos llevan adelante el emprendimiento. Son integrantes de AMRE.

La entrevista la mantuvimos en el lugar donde viven y tienen su emprendimiento Oscar y Elvia. Fueron abiertos al diálogo como predispuestos a mostrarnos el lugar donde viven, caracterizado por un espacio verde con inmensos arboles y frutales. Ellos se mostraron predispuestos a que los conociéramos.

Nota: En la transcripción de la entrevista se ha utilizado para identificar las locuciones de Oscar con la letra “O” y a Elvia con la letra “E”.

En primera instancia le pediríamos que nos cuenten quiénes son, la edad que tienen y ¿cuál es el emprendimiento que están llevando a cabo? ¿Hace cuánto tiempo lo están llevando a cabo?

O- Yo me llamo Oscar, y hace un año y medio que estamos acá en el emprendimiento de dulces artesanales. Artesanales porque no le ponemos ningún aditivo, todo natural, no lleva conservantes, no lleva nada de nada, le explicamos a la gente que una vez abierto el frasco va a la heladera. Es todo totalmente natural. En el caso del dulce de leche también, es solo leche y azúcar.

Su nombre ¿cuál es?

E- Mi nombre es Elvia, estamos juntos en esto desde hace un año y medio en el emprendimiento.

Ustedes son matrimonio?

E- Si somos matrimonio

O- Yo tengo 62 años

E- Y yo tengo 60

Ustedes ¿están viviendo acá? Nos pueden contar...

E - Si acá vivimos. Este es un lugar que pertenece a Incupo, toda la propiedad, el lugar físico digamos, vendría a ser un casco de estancia antiguo. Esto dentro de Incupo es un emprendimiento que se hace en conjunto con ellos, o sea que nos aportan el lugar, la máquina (hace referencia a la máquina con la que hacen el dulce de leche), los quemadores, y nosotros ponemos nuestro trabajo. También nos dan las frutas, que está la quinta, allá del otro lado, así que toda la fruta que nosotros ocupamos para hacer los dulces es de Incupo. Ese es el aporte de ellos, y nosotros ponemos nuestro trabajo, ya sea para la elaboración como también para la comercialización.

O - A su vez también hacemos el tema de la poda, el mantenimiento, el riego, el corte del pasto, para que se mantenga.

¿De todo el predio?

O - de toda la quinta.

E - Incluso también en el mantenimiento de la quinta, incluso de las nuevas plantas, se hace sin utilizar ningún aditivo químico.

¿Y cómo hacen para correr los bichos que atacan a las plantas?

E - Por ejemplo se pueden pintar los troncos con cal para aquellos bichos que suben. Hasta ahora con la única peste que no hemos tenido éxito, es con los loros. Porque con lo demás se preparan unos productos naturales que se colocan en unos frascos plásticos y se los ponen colgados, por ejemplo para la mosca que ataca a los duraznos. Que también es una cosa natural que se hace con miel y otro elemento.

O - La mosca se mete ahí adentro y queda, no sale.

Y antes ¿dónde vivían?

O - Vivíamos en Reconquista, alquilábamos.

¿Tienen vivienda ahora?

O - No, no tenemos.

¿Y de qué vivían hace un año atrás?

O - Fabricábamos ropa de manera industrial, estábamos dentro de AMRE.

¿Qué se les dio por pasar a este rubro? ¿Cómo fue la historia ahí?

O - La historia comenzó en un cielo abierto la plaza grande, concurrimos y enfrente de donde estábamos ubicados nosotros estaban la gente de Incupo, y caminando por ahí, me acerque y vi una revista que había aves, y le digo: ah porque yo crio aves y tengo un emprendimiento, y me llamo un señor, y el señor era el director general Oscar Cena, y me dice acá nosotros tenemos un lugar si quisiéramos venir para acá con el emprendimiento, y le comente que tenemos organizado la cría de faisanes y aves. Y bueno, cuando vine me gusto el lugar y bueno vamos a armarlo.

Y después me dice, no se animan a hacer dulces?, hacemos una sociedad y ahí comenzamos.

Y hoy, ¿qué tienen en producción acá?

O - Toda clase de dulces.

Y la cría de faisanes y aves?

O - Y eso está armando todo. Eso está allá (señala con su mano un lugar del predio), allá tenemos por ejemplo tenemos, que no tienen nada que ver, tenemos poco faisán pero tenemos palomas mensajeras; gallinas razas, que se llevamos a la exposición, que este año sacamos primer premio y dos campeones; conejos de orejas caídas que son holandeses, que son para mascota, después tenemos pavos, gansos, todos puros son.

Y esos ¿dónde los tienen?

O - Acá derecho hay unos galpones, que estamos armando y pintando, y acomodando todo.

Y eso podían tener? ¿Dónde alquilaban?

O - No, no, por ahí podías tener dos o tres gallinas, nada más. Lo que pasa es que anteriormente en una casa que estábamos, teníamos suficiente lugar para todo, entonces ahí sí teníamos de todo.

E - Lo que pasa que para ese emprendimiento se necesita espacio y una inversión porque hay que hacer todas las jaulas.

Y respecto a la fabricación de ropa, ¿Cómo llegaron a llevar adelante ese emprendimiento?

O - Fabricábamos ropa con maquinas industriales.

¿De ustedes eran las máquinas?

O - Sí, nuestras.

¿Y las siguen conservando?

E - Sí, pero el tema de la ropa no, acá en Reconquista la gran mayoría de las mujeres cosen.

¿Ustedes son oriundos de otro lugar?

O - Yo soy nacido en Buenos Aires, en Martínez.

E - Yo nací acá en la provincia de Santa Fe, pero prácticamente toda mi vida, viví en Buenos Aires.

Ah, y ustedes vinieron con la idea de hacer ropa ¿Hace cuánto vinieron?

E - Y, cuatro años.

Vinieron a Reconquista y comenzaron con el rubro ropa

E - Ropa y tejidos.

¿Y ahí se asociaron a AMRE?

E - Sí, pero no. Y después surgió esto como una oportunidad.

¿Cómo están hoy acá?

E - El tema de los dulces es muy difícil introducir en el público en general, convencerlo de que el producto que le estamos ofreciendo es un producto mejor, la gente con solo escuchar que es algo que no tiene conservantes es como que le va a hacer absolutamente mal.

O - Todo al revés.

E - Después el tema del sabor, sino tiene el mismo sabor que el dulce de la góndola, te dice: y no, te falta, no le llegaste todavía al sabor. Pero por supuesto que tiene un sabor totalmente diferente porque tiene el sabor verdadero de la fruta. Porque no tiene saborizante.

O - Nosotros fuimos invitados desde AMRE, nos invitó la provincia de Santa Fe, se hizo en diciembre del año pasado, a una muestra que hubo más de trescientos emprendedores, era a nivel provincial que se hizo en la vieja estación de la ciudad de Santa Fe. Nosotros fuimos invitados y dimos con una persona que nos pidió probar el dulce de leche, que le damos de probar a todos, y me llamo la atención que fue visitando a todos y lo empecé a seguir y era el secretario de producción de la provincia de Santa Fe. Y se acerco con el vicegobernador y filmaron y todo porque les gusto el dulce de leche. Y después posterior, fueron elegidos otros emprendedores para ir cuando se estaba luchando por la ley esa que está haciendo, fuimos a la legislatura. Fuimos invitados cuatro emprendedores. Éramos poquitos porque era como un apoyo que hacíamos, no era una gran expo ni ventas tampoco.

El problema en sí que tenemos con los dulces es la comercialización, y otro tema es que no tenemos movilidad nosotros, en este momento tenemos, en este momento, pero estamos con todos los trámites de la verificación, todo lo que corresponde al auto para poder circular.

Y hoy, ¿Cómo comercializan?

O - En AMRE por ejemplo, en la feria. Y después acá.

Van todos los domingos a la feria?

E - Y a veces no, a veces no se puede. Y después acá.

¿La gente ya sabe?

E - Con la gente que viene y alquila acá. En los eventos y se vienen para acá la gente. Después hay gente de Reconquista que ya sabe. Y la gente de la zona también con el boca a boca se sabe. Lo que pasa que no es un gran público porque estamos en el campo. Así que no es tanto. Y en Reconquista tenemos uno o dos negocios que lo venden, pero no es una venta grande.

¿Venden en el negocio que esta frente a Incupo?

O - Una vez le dejamos y nos vendió. Y después en "Pasta Mía" y algún negocito de barrio, pero no es una cosa que....

¿Y hoy económicamente de que viven?

E - Esto, la venta de dulces, no nos sirve como entrada para vivir porque la venta es muy dispar y a su vez es poca.

O - Aparte como todo emprendimiento, un año. La persona que sabe de emprendimiento y de comercio, en Buenos Aires siempre se dice que son cuatro años: un año es prueba, un año empezas a comercializar, otro año que te conozcan bien y el cuarto empezas a recibir ganancias, pero que te conozcan bien, bien.

E - Nosotros hemos estado hablando en algún super para poder hacer la venta más masiva y en los super te piden que tengas las resoluciones.

De ASSAL?

E - No, de ASSAL tenemos nosotros. Una que es a nivel nacional y provincial y eso tiene un costo bastante importante. Ahí tendríamos que hablar de un valor para cada producto, o sea uno para la naranja, uno para el pomelo.

Se te encarecería mucho el producto?

E - Y si. Y no sabes si vas a tener una venta realmente que vos puedas recuperar eso que invertiste.

Hoy, ¿Cuánto está un frasco de medio kilo de dulce?

E - Ese frasco tiene 400 gramos y después etas el grande que tiene 1 kilo, son los dos que nosotros trabajamos.

¿Y un kilo de dulce de leche?

E - Por ejemplo si hablamos de 1 kilo de dulce de leche nosotros los estamos vendiendo a \$ 35 y si hablamos de 1 kilo de mermelada de naranja lo estamos vendiendo a \$ 25. Tampoco es un precio tan caro, pero si vos lo vendes más caro, tal vez lo que debería ser, no lo vendes.

Quizás, como decía Oscar, están en la etapa de ver cómo colocar el producto en el mercado. Después, si una vez que saben que van a comprar y más si estan en regla, hacen la inversión que corresponde del registro nacional.

O - Nosotros hicimos el curso en ASSAL los dos. Y tenemos el número de eso, y en la etiqueta le colocamos el número de ASSAL. Es algo importante por el movimiento que uno hace.

Elvia vos decías que no viven de esto. ¿De que viven?

E - Y trabajamos los dos.

¿Dónde trabajan?

E - Acá adentro trabajamos para Incupo.

¿Reciben una paga?

O - Claro, mantenemos el parque, se hace limpieza, se hacen arreglos.

Ustedes decían que Incupo les cede las máquinas, los árboles con las frutas, etcétera y ahí ¿cómo hacen? Luego, ¿Un reparto de las ganancias?

E - Claro se hace un reparto por kilo de dulce. O sea que parte de la producción que nosotros elaboramos, parte es para nosotros y parte es para Incupo.

Ah, y ellos la comercializan por su lado, por su cuenta entonces?

E - Si, recuperan la inversión.

O - Pero a su vez nosotros acá pagamos alquiler eh!

E - El alquiler es de la vivienda, no del lugar que trabajamos.

O sea que alquilan

E - Si, si en realidad alquilamos, la vivienda se alquila. No el local de dulces.

No, no. Entiendo. Porque eso tiene otro arreglo digamos.

Tienen hijos?

O- Ya grandes. Yo tengo dos hijas y ella tiene un hijo.

E- Mi hijo vive en Buenos Aires.

O- Y mis hijas en Venado Tuerto.

Así que están solos, para afrontar la vida y lo cotidiano de todos los días. Y ustedes, ¿cómo se sienten en este emprendimiento que están haciendo ahora?

E- En si es una cosa que nos gusta lo que estamos haciendo y como los hacemos, con el enfoque natural y todo eso. Y bueno hay dificultades, hay dificultades, es muy lento el poder llegar a vivir de esto. En este momento sí, porque nosotros hemos hablado, porque acá se han hecho reuniones, o cursos, congresos con gente de otros lados, han venido hasta de Misiones, emprendedores también han venido, y nosotros siempre tratamos de hablar con los que hacen dulces y vemos que en otras provincias el fuerte es el turismo y nosotros acá en Reconquista no hay. No hay turismo masivo, porque turismo hay pero esporádico. Y yo he comprobado asistiendo a los cielos abiertos que es muy difícil y que son muy contados los rubros que tienen éxitos, cuando se hacen esos cielos abiertos, que por ahí de pronto vos decís viene gente de otro lado, son muy pocos los rubros. A mí me pasaba con la ropa, terminaba la ropa totalmente manoseada y no se vendía nada, o se vendía uno o dos productos.

O- Después esta la otra, los otros días vinieron acá, allá en predio del Cecal, personas de todo el país, y nos vinieron a visitar una gente que hace dulces de Misiones, una señora bien Alemana, y ellos dicen que no dan abasto porque tienen cuatro bocas de salida en Misiones. Pero claro porque venden a hoteles, es todo turismo, todo turismo y no dan a basto.

E- la señora mayor ésta, la chiquitita, que es de AMRE, pero vive en el campo ella, sin embargo ella tiene como si nosotros tuviéramos acá en la puerta, allá en la salida de la ruta, un puesto.

Sofía?

E- Sí, si ella. Ella trabaja con el turismo.

Después hay otra señora que también hace dulces pero vive más adentro y no puede tener puestito en la ruta y ella todos los sábados se va a la feria a Vera.

O- Nosotros estamos tratando de ver si nos pueden dar una autorización, tenemos el gasebo todo el que llevamos a AMRE, para estar acá sobre la ruta, porque es un lugar donde hay arboleda, muy lindo, porque acá el tránsito no es tan grande pero ahí son de decimos ahí sí. Vamos a tratar de averiguar y hablar a ver...

Es el cuello de botella de todo emprendedor la comercialización, ¿no? La gran mayoría tiene ese problema hasta que encuentran la vía.

O - Nosotros en Santa fe conocimos a la gerente del supermercado Walmart, y ellos nos iban a comprar producción y producción, pero no íbamos a dar abasto tampoco, lo que pasa que no teníamos el permiso.

E- Ella quería con todo.

O- Es una necesidad muy importante, pero nos estamos recién haciendo con eso, aquí lo fundamental es la comercialización.

E- Uno de los inconvenientes que se ven acá, es en cuanto a los frascos, eeh si uno los podría conseguir baratos para abaratar costos, pero para eso los tendría que ir a buscar uno, porque el costo del flete te encarece, sino es como comprarlo acá.

¿Y cómo es la vida de un emprendedor?

O- Nosotros nos levantamos a la cinco y media de la mañana. Elvia hace tareas acá en el Cecal o acá en San Pedro, hace cocina también junto con la cocinera, depende del tipo de alquiler si quieren con cocinero. Y yo toda la parte de parque, y mantener la quinta. Después lo animalitos, después los dulces.

E- Según la fruta que hay, por ejemplo en el invierno, nosotros tenemos más que nada plantas cítricas, entonces cuando viene el invierno es donde más se trabaja, y ahora ya es menor porque hay frambuesa, pera y membrillo, también durazno, eso es menor hay menos cantidad de árboles, y después el día además el dulce no es una cosa como el dulce de leche que empezas a la mañana y terminas a la noche, las otras frutas te llevan dos días, tres días. No

es que estas todo el día elaborando, si haces durazno o peras o membrillo, se pone la fruta con azúcar y se la deja, después las hervís hasta que tome el punto, a veces necesitas dejarlo que repose hasta que se enfríe para recién poder ver la consistencia y darle el final y después embasarlo. Y después se esteriliza.

Son varios pasos.

E- Claro, por eso a veces tenes que dejarlo enfriar, estamos hablando de ollas grandes, necesitas varias horas par que se enfríe. Yo ahí tengo mamón y estoy desde el viernes.

¿Tiene sus horarios para dedicarle a lo que es la elaboración de dulce?

O- Por lo general a la tarde.

¿Y la comercialización en la feria los domingos?

E- En la feria los domingos o cuando la gente viene acá que por lo general es viernes, sábado y domingo, o un feriado.

O- Cuando hay retiros espirituales o cuando viene algún colegio también, cuando hacen campamento, el otro día estuvieron los de la Dante Aligieri, el Instituto, y nos compraron. Y ya te van conociendo.

E- El boca a boca es importante.

O- Nosotros fuimos ahí donde esta Playcom y dejamos un folleto que dice “Dulces Artesanales Camino de las tipas” que se llama y acá mas o menos porque le pusimos camino de las tipas. La historia del camino. Elvia le preparo todo un escrito, la historia. Y nos dieron permiso en Playcom para pegarlo en el local. Después una vez nos hicieron una entrevista en Radio Amanecer.

E- El tema de la publicidad es importante, pero es difícil. A veces nos hacen de favor.

O- Es costosa. Había una chica que hace un programa de radio, Gomez creo que es el apellido, Julia Gómez, y nosotros nos gusta el folclore y mandamos un mensaje “estamos haciendo dulces, está lloviendo” y nos hacia la propaganda ella, sin ningún costo, nada.

AMRE ¿Qué les brinda?

E - Además de ser una posibilidad de comercialización, ellos también tienen alguna línea de crédito para comprar algo, no sé, una cocina, frascos. Tiene esa línea de créditos.

Tienen un fondo rotatorio

O- Eso está muy bien organizado.

E- Después las oportunidades que salen, por te invitan para ir a Avellaneda, para ir a Vera, para ir a otros lados a Santa Fe mismo, entonces en la medida que se puede, se va. Porque a veces también uno tiene que evaluar el transporte, ya sea propio o a veces si se va en una combi, el costo, porque hay lugares que te cobran, para ver la cantidad que tenes que vender, por lo menos tratas de salvar esos gastos, así que a veces cuesta.

Y si por ejemplo estarían solos, sin estar nucleados con otros emprendedores, en un grupo, ¿tendrían esas facilidades?

E- Y yo creo que no, no, no porque vos viste que hay poca utilidad de este tipo de encuentros, si no son los encuentros grandes como la fiesta del surubí, o este tipo de otro eventos en otros lados, pero son eventos grandes, otra feria.

O- A nosotros nos comentaron los que fueron a la pesca del surubí y no se hicieron grandes ventas, la gente va el domingo y no salen a comprar, salen a caminar y no compran. Ya se gastaron todo en la cena, en la pesca. En cambio, estas mujeres nos invitaron a que fuéramos a pasar un mes a Misiones. Porque ellos dicen que a nosotros podríamos vender muy bien el dulce de leche, porque ellos no hacen dulce de leche, porque no tienen vacas para ordeñar, no tienen manera de conseguir la leche. Y nosotros con el dulce de leche, sería...

Y, ¿lo pensaron?

E- Y sí, lo que pasa que hay que hacer bastante, primero que hay que hacer una buena producción y después ver como salvar los costos. Y también el transporte porque los frascos son pesados. Nosotros empezamos yendo, cuando.... Porque antes nosotros empezamos acá

viviendo de Reconquista y empezamos llevando de a poquito los dulces, llevábamos dos o tres de cada clase.

O- En la terminal dejábamos las bicicletas para venir para acá y de acá nos íbamos con los frascos, cargábamos las bicicletas y de ahí nos íbamos casa. Para colmo vivíamos cerca de la Rural, o sea de la terminal a la Rural, con lluvia, frío, todo.

E- Y después desde ahí donde vivíamos cerca de la Rural nos íbamos en bicicleta a la plaza San Martín ó la plaza 25 de Mayo, con la mesa, con el gasebo, y los dulces, en bici. Como gitanos.

¿Y qué los llevo a ser emprendedores?

O- No porque mi trabajo era totalmente distinto.

¿Qué hacían antes de esto?

O- Yo trabajé veinte años en una empresa italiana, y vendía todo lo que era instrumental quirúrgico y material descartable y a su vez, era enorme, una empresa grandísima. Me mandaron a Reconquista, porque estuve mucho tiempo en Córdoba trabajando con ellos, en Reconquista me encuentro con la novedad de que el banco del departamental que estaba en Venado Tuerto quebró y le quedo todo el capital adentro. Qué hicieron? Cerraron, vendieron lo que tenían y se fueron a Chile. Y ahí me quede sin trabajo.

¿En qué año fue?

O- Y ... ahí comencé con los faisanes, así que hace ocho, nueve años más o menos. Empecé con los faisanes porque el faisán es un animal que come poco, las plumas las comercializas, la cola por ejemplo las plumas chicas, la utilizan para pesca con mosca.

O sea que el motivo fue el desempleo, lo que desencadenó en llevar adelante un propio emprendimiento.

E- Yo trabajé toda mi vida en Buenos Aires, siempre tuve en la cabeza la idea de independizarme.

O- Y tu último trabajo?

E- Fue en un estudio de abogados, así que yo dije antes de jubilarme tengo que cambiar el rumbo y empezar antes y yo mi idea era del tejido y la confección.

Y vos ¿habías aprendido eso en algún lugar?

E- Aprendí a través del tiempo y que te gusta, que vas investigando y vas comprando máquinas. Primero lo haces a nivel familiar. Pero a mí me gustaba, yo cuando veía, en Buenos Aires o en Mar del Plata la cantidad que se expone, a mí me gustaba la forma de vida. Es difícil cambiar de grande porque ya no tenes el mismo empuje, pero es lindo cambiar de aire, para mí fue positivo, en ese aspecto. Pesa mucho y cuesta el tema económico, eso sí, porque como no tenes recibo de sueldo, no importa si sos capaz, eeh no te evalúan si vas a pedir un crédito así sea de \$ 500, sino tenes un respaldo seguro de la otra persona, no. Tuvimos grandes problemas en Reconquista para alquilar porque no teníamos recibo de sueldo. Eeh se hizo difícil en la parte económica en el sustento, pero en cuanto a la parte del emprendimiento en sí es lo más....., para mí es la forma de vida más autónoma.

O- Yo soy perito en comercio exterior, en todas las empresas que trabajé fueron empresas extranjeras como la "(...) company" que hacía exploración y explotación de suelo argentino en el sur, después trabajé con una compañía francesa que estaba asociada a otra empresa enorme y se manejaba con correo diplomático, y del correo diplomático de todas las embajadas el encargado era yo, por eso me mandaron a hacer el curso. Entraba a la embajada, retiraba el bolso, que le dicen ellos, lo llevaba a un camión de seguridad, yo iba con un auto, me encargaba de hacer los papeles, esas cosas, era un trabajo espectacular. Y ahí si se te abren todas las puertas. Pero de golpe, estando acá en Reconquista, tuve gravísimos problemas por el trato con la gente, yo no me acostumbro hasta el día de hoy.

El trato?

O- Sí, sí, hasta el tema de amistad inclusive. Creí que tenía un grupo de grandes amigos y cuando....

E- La gente si no sabe lo que es un artesano, que no tiene algún familiar conocido, es muy difícil que te acepte como que vos sos un laburante, no te ve como un laburante, te ve como alguien que no tiene nada que hacer. La gente va a comprar a la feria porque cree que va a comprar barato, porque cree que a vos te sobra.

Yo le mostraba, yo trabajaba en hilo macramé, prendas tejidas, y la gente que por ahí sabe tejer, las mujeres, pueden llegar a ver la calidad del hilo, pero sino la gente te decía “¿esta remerita vale \$50?””, como que fuera no sé. Porque cree que el artesano esta al cuete y entonces se pone a hacer eso, no tiene importancia las horas de trabajo, el material. Igual que los muñequitos, si vos los muñequitos los haces con pedacitos de tela, pero esos pedacitos de tela los tenes que pagar porque si vos no tenes el color rosa, tenes que ir y comprar por lo menos medio metro.

O- Griselda que hace el tema de cuero, vos imaginate el cuero es carísimo, ella no puede y el cuero carísimo, además el tiempo, las máquinas....

E- Está bien que vos la máquina la amortizas a lo largo del tiempo pero...

¿Qué es para ustedes la calidad de vida?

E- Con el trabajo que realiza, sea cual fuera, poder cubrir las necesidades básicas, y las necesidades básicas quiere decir: el alimento, la salud que son las dos cosas más importantes, y la distracción. Eso nunca se tiene que perder, porque vos no podes vivir para trabajar, y trabajar para tener dinero para comprar alimento y alimentarte para estar bien para trabajar. Eso no es una buena calidad de vida, ese circuito. Tiene que haber un momento en el año, por decirte un período, que la persona que labura tiene que poder dejar de laburar y tomar una semana, diez días, eso depende de pronto de cada uno y tener un plan. Por eso es que el artesano tiene esa posibilidad junto con el trabajo, vos podes ir a otros lugares, y eso aunque vos estés laburando eso te hace bien. Bien a la persona, depende también de la persona porque hay personas que lo mejor es estar en una oficina sentada. Y yo no lo voy a discutir porque yo lo hice y te da seguridades, pero....

No te da calidad de vida?

E- Según el lugar donde estés trabajando, el lugar de la empresa y del lugar físico, la ciudad, el pueblo. Porque acá por ejemplo en Reconquista si vos tenes un buen empleo de oficina, afuera tenes una calidad de vida bastante aceptable por el aire, es abierto, las distancias son cortas, vos te venís hasta acá a tomar mates una tarde y ya es otro panorama. Si vivís en una ciudad más grande como puede ser la parte de Santa Fe, Rosario o Buenos Aires, tenes que viajar una hora y media para llegar a un lugar como este, ir a la mañana temprano y volver a la tarde con todo el trencito. Todo depende de donde trabajas y de donde vivas.

O- Acá por ejemplo, llega un momento, ahora no lo hacemos no se pero nos ha pasado que estamos trabajando, trabajando y a la tarde siempre nos íbamos a caminar todo entre los árboles, todo por acá el lugar es grande, como una forma de distracción, de salir de estar embotado también porque son muchas horas.

E- Y yo creo que si estas en la edad de tener chicos, con más razón.

O- Y la meta mía por ejemplo, una de mis metas seria enseñarles no puedo a una persona joven, que es lo que estábamos hablando el otro día con el presidente de la sociedad rural cuando estuvo Miguel Del Sel, porque lo fui a buscar a él para decirle que a nadie le importa el ganado menor, y le digo por qué no nos va a visitar, y dejo lo que tenía que hacer y fue a charlar con nosotros, es política, no importa! Pero tuvo la delicadeza de ir, entonces yo le explicaba que no se consigue una persona joven, un chico para que aprenda sobre la cría de faisanes porque hay una demanda europea por la carne del faisán. Estoy tendiendo contacto con gente de Miramar, de distintas provincias y por más que nos juntemos veinte, no cumplimos la cantidad, y sería lindo enseñarle a un chico, mira carne por un lado y ornamentales por otro, como te había comentado con las plumas, pero no hay a quien le interese.

Entonces ustedes a qué aspiran en la vida, a partir de todo esto que van diciendo?

O- Yo creo que, a mí me gustaría que alguien aprenda eso, que haya otro...

E- Que no se pierda lo natural, porque hoy nos alimentamos, nos vestimos y vivimos en un mundo muy plástico, tanto en los alimentos como en el resto de las cosas. Con las frutas no

solamente dulces se pueden hacer, se pueden hacer jugos, se pueden hacer licores y son siempre todos naturales, entonces eso mejora la calidad de vida, eso mejora la calidad de vida y no es una frase hecha porque nosotros, lo hemos experimentado. Nosotros pasamos por una situación económica bastante difícil y nos hemos atado a lo mínimo, entonces lo mínimo ¿qué es?, comer lo natural, entonces cuando, salvando algunas cosas porque si vas a comprar papas y zanahoria tiene química, pero nosotros en estos cuatro años que hemos venido acá a Reconquista no hemos tenido problemas de caries, y eso es la química que comemos. El estomago, porque se hace como una purificación y de pronto vos te compras un jugo para preparar y el colorante es tremendo.

O- El pollo. Cuando hace la necesidad, lo que come el pollo se hace una capa, es un plástico en la tierra, vos pegándole así (hace un gesto con su mano simulando un golpe) ni se raja. A las plantas las quema.

E- Ahí ven esa paloma, y come alimento balanceado, la planta de abajo se quema.

O- Los chicos jóvenes no tienen bellos y las chicas tiene más pechos a más temprana edad, por qué? Por las hormonas que tiene. Esas fábricas de pollo que tiene acá "Vicentín", vos imaginate que te sacan un pollo en cuantos días!!

E- Acá hay un señor que alquila una parte de campo y tiene vacas, y tiene un pequeño rinconcito dentro de ese predio que criaba chanchos y un día la chancha se le enloqueció y abandono los chanchitos y nos dio dos a nosotros y dos al otro señor encargado que esta allá. Nosotros los criamos a maíz. Mamadera primero y luego maíz. Y él lo crió mamadera primero y después alimento balanceado, en cuatro meses, nosotros teníamos un lechón, él tenía una bestia así y así (hace con sus manos un gesto de tamaño de los animales) que le colgaba todo.

O- Deformes. Más del doble de tamaño por el alimento.

E- Y si uno come... ¿Cuándo fue la rural? (le pregunta a su esposo)

O- En agosto.

E- Se juntan todos los que exponen de ganado menos, él llevó un pedazo de ese lechón para comer y había otro compañero que había comprado un pedazo de lechón, y la diferencia que había en la carne!

O- Y ahí enseguida dijeron, este tu lechón son los verdaderos criados a maíz

E- Bueno se nota en los corderos, se nota. Nosotros tenemos acá dos corderitos y los criamos a pasto, nada más. Y las vacunas que deben llevar para desparasitarlos. Pero el alimento es nada más que el pasto.

¿Hace cuantos años que están juntos ustedes?

E- Hace 6 años.

¿Desde que están juntos pensaron en esta posibilidad e ir a vivir al campo?

O- Lo que pasa que yo en Buenos Aires, vivía yendo al campo los fines de semana. A mí me criaron los abuelos. Y mi abuelo, tenía una empresa de pintores y pintaban todo lo que es la zona norte, tenía como noventa, cien pintores y trabajaba para dos empresarios. Lo contrataban a él, era amigo de ellos, y compraron un micro e iban al campo a cazar y me llevaban a mí y siempre me gusto el campo toda la vida. Yo siempre en las vacaciones me venía a Romang porque mi papá vivía en Romang.

Y en el aspecto salud, ¿cómo se hacen atender si tienen algún problema?

O- Yo tengo ahora el monotributo agrario, y bueno eso tenes una obra social. Bueno ahora Elvia se jubilo y va a tener su obra social, el Pami.

E- sino íbamos al hospital cuando dejamos de trabajar en relación de dependencia.

¿Qué cambios pueden mencionar? Antes de que comiencen con el emprendimiento, y ahora que si autogestión su ingreso.

E- Para mí el cambio principal fue el cambio de aire, que es lo que mejora de alguna manera la calidad de vida.

O- Elvia, yo cuando fui a visitarla en pleno, en pleno.... Donde está el jardín botánico, ahí donde está el zoológico, en pleno centro estaba trabajando ella.

E- Eso sería un cambio positivo. Y el cambio económico no es positivo, porque todavía de esto no se puede vivir, y en definitiva buscar trabajo en relación de dependencia a esta edad, ni se te ocurra.

¿Y si te ofrecerían que harías?

E- Yo preferiría trabajar en cualquier cosa eventual para no dejar esta vida, esta forma de vida, ya te digo, fue una de mis metas y para mí es mejor calidad de vida, a pesar de todos los problemas que tiene.

O- Elvia, permanentemente, permanentemente? Es un decir no!, la está llamando el estudio jurídico donde trabajaba si quiere volver. Ella le manejaba todo.

E- No en ese sentido no, lo que pasa que bueno las condiciones generales sociales que tenemos hoy día, no dan tampoco para que este emprendimiento salga adelante en poco tiempo.

Parece que ustedes están necesitando un financiamiento.

O- Nosotros lo que más necesitamos en este momento es el tema frascos.

E- Ese es un tema así como casi doméstico, por decirlo. Y después el tema de la comercialización, si vos no salís, eso es típico de acá de la zona, sino salís de acá no vendes.

Y usted Oscar respecto a esto que preguntábamos del antes y el después, que cambios ve?

O- No, a mí siempre me gusto el poder estar en un lugar así, siempre.

E- A él le gustan muchos los animales.

O- Ah! yo deje por recibirme de veterinario. Por ejemplo acá en Reconquista me conocen, porque hay varios veterinarios que cuando ha habido gente con problemas con aves, cualquier tipo de aves: "vayan con Oscar", me los mandaban a mí.

E- Viste que los veterinarios se dedican más a las mascotas o ganado. Entonces el tema de las aves, los pájaros, las gallinas, toda esas cosas....

Entrevista a integrante de AMRE

Lugar y Fecha: Reconquista, 17 de Noviembre de 2014.

Objetivo:

- Indagar sobre las circunstancias que intervinieron para que la emprendedora sea generadora de su autoempleo.
- Conocer el significado que tiene para ella ser hacedora de su autoempleo.
- Explorar sobre su situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento.
- Conocer los cambios que ha evidenciado en el aspecto salud, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento.
- Conocer sus aspiraciones y prioridades de vida.
- Conocer la vivencia en la organización en la que participa.

Entrevistada: Zulma (42). Integrante de AMRE.

Al momento de realizar la vista el domicilio de la emprendedora, se encontraba su esposo, que estaba bordando con lentejuelas un traje para comparsas. También estaba allí un tío de la señora Zulma. Ellos no compartieron el mismo espacio físico que al momento de entrevistar a Zulma. Estaban en un ambiente contiguo. Ella en varios momentos hizo referencia a ellos, así que la interacción con ellos a través de comentarios o risas estuvo presente durante la charla.

Zulma vos son la quinta persona que entrevistamos de AMRE, nos han dado un listado y hemos seleccionado emprendedores. Tuvimos el criterio de buscar de distintas actividades de los emprendimientos. Algunos los conocíamos, otros no. Bueno a Cristina, Griselda...

Andrea (...)!

Si pero a ella no la entrevistamos, no salió en la selección, por ahora no. Si necesitamos, seguramente vamos a ir.

Ella es una de las chicas que hace muy linda bijuteri, eee yyy... nosotros ahí no sé, es como que vivimos de eso, entonces es como que respetamos, yo sé hacer un montón de cosas, cuando empecé ahí hacia un montón de cosas pero fui, decíamos nosotros en un kiosquito, una feria americana porque tenía de todo; porcelana, bijuteri, de todo, no. Entonces iban entrando emprendedores, como que yo ya sabía pero bueno voy a dejar que venda él. Entro un chico que hacia cajitas, bueno yo ya no voy a hacer, voy a dejar que haga él. Entendes? Entonces fui seleccionado y fui quedando con algo que ya hace 4 años que no cambio.

¿Qué haces?

Indumentaria de bebé, como pantuflitas de peluche, esarpines. Trabajo mucho en polar y peluche, y bijuteri artesanal. Juvenil digo yo, por qué? Porque no hago unos collares cargados. No hago como hace Andrea (...), que es exclusivamente para señoras, tiene algo de chicas, pero ella tampoco quiere tapar lo mío, entonces vende ella y vendo yo. Entendes? Así lo armamos desde un principio y dio resultado, porque somos muchos los emprendedores y no nos pisamos con las cosas y si vendemos poquito es porque la gente no compra, porque no hay dinero se vende poco, pero no porque a mí me compro mas y mi compañero que tenía lo mismo no pudo vender porque me compro a mí nomas, me entendes? Nosotros trabajamos así y nos fue bien, entonces seguimos haciendo eso.

Y vos participas todos los domingos en la feria?

Sí

¿Sos una de las que va todos los días que se hace?

Si, si. Yo hago mil cosas, pero le decía casualmente hoy a mi tío que me vino a visitar, le digo yo, a mí que no me saque.... A él le gusta mucho la pesca y comparaba con lo mío, a mí que no me saque los domingos de feriar. Es por el dinero que me entra y es por el descargo de toda la semana. Yo el lunes arranco re bien jajaja...

Podrías decir que tiene un doble propósito para vos...

Si, y medio que todas las chicas estamos pensando de la misma manera, porque ayer por ejemplo analizábamos y no fueron a feriar dos, porque una tuvo, que hace dos semanas que anda con la nena que estaba enferma, que se yo, y salió recién ayer a la mañana, así que estaba re agotada y no fue a feriar, y la otra que también justo tuvo problema con la rodilla, estuvo enferma. Y por los mensajitos, “extrañamos plaza”, “extrañamos plaza”, “queremos ir”. Yo ando a mil toda la semana. Recién le decía, estoy así con la ropa que vine, y le digo yo me muero de calor, estas chicas no van a venir más, así que yo me voy a empezar a descalzar, y me estaba por poner a trabajar, a hacer eso que tengo que entregar unos bordados. Así que ya te digo, para nosotros es una descarga además de ir a buscar el dinero, que nosotros buscamos con eso.

¿Hace cuánto que vos estás haciendo tu actividad?

Yo me acerque a la asociación, ya va a ser cinco años y medio más o menos.

¿Y ahí arrancaste vos con tu actividad o antes?

Yo iba de curso en curso, aprendiendo y haciendo pero vendía acá en mi casa, así que yo no me dedicaba de lleno porque hacia empleada doméstica. Entonces tenía una entrada más y lo mía era aprender para aprender y que se yo. Me rebusque siempre con la costura, haciendo ropitas, que se yo, hacia pero, pero....

¿Dónde aprendiste a coser?

De mi mamá. Yo a los ocho años empecé a coser en la máquina a pedal.

O sea que te fue transmitiendo tu mamá el conocimiento, del mirar, de ver como ella hacía.

Yo a esa edad estaba en rosario y mi mama....., yo fui la única mujer y la mayor. Tenía hermanitos chiquitos, así que mi mama lo que hacía era eso, remeritas, pantaloncitos, y el fin de semana, sábado, salía por el barrio con toda la ropita y ofrecía, vendía. Y eso me quedo grabado a mí, de los ocho años, eso.

O sea que vos ya lo venias mamando a esa forma de producir y salir a vender lo que uno produce.

Exactamente, sí, porque además ella hacia pan casero, tenía su horno a leña y que se yo, de barro y hacia pan casero y todas esas cosas.

En Rosario?

Si, y después en La Toscas, donde nacimos. Vivimos un tiempo allá pero después volvimos a Las Toscas devuelta, pero mi mamá siempre se rebusco, digamos, en colaborar y ayudar a mi papá, aparte de trabajar en caña, la zafra y todo eso.

Decís que hacías cursos, aprendías. Y cuando empezaste, ¿largaste como un emprendimiento que genere ingresos? ¿Ahí fue que te asociaste a AMRE?

Exactamente, yo un día estuve trabajando de empleada doméstica con una familia muy buena, gracias a Dios me tocó una familia muy buenas. Llega un día en que me dice, era maestra la señora, y me dice mira Zulma yo no te voy a poder pagar porque mi marido se queda sin trabajo y me queda solamente el sueldo este, y tengo que pagar la niñera y la empleada. Más vale le digo a la niñera que haga esto, que se yo, y no quiero abusarme. Bueno, bárbaro todo bien. Entonces fui a la municipalidad porque siempre me gusto la comparsa y estuve, yo ya conocía gente en la municipalidad, entonces me fui a hablar con (...) y (...), para decirle que yo quería empezar a vender en la plaza 25 de Mayo. Veía que había vendedores, que se yo, que qué tenía que hacer, que necesitaba. Bueno, entonces me dijeron

ellas, mira, no se puede nosotros queremos limpiar un poco la plaza, eso no se puede, lo que nosotros podemos hacer es decirte que vayan a hablar con dos mujeres, (...) y (...). Ellas te van a orientar. Bueno, fui y hable con (...), justo ya la conocía de mamá de la escuela porque la hija iba con mi hija y que se yo, a (...) la empecé a conocer ahí, y bueno ellas me fueron dando.... Pero era algo que recién estaba empezando ese año. Ellas venían, como emprendedoras venían ya, pero AMRE lo estaban armando ahí. Así que bueno a mí me gusta, a mí me gusta, trabajar, participar, y bueno me mezcle con ellas, hasta que al año siguiente empecé a trabajar en la comisión.

Y en ese tiempo que vos te quedas sin trabajar, en que la señora te dice “yo no te puedo pagar más”, ¿De qué vivían? ¿Con qué ingresos?

Y bueno le seguí a mi mamá con el horno, le seguí a mi mamá con el horno, porque también yo me hice mi horno, pero lo mío ya era más fino, todo hecho de ladrillo, revocadito, con tachó, y también hago panificación. Ahora te digo ya no estoy haciendo porque no me dan los tiempos. Además hace dos años me surgieron unos ganglios en los pechos y mi marido me cortó un poco los víveres de laburo, y no quiere que haga más fuego y todo....

Para que te cuides!

Sí, exactamente, pero yo soy hormiga, no me puedo quedar quieta.

Y en ese momento que dijiste me voy, quiero vender en la plaza, en tu casa estaba el ingreso de empleada doméstica, que se cortó. ¿Y qué otros ingresos había?

Yyyy lo que hacía mi marido por ahí de alguna changuita, porque el también trabaja y no tiene sueldo.

¿El hace changas?

Hacia changas. Y está trabajando de mozo de cordel en la terminal. Que eso, tienen un horario, una restricción pero no tienen sueldo.

¿Es lo que le da la gente? ¿Las monedas?

Exactamente, sí.

Mozo de cordel se llama?

Sí. Y bueno, entraba eso nomás.

O sea que si o si tenias que buscar otra salida. Y esa fue tu alternativa. En base a estos conocimientos que vos fuiste adquiriendo en ese tiempo.

Yo digo, son conocimientos, que yo hasta el día de hoy sigo aprendiendo porque a mí me encanta aprender. Por ahí, viste que por ahí cometemos errores. No fueron errores mis hijas, pero me case muy joven, tuve mis hijas seguidas y fue ayudarlo a mi marido a trabajar y criar las nenas.

Eeee, entonces medio que baje los límites del estudio porque no me daban los tiempos ni el presupuesto. Termine la secundaria hace tres años, en el EMPA. Ya mis hijos grandes, mi nene tiene once años el más chico. Y nuestra prioridad siempre fue con mi marido, que mis nenas estudien. No que ellas vayan a trabajar. Nosotros decimos siempre, nosotros trabajamos. Ustedes tienen que estudiar. Y bueno por circunstancias de la vida, la que estaba haciendo el profesorado de maestra jardinera se quedo embarazada, así que esta con su nene.

La otra se caso también joven pero siguió hasta hace cuatro meses atrás que abandono también, en el profesorado de maestra de grado porque..., cosas de la vida que le fueron pasando, pero no es que va a dejar para siempre, lo va a retomar, está un poquito angustiada por un caso especial que paso. Pero ya lo va a retomar devuelta porque..., cuando se caso y se puso de novia, yo lo agarre al chico contra la pared y le dije: tiene que estudiar, nada más. Es así, así que hasta ahora está cumpliendo.

Y el de once va a la escuela.

Esta en sexto grado gracias a Dios, sí, y bien. Ahora se acaba de ir a gimnasia, así que también le controla la hora, enseguida viene.

Y hoy los que conviven acá, ¿cuántas personas son?

Y esta mi marido, mi nene, y mi hija con el nene de ella. Que ella está trabajando también en un kiosquito que puso mi yerno, y trabajan entre los tres digamos, y tiene su sueldito también, porque ella también sabe coser a máquina, todo. También le fui enseñando yo, y estuvo casi dos años trabajando en Avellaneda en una textil, aprendió muchísimo de eso, pero no es a lo que ella quiere dedicarse te voy a decir, no.

Cuando te gusta, te gusta y si no...

Exactamente.

Y hoy económicamente, ¿cómo se sustentan?

Ya te digo, una entrada por ella, lo de mi marido y lo mío.

¿Y en qué estás trabajando vos? Aparte del emprendimiento, ¿estás trabajando en algo?

Y gracias a Dios recién hace una semana. ¿Por qué? Porque estoy estudiando auxiliar de maestra jardinera, y tuve que hacer la capacitación dos meses. No conseguía escuela, porque viste que las chicas del profesorado son muchas, la de los cursos son muchas también, las escuelas no dan a basto te dan a dos más o menos, dos a la mañana y dos a la tarde. Hay chicas que se quedan sin prácticas. Así que yo conseguí porque ella lo lleva a mi nietito al CAF N° 9, frente a "Vali", así que pedí para hacer las capacitaciones ahí y termine este viernes termine y ya el miércoles antes de llegar la directora me llamaba para decirme que necesitaban y si podía quedar y de diez, si yo estoy estudiando para trabajar también, así que de diez, gracias a Dios.

¿Te pagan por ese trabajo?

Sí, voy a tener el sueldito de dos meses por lo menos, hasta que terminen las clases.

Y bueno el curso lo terminé ahora el veintinueve, que ya me entregan el certificado y con eso puedo trabajar no solo ahí sino en otros lados también y tengo que hacer el segundo año, el año que viene. Pero ya con el certificado de este año puedo trabajar.

Y si quedas ahí, como personal del lugar. ¿Qué pasa con tu emprendimiento? ¿Te lo imaginas?

Yo hasta el día de hoy sigo diciendo que no me saquen. Ayer por ejemplo, ayer domingo, hacia tanto calor, y los martes y los domingos vienen a comer mi hija, la mayor, con el marido. Los martes porque tiene franco él, y los domingos porque es domingo. Los domingos en familia, así que bueno. Y ayer me decían, inclusive invitamos a un amigo a que venga a comer con nosotros, y bueno me levante temprano, se me vino toda la semana encima, tenía la otra mi hija que ya tuvo bebé también esta semana, así que estuve a mil con el embarazo, con el bebé, que atenderla que justo le hicieron cesárea, lave recién ayer. Después cocinarle para todos, así que me tome el tiempo porque hice zapallito relleno y eran muchos, así que tuve larga cocina y cuando me empecé a levantar de la mesa a las dos, me dicen: pero es temprano, para que te vas. Y no, yo los domingos..., y estaba mi amigo y me dice: si negra, para que te vas y que se yo...

Vos me viste en la plaza como estoy, yo a la plaza no voy a faltar. Mi marido también me dice, para que te vas a ir tan temprano? Para qué te vas? No vayas. Pero es una descarga, por ahí algunos no lo sienten así, pero a mí me hace bien!

Es tu momento.

Exactamente, es el único día que yo me tomo para mí. Y se me terminaron los problemas, el trabajo, todo. Es solamente hacer algo que me gusta, estar, disfrutar con las chicas, es mi cable a tierra.

Es tu grupo.

Es mi grupo, exactamente.

Tus pares.

Si, si eso es re importante. Re importante para mí, y hablándolo con las chicas también. También. Se creó un grupo consolidado, en la base bien sólida.

Y vos, ¿Cómo te describirías en relación a tu actividad? ¿Qué sos vos?

No sé si llamarlo emprendedora. Porque si yo me llamaría emprendedora. Porque si me llamaría emprendedora yo tendría que llegar a un límite. Yo me diría, me pondría un límite como decir, empiezo con este emprendimiento y quiero poner un negocio donde voy a tener todas mis cosas, nada más y terminó la plaza y termino. Y no es a lo que yo aspiro. Y eso sería crecer también, pero no, vos sabes que no. Yo lo tomo como que sí, tiene un sustento, entra el dinero pero lo tomo como de relax, no sé cómo explicarte.

Entonces para vos emprendedor es aquel que....

Ojo, que no digo tampoco que no lo soy, porque el emprendedor es el que piensa ideas, fábrica para vender, y eso yo lo hago también. Si vos me pedís la definición, te voy a decir no lo soy, pero en realidad si soy. No tengo la definición justa.

Para vos emprendedor es aquel que aspira a tener un negocio, un local propio donde comercializar.

Claro si.

¿Y vos no te ves con esa meta?

No. Pero no quiere decir que lo voy a dejar de hacer.

¿Cuál es tu meta entonces? Si no es esa, ¿cuál otra tenes?, con respecto a lo que vos haces, ¿A qué aspiras?

Vos sabes que no me lo imagine así, no lo pensé así.

No?

No, yo lo voy pensando como el día a día

Está bien, es una forma de ir construyendo también..

Y hasta el día de hoy yo siento, lo que le vengo explicando esta semana, justo esta semana coincide todo que lo vengo explicando, eee... yo lo definí como mi cable a tierra.

Yo aparte los miércoles, hace cuatro años que trabajo para Cáritas también. La Zulma está en todas!! (jajajaja) y dono un tiempito de mi poco tiempo que tengo a hacer dos horas, ropitas de bebes para el hospital, de cama para la neo, y también lo tomo que yo necesito descargar.

Prestar ese servicio?

Si me hace bien. Yo le digo a mi marido, los miércoles no me sacas, ni los domingos.

¿Y cómo es la vida de un emprendedor?

Y no es fácil. No es fácil. A ustedes les toco ahora analizarlo, pero aquel que no se toma el tiempo de analizarlo, no entiende, no entiende lo que es la vida del emprendedor. Te digo porque mi marido por ahí no entiende (jajajaja), yo sé porque te digo, inclusive mis hijas tampoco no lo entienden. Pero es como yo les digo, no les gusta, entonces no lo van a entender ni por más que yo se lo explique y se lo explique.

O no lo quieren entender?

También pasa por ahí que no lo quieren entender, si, si. Mira nosotras fuimos, haceee.... La semana pasada, antepasada que viajamos a Rosario, que nos invitaron "Mujeres CAME", eeee.... Hace dos años había ido la primera vez y yo la invite a mi nena más grande que vaya conmigo, porque ella hacía. Empezaron con las bolsitos ecológicas, y hacia las bolsitos para los negocios, todo, de a cincuenta, cien bolsitos les pedían y ella los pintaba con el nombre del

negocio, todo. Y encima es re práctica y es muy detallista, re bien. Pero no le gusta la venta, no le gusta ir a hablar, vender, no le gusta.

Bueno estaba en la asociación conmigo así que bueno, fuimos a Buenos Aires. Era todo un día de charla, capacitación, charla, capacitación. Vino agotadísima y dijo “una pavada eso”, viste. Pero cierto, “es una pavada mami, escuchando todo el día que hablan y que esto y que el otro”. No le gusta, no entiende.

Y ahora era lo mismo pero en Rosario, pero una capacitación por el monotributo y todo eso. Yo fui porque es compartir con nuestras compañeras que no estamos vendiendo, porque ya estamos haciendo otra cosa, y estamos aprendiendo también otra cosa, viste. Que no nos serviría para vender, pero bueno si porque hubo capacitación de venta, de marketing, como que sirve. Pero si tenía que ir ella, se iba a re aburrir. Yo, que me gusta, le digo yo a las chicas, ayy me re aburrí, me re cansé ahora, me re agotó, y me gusta, imaginate al que no le gusta, no va a entender y se va a re cansar. Pero para nosotros si fue lindo escuchar otras vivencias, de otros lugares. Se aprende muchísimo, a mí gusta aprender.

¿Y se sienten identificadas a pesar que son otros lugares, con otras historias?

Si claro, pasaron chicas y contaron a que se dedican y se escuchan casos nuevos, que por ahí no son tan nuevos porque son parecidos a los tuyos pero contado por otra persona.

Zulma, y Silvia te preguntaba cómo es la vida del emprendedor y esto que vos contás es parte no? cierto, la capacitación. Y vos decías que no es fácil. ¿Por qué no?

Y porque vos corres el riesgo, vos estas vendiendo en la calle y corres el riesgo de que un día no vendas nada, ¿y el dinero que tenías que traer a la casa? ¿y si no entra otro dinero? No es fácil.

Te paso?

Si, si muy pocas veces porque gracias a Dios, yo les digo a las chicas: vendo mis pavadas. Porque son mis pavaditas. Las chicas me dicen: hay Zulma como vas a decir por tus cosas. Son mis pavaditas. Y yo vendo mis pavaditas.

(jajajaj) Me rio porque Griselda y Cristina me dicen: y como te fue con tus pavaditas? (jajajaja) ah no re bien, vendí mis pavaditas.

Por ahí esta flojo, me paso hace uno día, no hace mucho. Pero está bien es el día, la fecha. Todo eso tiene que ver. Ayer analizábamos también que fue media poca la venta. Yo vendí \$150. Re poquito para lo que suelo vender, re poquito. Así todas, todas eh! Eramos diez emprendedoras en la plaza ayer, yyy todas vendimos más o menos y después analizábamos, estábamos viendo...

Aaah mira que bien...

Claro eso también, porque decimos ¿vendiste bien? ¿Qué vendiste? Estamos ahí continuamente. Otra cosa, si la chica que está al lado mío, yo vendí cinco productos y ella vendió uno. ¿Qué hacemos? Nos juntamos y decimos no importa, ya va a venir gente, no te preocupes el otro fin de semana seguro que vendes. Entendes? Levantarle la autoestima. Porque si no el otro fin de semana no va a ir, va a decir: ah no sino vendí nada y tiro todo a la miércoles. Y es entendible también ¿por qué? Porque atrás de eso está el que quería llevar el dinero a la casa.

Sí, claro!

Es entendible. Y entonces que hacemos nostras? Levantarnos el ánimo, hacer la psicológica al compañero. Y como me tuvieron que hacer a mí, porque yo pase cosas como la muerte de mi mamá, eso fue el año pasado. El aguante del mensajito, la llamada, el acompañamiento, y no solo a mí, le paso a mi compañera hace unos meses también del papá, y así uno no tiene para pagar psicólogo pero nos hacemos el aguante entre nosotros.

Y eso lo permite el grupo. Estar asociada a AMRE, ¿estar en ese grupo te permite esas cosas?

Claro! Si, si, si exactamente y así como me hace bien a mí, le hace bien a las otras chicas.

Y que dirías de aquellos emprendedores que tienen una actividad, la desarrollan y no se asocian. O sea no son parte de algún grupo. ¿Hay diferencias?

Y si porque si no estás en grupo eeh por ahí tenes un buen producto pero no sabes empaquetarlo, venderlo, publicitarlo, porque solo por ahí no..., es difícil. En cambio si tenes un grupito por más que sean cinco o seis, esos cinco o seis te van a mirar tu producto y ya te van a decir: ay porque no lo haces así. Es lo que yo siento y lo que vivimos estos cinco, seis años eh!

Desde tu experiencia!

Exactamente desde mi experiencia. Eh no quedaría mejor si le pones en una bolsita así, y le pones una etiquetita, tu nombre, y que yo. Por qué? Porque vos si ya escuchaste esa capacitación que ya aprendiste, veni y volcalo con tu compañero. Entendes? Que sirva para algo todo ese tiempo que te fuiste a escuchar. Tiene que servirle a algún compañero nuevo. Para ayudarlo a crecer.

Y hoy, ¿qué te aporta AMRE para tu emprendimiento?

El espacio. Porque si yo tuviese que por mi propio medio ir a pedir un espacio o que se yo, el municipio, la sociedad, la ciudad no está muy.... En estos momentos esta media candente la cosa con los emprendedores, con los vendedores ambulantes, todo en general, esta medio jodida la mano.

¿Desde el municipio?

Si

¿Por qué? ¿Qué pasa?

Eeh y como que viene un año político y entonces como que la política se mete y a nosotros no nos interesa, por eso es que AMRE es aparte de todo eso.

Es apolítico.

Exactamente porque estamos bien todo el mundo. No nos casamos con nadie. Aparte que cada uno sabemos, que cada uno tiene su partido político, pero dentro de la asociación eso no tiene influir. Pero eso no quita que por ahí las directivas del intendente de este tiempo tenemos que respetarlas, tenemos que respetarlas!. No nos gusta, porque fuimos en grupo a pedir audiencia, hablamos con el intendente antes de la “pesca del surubí” y no pudimos convencerlo, así que nos invitan mas...

Nosotros no podemos ir a vender más en la plaza 25 de Mayo. Solamente en la plaza San Martín, salvo que cultura y el municipio haga un evento como hacían los “cielo abierto”, que por ahí nos inviten. Pero ahora después de la pesca del surubí, nos dijeron que directamente, no. O que nos iban a invitar pero que tendríamos que ser tres emprendedores.

Nosotros en la asociación tenemos como cuarenta o sesenta emprendedores. No son todos eh, no van a exponer, no va a feriar siempre, pero al ser socios, tienen la cuota al día y tienen la ventaja de que si quiere exponer, exponen sino no, pero tienen otros beneficios, cuando sale una capacitación y quiere participar siendo socio, participa. O si quiere ir a vender a otro lado que justo se hace alguna feria, bueno nos buscamos una trafic o un colectivo, donde van todos los de AMRE.

Ayer por ejemplo éramos diez, pero en Avellaneda no se cuantos eran, pero Griselda que es la presidenta me llamo a la mañana y me dice, Zulma yo voy a cargo de los de Avellaneda porque vienen socios nuestros de Intiyaco y de Villa Ocampo. Y algunos también se habían ido a Romang. Sabemos de ferias que hay por acá cerca, como el que tiene movilidad o puede ir, va allá el que no.... Tenemos esa opción...

Tienen también fondo rotatorio dentro de la asociación?

Eso lo empezamos a hacer con el tema de lo primero que se armo cuando se armo AMRE, la provincia había mandado un dinero, después de varios trámites, para comprar gasebos. Que el tren prefirieron hacer esos amarillos y AMRE no. AMRE se quería separar de eso. Compró diez u once gasebos. Esa plata no había que devolverá, era comprar para esos emprendedores, pero pensando en otros emprendedores se formo el fondo rotatorio. A mí no

me toco, me toco en la segunda etapa. Eeeh esos primeros diez emprendedores devolvieron en mínimas cuotas, uno hizo en ocho, otro que podía lo hacía en doce, otro que podía lo hacía en seis, se devolvió y se volvió a comprar para diez más, no siete creo que fueron, no me acuerdo bien. Y ahí entre yo, en la segunda etapa y así se fueron comprando, Bueno después eeeh fueron entrenado y necesitaban con más urgencia así que bueno, se junto tanta plata se compra cinco más. Y así se fueron comprando. Ahora se sigue haciendo.

¿Y es para gasebos nomas o se puede usar para comprar insumos u otras cosas?

También, yo no le usado, pero tengo una compañera que tiene panificación y que termino ahora hace poco de devolver y compro una freitera, una amasadora que necesitaba para trabajar.

¿Dónde reciben atención médica ustedes?

En el dispensario acá del barrio.

¿Todo tu grupo familiar?

Si, salvo mi nietito que el padre tiene obra social y la otra mi hija que también tuvo ahora tiene obra social. Pero generalmente en el dispensario o que tenemos cerca acá la clínica Santa Rita que vamos y se le paga la consulta.

¿Tienen posibilidades?

Si, si, si mi nene tiene once años y yo hace once años que lo atiendo con la doctora Alegre y lo empecé atendiendo en el dispensario de barrio Chaperero, porque acá no había pediatra. Así que después la doctora no estuvo más, estaba en la clínica Santa Rita y lo termine llevando ahí, y bueno no tenía y siempre tenía para la consulta y todo que pagar.

Vos dijiste que esta vivienda es municipal. Y dijiste que, hace veinte años que están acá?

Veinticinco años, sí.

Y en este caso ¿hay algún trámite que puedan hacer para que les quede?

Supuestamente se está haciendo en el barrio pero todavía no llega, aparentemente llego hasta la Pueyrredón.

Todos los tramites con respecto a las viviendas que hace más de veinte años están?

El terreno, en realidad.

El terreno es municipal. ¿La vivienda la levantaron ustedes?

Si. Yo vivía en frente, porque ya te digo porque mi marido era de enfrente. Así que bueno a la mamá se le dio por PAMI las "374 viviendas", así que fuimos quedando. Acá vivía una señora sola que tenía dos piezas y el baño. Entonces al fallecer la señora le compramos lo que es las paredes, eso, a la hija, y quedo ahí mi cuñado, que a su vez é ahora se fue y quedo el hijo y nosotros nos cambiamos acá y las nenas eran chiquitas.

Y ustedes fueron levantando el resto de la casa?

Si, si.

Y hoy, ¿Cómo está compuesta tu casa?

Tengo tres dormitorios, la cocina comedor, tengooo, no miento. No, si, tengo tres dormitorios, otra pieza que estoy armando, que falta hacer el contrapiso, y el baño y tengo el patio. Y al fondo allá sale a la calle que es de la esquina, que es la Frigeri, entonces que hice yo? La salida para allá y le di un pedazo de terreno para mi hija, la otra que tiene el bebe ahora. Que también levanto sus dos piezas, cocina y ella sale para el otro lado.

Y en tu emprendimiento, quién toma las decisiones?

Yo, yo trabajo, yo compro, yo hago. (jajajaja) Yo, yo, yo.....

Y logras expresarte fácilmente en público cuando estas feriendo, cuando vas a las capacitaciones?

Con la forma que te hable ahora, no te diste cuenta!!! Jajajaja

Así en todos lados?

Así exactamente en todos lados. Jajajajaj Me elogian mucho las chicas. Ayer por ejemplo fueron las chicas del municipio a hacer un recreo, armaron ahí en la plaza San Martín. Hay dos enchufes uno ocupa la chica que hace chipa de AMRE y la otra línea teníamos que hacer para todos los gasebos nuestros y todas las chicas: hay Zulma anda decile, anda y preguntale. Y le digo chicas: y por qué yo? Por que vos hablas más. Pero le digo, yo soy la más calentona también. Pero me fui amorosamente y les dije: chicas nosotros vamos a necesitar la luz y tenemos ese enchufe. Y me dicen: no pero nosotros baja el sol y ya terminamos la música.... A bueno perfecto, ustedes no sacan yo vengo y enchufo el mío. Así nomas cortita. Jajajja y se reían las chicas.

Si te pido que hagas una comparación, en todos los aspectos; económico, de salud, de vivienda, antes de que vos empieces con tu emprendimiento y ahora. ¿Notaste algún cambio?

Si porque superaron las ventas. Yo como te digo, yo siempre vendí gracias a Dios aunque sea un escarpincito, yo no me fui a la plaza y dije: ah no vendí nada!

¿Cómo repercutió eso en tu familia? ¿Qué cambios hubo?

Y medio, te sigo diciendo a mi marido mucho no le simpatiza, no le simpatiza eso, porque le me dice pero tan poco. O hago el esfuerzo de llevar el gasebo, mesita, y todo. Entonces me dice, si a vos te gusta ir en el rayo del sol, haciendo fuerza, ¿para qué?

Y en que transportas?

En bici.

En bici cargas todo y te llevas.

Si.

Si tuvieras que decir, si se puede saber, no! un promedio mensual de ingresos que te aporta tu actividad, ¿cuál es?

Y un mes con cuatro domingos bien, que cero lluvia, cuatro domingos lindos y te puedo hablar de tres mil y algo de pesos.

¿De venta o de ganancia?

De venta.

Y en ganancia?

Y en ganancia estaría más o menos en un 70%. No lo analice así eh. No me senté a analizarlo, pero si sería más o menos así.

Y anotas tus ventas?

Si, anotaba mis ventas hasta hace un tiempito. Mi marido me decía: ella va con su papelito. Y yo anotaba todo. Porque yo eso lo tenía que volver a reponer, ¿por qué? Porque eso salió.

Tal cual, porque vos tenes que saber tus ventas y ganancias.

Si yo lo saco más o menos para mí, como no le tengo que rendir cuentas, yo saco más o menos para mí.

Claro. ¿Y eso que te permite hacer a vos?

Este año por ejemplo cambiar mi lavarropas y secarropas, que todavía lo estoy pagando.

Bueno, es un cambio.

Mi abono de teléfono, que no puedo estar sin teléfono. Y por ahí mis cosas particulares, como cosas de mujeres particulares, yo gracias a Dios por ahí no... para mí es sacarle el peso a mi marido, porque sino yo tengo que decirle: ah yo quiero comprarme una pintura de uñas, tenes? Y me moriría de angustia si me dice que no. Entonces yo me compro mi pinturita de uña, mi perfumito, mi arito, entendes? Y quiero comer algo y yo se que en mi cartera, en mi billetera yo tengo.

¿Y con tus hijos también?

A sí con mi nene, a él le faltan mapas, le faltan hojas, salvo que este muy apretada yo bueno, nene, Agustín necesita... entendes?

Sino vos respondes con los gastos?

Claro. Por ahí no sería, no sé si sería orgullo, las chicas me dicen no, no es orgullo, no sos orgullosa en ese sentido si es que quieres valerte por vos misma, entonces tiene un gran valor eso, yo no lo había notado así, lo notaba como que decía yo no quiero cargarle tanto a mi marido con esas cosas. O me diferenciaba por ejemplo decir hay mujeres que se quedan en la casa, duermen hasta tarde, y después al marido: ah no porque yo quiero tal cosa comer hoy en la mesa, a mí me gusto un zapato, entendes?

¿Vos te diferencias de esas mujeres?

Exactamente porque yo..., le digo a mi marido, soy extraterrestre, por qué yo soy así? Y veo alrededor que no son así.

Y vos crees que la mujer que trabaja en la casa tiene otra posición? ¿Tiene que ver eso?

No, no, no digo porque ojo, la mujer que trabaja en la casa tiene muchísimo trabajo.

La mujer que trabaja afuera, pesa más a la que está solamente en la casa?

Si yo digo que sí porque, en valores digo yo eh, en valores. En valores a mí me parece que sí. Yo lo veo, no sé si minorizada, como que le falta un poco de concientización. A ver sufrido un poco capaz también. Porque en la vida si vos sufrís un poco te hace más fuerte, quieres aspirar a aprender.

¿A qué aspiras en la vida?

Vos sabes que a ser feliz con lo que me gusta. Y hasta el día de hoy me gusta mucho hacer lo que hago, me gusta aprender y lo hago, me gusta estudiar y lo hago. Me gustaba, cuando termine quinto año hace tres años, conseguí una gran amiga, acá del barrio también y decíamos que íbamos a ir a estudiar. Nos toco una profesora muy buena de historia, muy buena, y me encanta la historia, y ella de lengua y literatura. Debora, hay no me voy a acordar el apellido ahora, bueno, está en el EMPA todavía. Y ella nos decía: las espero, van a ser colegas mías. Porque ella nos decía y nosotras que hacíamos?, mentíamos.

Yo le digo a mis hijos, no sé si me toco de grande, pero nos sentábamos, Andrea se llama mi amiga, nos sentábamos a la siesta a estudiar, resumíamos todo, lo pasábamos, ella me tomaba a mí y yo le tomaba a ella, y conversábamos del tema. Listo, nos íbamos y empezábamos. (...) se llama. Muy buena.

Bueno Zulma, me decía, hablame de tal cosa. Bla bla bla bla, ya al toque. Está bien Zulma suficiente. Lo mismo que yo había hablado con mi compañera. No por eso quiere decir que no lo sabía, capaz que no sabía lo suficiente si ella me llamaba a tomar todas las lecciones, pero si vos te paras segura, con palabras segura, capaz que no te dejan decir diez palabras. Y un cinco sacaste.

Pero bueno, algo de conocimientos tenías.

Claro, tampoco era improvisar, no. Había que leer, había que resumir.

En el futuro vos ¿quieres seguir estudiando?

No, vos sabes que no me siento capacitada. Bueno yo quería estudiar eso y decíamos con mi amiga. Pero después mi amiga se enfermó, yo arrugue, porque si no tenía compañía, arrugue,

y decía no porque no voy a tener tiempo. Trabajar, tener mi tiempo de armar mis cositas y tenía mis nietos chiquitos y yo soy muy sobreprotectora. Porque me lo dicen las maestras, me lo dicen todos que soy muy sobreprotectora, entonces como que mi hija tiene un drama, y yo abandono todo lo que tengo. Entendes?

Te abocas a atender ese problema, esa situación?

Exactamente, yo dejo lo mío, después lo mío, total puede esperar. Y me duele dejar lo mío eh. Pero me parece más importante lo de los demás primero.

Ayudarlos a ellos.

Exactamente, por eso estuve uno, dos meses re complicada y yo decía, ayy no me van a dejar en el jardín porque medio que falte muy seguido. Falte muy seguido, pero como era entendible también. Bueno, la historia de mi nena, es que hasta ahora ella no puede tener bebe, y se inscribió para adoptar y le dieron un bebe que ya venía enfermito y ellos lo aceptaron porque quieren un bebe, así que lo aceptaron. Una belleza mi nieto, una belleza. Y dos meses lo tuvieron y falleció. Pero ya venían con ese riesgo. Y quince días estuvo internado, y yo iba al jardín y salía e iba a acompañar a mi hija, estaba ahí sin dormir y todo un tema.

Pasaron una situación familiar muy importante.

Claro. Entonces, eso valoro mucho la directora cuando.... Porque...

Habla de un amor hacia los niños, ¿no?

Exactamente, sí, y a mí siempre me encantaron los niños, yo en el barrio, es el segundo año que no doy catequesis. Yo siempre di catequesis. He criado chicos acá del barrio, un montón.

Zulma y si yo te pregunto, ¿qué es para vos calidad de vida?

Es lo que me falta un poco a mí eh. A mí me gustaría.... Por ejemplo esa cuneta de miércoles no me gusta, eso sería mejorar un poco la calidad de vida. Porque ahí tenes mosquito, tenes infecciones, tenes bacterias, tenes de todo. Yo por mí la cerraría. La chica de al lado la cerro. Que paso un día de lluvia? los vecinos de la esquina vinieron con palas a abrir todo, porque se les inundo todo. Entonces no podes hacer eso.

¿Qué otra cosa?

Lo que aspiro este año, y lo empecé ahora recién es acá a arreglar mi casa, porque tengo mis nietitos chiquitos. Está bien que yo a mis hijas las crie igual, pero...

Con los nietos uno es más débil?

Eeeh sí, sí.

Para vos mejorar tu vivienda, sería mejorar tu calidad de vida?

Sí. Lo más cerca sería, lo más próximo.

A nivel personal?

El crecimiento mío, aspirar a tener un trabajo de lo que me gusta por ejemplo, el cuidado de chicos y todo eso. Me gustaría quedarme en un trabajo así.

En relación de dependencia?

Sí, sí.

¿Y seguirías con tu emprendimiento?

Sí, porque dentro de todo, igual acá, ahora mucho no tengo, pero porque todo aflojo en estos últimos dos meses. Ayer lo analizábamos con las chicas, no sé si porque se aproximan las fiestas o porque en realidad no hay dinero, pero como que bajaron todas las ventas. Porque sino acá me llegan y me dicen: hay Zulma no tenes una pulserita o una hebillita porque tengo un cumpleaños. O para regalar a un bebe, un escorpioncito.

¿Tenes cosas para mostrarnos de tus productos? Si algo tengo.

Entrevista a integrante de AMRE

Lugar y Fecha: Reconquista, 5 de Diciembre de 2015.

Objetivo:

- Indagar sobre las circunstancias que intervinieron para que la emprendedora sea generadora de su autoempleo.
- Conocer el significado que tiene para ella ser hacedora de su autoempleo.
- Explorar sobre su situación socio-económica antes de iniciar su emprendimiento.
- Conocer los cambios que ha evidenciado en el aspecto salud, autoestima, relacionamiento social a partir de llevar adelante su emprendimiento.
- Conocer sus aspiraciones y prioridades de vida.
- Conocer la vivencia en la organización en la que participa.

Entrevistadas: las hermanas Claudia (45) y Beatriz (51). Integrantes de AMRE.

La entrevista se realiza a ambas emprendedoras involucradas en el emprendimiento de panificados que llevan adelante en común. Son hermanas. No viven juntas, para trabajar la señora Beatriz se trasladó al domicilio de Claudia donde tiene su propio espacio de elaboración de productos.

La visita y entrevista fue en la casa de Claudia, donde se encontraban también sus tres hijas, pero que no fueron partícipes de la charla, solo estaban en el lugar realizando sus respectivas actividades.

Nota: En la transcripción de la entrevista se ha utilizado para identificar las locuciones de Claudia con la letra “C” y a Beatriz con la letra “B”.

Primeramente les voy a pedir que cuenten quienes son, su edad, cuál es la actividad que llevan adelante ambas.

B- Las dos estamos trabajando juntas.

C- Bueno yo soy Claudia, tengo 45 años y estamos en el tema panificación.

B- Bueno yo soy Eva Beatriz, tengo 51 años y también estoy con ella, hacemos las dos con el mismo trabajo.

Hace cuánto tiempo?

B- Y ya va a ser 2 años, ahora en abril, el 19 de abril va a ser dos años que yo fui la que hice el comienzo mejor dicho, el hincapié como quien dice, y bueno vine y hable con ella y me dijo si vamos a meterle. Y bueno así hasta ahora.

C- De casualidad.

Y que hacían antes ustedes?

C- nada.

B- Y yo nada, yo trabajaba, como empleada doméstica. Y bueno un día estuvimos sentados, con mi hijo y mi nuera embarazada, en la plaza San Martín, me dice: mami que te parece si no haces algo con Claudia! Algo como qué, le digo yo. Y hacer algo, patitas de chanco, alfajores, pastelitos, esas cosas. Y ella estaba en Corrientes (refiriéndose a Claudia su hermana) ese día le llamo, y le dice: Claudia, tía, vos sabes que mi vieja quiere hacer esto y esto. Bueno, le dice, espera que lleguemos. Espera que yo llegue y vamos a hablar. Y al día siguiente. Eso fue domingo. Lunes llego ella, martes yo vine. Sí, me dice, vamos a intentar, si tenemos suerte, si va, va. Y bueno, empezamos con alfajores, pastelitos, pastafrola, y así. Y bueno...

Y ustedes ¿tenían conocimiento de panificación?

B- Lo mínimo. No, no.

C- Lo mínimo, todo casero era.

Lo fueron haciendo de los conocimientos de sus casas.

B – *Sí, si claro.*

Y ahí ¿cómo arrancaron?

C- *Y ahí hicimos un fondo común.*

B- *Ella, el pie de acá es ella.*

El pie económico?

B- *Ella es el pie económico. Ella empezó no sé si con cinco mil o siete mil pesos.*

C- *No, setecientos pesos era hace dos años atrás, te imaginas. Era mucho.*

B- *Setecientos pesos puso ella para comprar toda la materia prima, la harina, la grasa, el aceite, el dulce, todo. Y bueno así arrancamos, arrancamos, nos fue bien. Después la asociación nos dio plata, nos presto plata, un crédito. A ella le dio tres mil, a mí me dio dos mil pesos. Nos compramos un horno pizzerero de seis moldes, para seis moldes y una freidora. Y bueno, así arrancamos. No digo que nos va guau, pero...*

Y hoy, vos trabajas como empleada doméstica?

B- *Sí yo trabajo al lado de mi casa pero una sola vez en la semana. Ahora ya a fines de diciembre encontré otro trabajito que es una vez por semana, por horas.*

Y vos Claudia?

C- *No, yo no trabajo. Lo que pasa que yo tenía mi hija que termino el profesorado el año pasado y no podía salir a trabajar por el tema de los horarios. Tengo mi nena de 12 años. Así que se me complica. Mi marido siempre viaja, así que no. Dije yo, bueno esto por lo menos es el fin de semana que siempre estaban ellas, viste. Y la otra está estudiando en Corrientes, así que se me complica, demasiado. Así que bueno el fin de semana que esta él, queda con la nena, sino esta ella, o están los dos. Pero durante la semana....*

Y el ingreso que ustedes generan con el emprendimiento ¿Cómo influye en su economía? ¿Es un ingreso importante? ¿Es una ayuda?

B- *Es una ayuda.*

C- *Es una ayuda, no es para decir vivo de eso.*

¿Y qué les permite ese ingreso extra?

C- *Y compramos insumos, molde para pizzas, moldes para budines los panes.*

Todos los fines de semana van a la feria de la Plaza San Martín?

B- *Sí, todos los fines de semana.*

Y con esa plata que les queda que hacen?

C- *Y ya te digo, dividimos, vamos pagando cuentas tenemos nuestras cositas extras digamos.*

Si no tuvieran esta actividad, este emprendimiento, ¿creen que notarían diferencias en cuanto a lo económico?

C- *Últimamente no, porque no estamos vendiendo nada. Pero cuando vendemos bien sí, notas la diferencia.*

¿Notan cambios ustedes de antes que no tenían esto y ahora?

B- *Para mí, para mí que soy separada, tengo dos chicos, está bien que trabajo pero no gano guau pero para mí sí. Es una ayuda. Y cuando no hacemos nada estamos al horno. Estamos con el día a día como quien dice. Ella no porque tiene su marido, gana bien, trabaja bien, bueno... pero yo en mi situación es significativo...*

¿Cómo describirían ustedes la vida de un emprendedor? De una emprendedora en este caso de ustedes.

C- *Sacrificada*

¿Por qué?

C- *Nosotros en nuestro caso, con estos calores tenes que estar amasando, horneando y después ir a intentar vender. Si vendes, venís feliz, como ella dice. Yo ayer no vendí nada, \$ 45, todo lo que vendí. Y te imaginás que estuvimos trabajando tres días. Por eso te digo, cuando vos haces las cosas y vendes, venís contenta, pero cuando te vas y venís, vos ves que vas y no pasa nada.*

¿Dónde estuviste ayer?

C- *En la grande, en la 25 (hace referencia a la Plaza 25 de Mayo)*

¿Y vos Eva?

B- *Yo acá en la San Martín (plaza). Yo con otra compañera. Nos dividimos, cuando tenemos dos eventos, una va para un lado otra para el otro, porque tenemos dos gasebos, tenemos dos mesas, aparate estamos anotadas las dos. De primero sí, cuando yo entre sola sí, ella entro como acompañante, ayudante. Después ya (...) le dijo pero ¿por qué vos no te anotas? Por el tema del préstamo. Y bueno ahí se inscribió ella.*

Hace cuánto que están en AMRE?

B- *Y ya van a hacer dos años, ahora en abril. El dieciocho, diecinueve por ahí. Ayer casualmente le estuve diciendo a Beti, ahora en abril ya van a ser dos años que estamos acá.*

Y para ustedes qué significa estar asociadas? Ser parte de AMRE? Tiene beneficios?

C - *Y como tener beneficios, si tiene, obviamente y si vendes...*

Ser parte de un grupo significa algo para ustedes?

C - *Un cambio porque hacemos algo distinto.*

Antes como vendían?

B - *No hacíamos nada. Si nosotros empezamos a hacer cuando empezamos en AMRE.*

Ah, ustedes arrancan cuando se inscriben en AMRE?

B- *Claro, no es que hacíamos y vendíamos antes de eso.*

O sea se inician e inmediatamente se asocian a AMRE.

C - *Por eso primero ella y después me asocio yo.*

Y cómo me decías Claudia, respecto a lo de participar en grupo?

C- *Y que te cambia, porque es algo distinto, vas conociendo gente, vas conociendo otras cosas, vas viendo la situación de cada uno...*

B - *No es únicamente los problemas que uno tiene. Que ella tiene en su casa, que yo tengo en mi casa., viste, ahí es donde nosotros nos acompañamos.*

C - *También en las ventas, por ahí nosotros vendemos, por ahí las otras no venden, o por ahí las otras venden y nosotras no. Esta bueno, digamos.*

Y ahí, hay algún apoyo, se alientan entre ustedes?

C - *Sí, un montón.*

B - *Eso es lo que somos, somos un muy buen grupo.*

C - *Si bien siempre están las excepciones. Pero es cuestión de seguir nomas...*

¿Qué opinión tienen de aquellos emprendedores que no están asociados, que no están agrupados?

C- *Ninguna, no me surge nada*

B- *No, a mí tampoco. Pero sí existe la oportunidad de entrar en conversación con esa clase de personas decirle porque no te anotas, que es lindo, que se puede compartir.*

Ustedes dicen que no han hecho cursos de capacitación, pero lo pudieron aprender desde su hogar, con su madre, y lo van perfeccionando en la práctica...

B- Bueno yo el tema de pan casero, arrollado por ejemplo, esas cosas yo aprendí en Avellaneda, porque estuve viviendo doce años en Avellaneda, y la hija de mi ex marido, ella había hecho un curso de panificación y bueno él una vez me hizo un hornito, esos caseros que se le pone la leña abajo, y un día ella me dice, Beti que te parece si hacemos pana casero? Bueno le digo, veni trae. Bueno trajo un fuentón nuevo que había comprado, trajo harina, trajo grasa, trajo todo e hicimos. Y de ahí yo empecé. Con la torta frita, si eso ya es... conocido. Pero el tema de pan casero, habíamos hecho pan casero, pan con chicharrón, arrollado. Ella me enseñó a hacer la masa, como se hacía todo el tema ese, y bueno de ahí empecé. Yo cuando me separe que vine a mi casa, ya me cambio un montón, porque yo en mi casa no tengo las posibilidades que tenía para hacer allá, y deje, deje, por ahí hacía pan casero en el horno de la cocina, pero era muy rara la vez que hacía. Y bueno dentro de todo teníamos algo de conocimiento.

¿Y dónde vos vivís ahora Beti, es tu casa propia?

B- No, de mis padres. Yo estoy viviendo con mi mamá. Porque mi papá hace 6 meses que falleció. Y yo me quede con ella ahora, en una piecita que estoy viviendo con mis dos hijos, mi nena y mi nene. Y así viste.

Estas pagando algún terreno?

B - No, no, no.

Tenes obra social?

B - No, no tengo. No tengo obra social. Inclusive me mando un mensaje (...) que tenía que llevar los papeles, a entregar fotocopia de mi documento ahí para la obra social de... ¿cómo es?

Del monotributo?

B - Eso, eso del monotributo. Tengo que ir. Tengo que hacer porque ya voy a tener 52 años en abril y me hace falta.

Y cuando tenes problemas de salud vos o alguno de tus hijos, ¿se atienden en el hospital?

B- En el dispensario. Yo por ejemplo tengo problema de presión alta pero ando empastillada a dos manos. Y me atiendo en el dispensario.

Y tus hijos?

B - Y mis hijos gracias a Dios, son sanos. Ellos van al control nomas, porque yo cobro el salario universal de la nena. El nene ya no porque tiene 18 años, ya es mayor. Una vez al año cuando le hago el control de la libreta, la llevo. Por otra cosa no.

Y vos Claudia ¿tenes obra social?

C - Si, yo tengo obra social.

Y tu casa, ¿es de su propiedad?

C - Si, todavía de la inmobiliaria hasta que esciture pero la hicimos nosotros digamos.

El terreno, ¿lo fueron pagando?

C - Si si claro.

Tu marido trabaja en relación de dependencia?

C - Si, si.

Ustedes tienen ese ingreso?

(Asiente que "si" con la cabeza)

Vos vivís de eso y del aporte de tu emprendimiento?

C - Si, si

Y tus hijas trabajan?

C - Eeeeh, una sí, y trabaja cuatro veces por semana en una panadería de acá a la vuelta y estaba estudiando, y este año que ya se recibió supongo que va a trabajar.

Y cuántos hijos viven con vos?

C - Dos, una vive en Corrientes. Esa está estudiando allá.

O sea que serían permanentes en la casa cuatro personas. Tu esposo, vos y dos hijas?

C - Sí, sí.

Y vos si tenes obra social?

C - Sí, si tengo.

Y en el emprendimiento ¿quién o quiénes toman las decisiones?

B - Nosotras dos solamente.

Y a partir que comenzaron a participar, a relacionarse con otras personas, notaron cambios en ustedes?

B - Sí, si.

¿En qué por ejemplo?

C - En ser más sociables.

B - Exactamente, exactamente.

C - Yo te digo a mi hija jamás la lleve a la plaza. Ahora claro como yo voy ella se engancha y va.

Y para vender debe tener cierta actitud, no?

C - Claro sí, de primero era así no se arrimaba la gente y costaba más vender. Ahora no. Ahora la gente se arrima y ya conversas y te acostumbras a tratar así.

B - Hicimos cursos también, esa semana que nos fuimos a la casa del bicentenario.

C - Ah sí de ASSAL.

B - No, pero y el otro. Viste que tenemos dos certificados. Que te ensaña como manipular, como atender, como prepararte, como vestirse, como preparar la mesa, como todo.

No es ir nomas. ¿No?

C - Ah no. Después nos dijeron tenes que hacer curso de esto, curso de lo otro. Y fuimos. Viste que de ASSAL te exigen si o si. De eso tenemos carnet.

B - Tenemos todo, todo, yo lo único que tengo que hacer es el del monotributo. Que si Dios quiere a ver si esta semana ya voy y entrego mis fotocopias de documento.

Y si por ejemplo les ofrecen a ustedes un trabajo en relación de dependencia. ¿Qué dirían? ¿Qué actitud tomarían?

B - Yo probaría.

O sea tomarías el trabajo y dejarías esto?

B - Sí, si

Y vos Claudia?

C - Y si lo tomaría, pero seguiría igual.

Ajap, con los panificados seguirías. Por qué?

C - Porque me distraigo. Es algo distinto, me gusta aparte. Ahora con el tema del calor se hace difícil, pero igual.

B - Si arrancas a la mañana temprano a las cinco, preparando las cosas. Yo a las cuatro y media o cinco ya me vengo para acá, porque todas las cosas están acá, en la casa de ella, así que yo me vengo de allá y para las nueve y media, diez ya está todo.

Vos ya tenes un espacio destinado al emprendimiento?

C - *Si, no es el definitivo, pero bueno tengo el horno y la freidora ahí.*

Vos apostas a esto, porque estás diciendo que tenes un espacio propio que no es el definitivo, que a futuro vas a tener un espacio ...

C - *Si, si*

B - *Te digo más este año si Dios quiere nos vamos a comprar una sobadora para el tema de los pastelitos, porque ella tiene una, pero es la pastelinda. Queremos para hacer los pastelitos. Si vieras los pastelitos que hacemos! Ahora queremos comprarnos una común nomas, una manual pero más ancha.*

Y de qué manera comercializan? Solo en ferias o también proveen a negocios?

C - *Solo en ferias. Por ahí a los vecinos que saben que hacemos, pero no más que eso.*

B - *Es más prepiza que vendemos así, a nuestras compañeras. A pedido.*

A vos Beti que decís que no tenes un ingreso fijo, lo que generas con el emprendimiento te significa un ingreso importante?

B - *Si, si*

¿Tus hijos van a la escuela pública?

B - *Bueno si, la nenita va a la del Pucara y el de 18 años va a la Yapeyu. Ahora inclusive el año pasado, como cumplió en agosto los 18 años, hizo el plan este de "Progresar". Y eso está cobrando él y ahora en las vacaciones está trabajando con el padre de albañil. Así que como yo le digo, Marcos vos tenes que trabajar con tu padre. Deci vos que él agarro una linda obra, una linda changuita, todas las vacaciones hasta marzo, están haciendo una casita. Así que le digo vos tenes que entrar a trabajar con tu padre mi hijo, porque vos sos grande, vos queres comprarte esto y los 480 pesos que te dan no te alcanzan para comprarte un par de zapatillas. Un vaquero puede ser una remera puede ser, pero un par de zapatillas está arriba de setecientos, ochocientos pesos. Entonces ahí están ahora, están trabajando con el padre todo el día.*

Y vos Claudia, con el estudio de tu hija ¿cómo influye lo que ganas con la actividad?

C - *Una de mis hijas está estudiando en Corrientes, y también es una ayuda importante, muy importante.*

¿Y tu esposo en que trabaja?

C - *En "electroluz". Pero no vayas a creer que gana el gran dineral, porque la mayoría de la gente dice "en electroluz", uuuu electroluz es..*

¿Gana como un empleado de comercio?

C - *Si, igual. Pero la empresa viste que siempre con el nombre significo más, pero como cualquier empleado.*

¿Y ustedes qué aspiraciones tienen en sus vidas?

B - *Algún día poner algo, como ella me dijo (refiriéndose a su hermana), no digo panadería pero venta de lo que hacemos.*

C - *Yo lo único que quiero que mi hija termine una carrera, como terminó una. Lo demás esta.*

Eso, darle un estudio a tus hijas, para que tangan una herramienta como medio de vida.

C - *Claro.*

Y vos Beti?

B - *Y bueno yo mi hijo quiero que termine la escuela, después la tengo a la chiquitita que tiene 7 años, que ella todavía falta. Darle algo el día de mañana, que sean algo mis hijos, no que esten como nosotros que nos rompemos el alma toda una vida para...*

C - *Por tercas. Por no entender... (mientras golpeaba la mesa)*

B- *por no entender, porque nuestros padres no decían terminen la escuela, estudien, estudian, pero ese estudio nunca llego.*

Y vos Claudia ¿terminante la escuela?

C- *Yo termine séptimo nomas. Todo lo que hice.*

¿Y vos Beti?

B- *También séptimo.*

C- *Otra cosa no le podemos dejar, más que un estudio.*

Y que le gustaría ser en el futuro a cada una?

C- *Empresaria (jajajaja). En la plaza San Martin vendiendo nuestros productos...*

Les gusta la vida de feria?

C- *Si es linda. Porque ya te digo conoces gente, hablas con otras personas. Para mi es lindo. Y cuando vendes más lindo. Bueno, aunque no vendas lo mismo porque pasas una tarde distinta.*

Y vos Beti ¿cómo te ves?

B- *Y también como ella dice.*

C- *La vida del emprendedor no es fácil pero es lindo. Pero bueno ¿qué es fácil hoy por hoy?*

¿Qué valores rescatarían ustedes de todo esto que hacen? De la vinculación con los demás en grupo, en la organización

C- *La solidaridad, el compañerismo, la unión que hay en el grupo. Vos sabes que ese era mi miedo de entrar. Viste que por ahí te encontras con caras que vos decis, ayyy esta deber ser!...*

B- *Somos así, porque es verdad.*

Prejuzgamus

C- *Sí, sí, y bueno te digo que la mayoría muy buenas personas.*

B- *Nos recibieron bien, yo me fui a hablar con mi hijo, ya esa noche que veníamos de la plaza, nos acercamos, justo estaba Griselda y Cristina, y nos dijeron: si vengan, vengan, serán bienvenidas, Y qué van a traer? Bueno, entonces yo le dije, puede ser alfajores, pastelitos, pastaflora. Así que yo de un principio tuve una buena relación con ellas.*

C- *Hasta ahora todo bien, porque viste uno nunca sabe cómo puede llegar a terminar. Está bien nosotros hacemos lo nuestro, vamos vendemos y venimos.*

B- *Cuando no hay nada en aquella plaza, se va ella sola o me voy yo sola. Y al domingo siguiente, nos turnamos, no es que vamos las dos. De primero si íbamos las dos, pero después dijimos un domingo va una y un domingo va otra. Te digo más cuando nos dieron el préstamo para comprar esas cosas, aaaah que alambrada que nos pegábamos para poder juntar todas las semanas. Íbamos con lluvia, con frío, con calor, con llovizna. Y así logramos, logramos pagarlos, en 6 meses.*

C- *Eso sí que con nuestra venta pagamos el préstamo. Con nuestra venta.*

Bueno, lo de ustedes es destacable porque hace dos años que están trabajando juntas, por ahí deben tener sus desacuerdos pero logran consensuar.

C- *Pero vos sabes que dentro de todo no tuvimos problemas, nos llevamos bien.*

Se entienden.

B- *Lo que ella dice o yo digo está todo bien.*

Se respetan.

C- *No tenes muchas opciones tampoco, o hacemos o hacemos. Cocinamos, cocinamos, vendemos, vendemos.*

BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, Claudia. (2011). Aprendizajes para la economía social y solidaria. *Decisio: Saberes para la acción en educación de adultos*. N° 29, 38-43.

Artículo publicado en

http://tumbi.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=690&Itemid=194

Ander-Egg, Ezequiel. *Diccionario del Trabajo Social*. (1995). Buenos Aires: Lumen.

Burgos Ortiz, Nilsa M. (2011). *Investigación Cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Carballeda, Alfredo Juan Manual. (2001). La intervención en lo social y las nuevas formas del padecimiento. *Escenarios 8*. Año N° 8. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Carballeda, Alfredo J.M. (2008). *Los cuerpos fragmentados*. Buenos Aires: Paidós.

Caritas Merlo Moreno Comisión Diocesana. (2007). *Microemprendimientos y economía social: Materiales de trabajo y reflexión para promotores y emprendedores*. Merlo

Carta Abierta Buenos Aires – Comisión de Economía. [en línea] [consulta: julio 2012]. Entrevista a Manfred Max-Neef, economista chileno. (2010, Noviembre). Accesible a texto completo en www.comision-economia.com.ar

Castel, Robert. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Buenos Aires: Paidós.

Castel, Robert. (1998). *La lógica de la exclusión* en Minujin, A. (ed.). Todos entran. Bogotá: UNICEF/ Santillana.

Clemente, Adriana. (2011). Notas sobre las tensiones en el cambio de paradigma de las políticas de asistencia directa. *Revista Debate Público: Reflexión de Trabajo Social*, 1(1) 75-85. Recuperado de: http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista/home.htm

Constitución Nacional (1994). Santa Fe - Paraná. Ed. Bonum. Buenos Aires.

Coraggio, José Luis. (2001): *Economía del trabajo: una alternativa racional a la incertidumbre*. Acceso a texto en: <http://www.coraggioeconomia.org>

Coraggio, José Luis. (2002): *La economía social como vía para otro desarrollo social*. Documento preparado para el lanzamiento del debate sobre “Distintas propuestas de Economía Social” en URBARED, Red de Políticas sociales 2002. Acceso a texto en: <http://www.urbaled.ungs.edu.ar>

Coraggio, José Luis. (2003a). *Una alternativa socioeconómica necesaria: la economía social*. Ponencia en seminario El Estado de las relaciones laborales en Argentina, Nueva realidad emergente en el contexto del MERCOSUR. Universidad de Bologna en Buenos Aires. Argentina.

Coraggio, José Luis. (2003b.) Economía del Trabajo, en *A outra economia*, Cattani Antonio David (organizador). Porto Alegre: Veraz editores y Unitrabalho. Acceso a texto en:

<http://www.coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/ECONOMIA%20DEL%20TRABAJO3.pdf>

Coraggio, José Luis. (2007a). *Economía social, acción pública y política. (Hay vida después del neoliberalismo)*. Buenos Aires: Ediciones Ciccus.

Coraggio, José Luis. (2007b), *El papel de la Economía Social y Solidaria en la Estrategia de Inclusión Social*. Ponencia presentada en el Seminario “Pensando en alternativas para el desarrollo”, Quito: Flacso y Senplades.

Acceso a texto en:

[https://www.google.com.ar/?gws_rd=ssl#q=+Coraggio%2C+Jos%C3%A9+Luis.++\(2007b\)%2C+El+papel+de+la+Econom%C3%ADa+Social+y+Solidaria+en+la+Estrategia+de+Inclusi%C3%B3n+Social.+](https://www.google.com.ar/?gws_rd=ssl#q=+Coraggio%2C+Jos%C3%A9+Luis.++(2007b)%2C+El+papel+de+la+Econom%C3%ADa+Social+y+Solidaria+en+la+Estrategia+de+Inclusi%C3%B3n+Social.+)

Coraggio, José Luis. (Mayo/Agosto, 2011a). El papel de la Economía Social y Solidaria en la Estrategia de Inclusión Social. *Decisio*. 29, 23-31.

Acceso a texto completo en:

http://tumbi.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=737&Itemid=193

Coraggio, José Luis. (2011b). Los principios de la economía social y solidaria en América Latina. En *Nuestra palabra tiene crédito*. (pp. 81-87). Buenos Aires: Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Coraggio, José Luis, Laville, Jean-Louis y Cattani, Antonio David (Orgs.) (2013) *Diccionario de la otra economía*. Buenos Aires : Universidad Nacional de General Sarmiento.

Eroles, Carlos. (2007) ¿Qué implica la profesionalización del trabajo social en el contexto de las transformaciones sociales, políticas económicas y culturales? En M.R. Pagaza (Coord.) *La profesionalización en trabajo social*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Eroles, Carlos (Compilador) (2008). *Los derechos Humanos – Compromiso ético del Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Farrell, Gerardo (Dir.), Brardinelli, Rodolfo Luis y Galan, Carlos Luis. (1993) *Manual de Doctrina Social de la Iglesia*. Buenos Aires: Ediciones del Encuentro.

Ferreira, Sonia Edit. (Mayo 2005). Problematizando la noción de calidad de vida desde el trabajo social. *Escenarios* 9. Año N° 9. Buenos Aires: Editorial Espacio.

FONCAP S.A. (2010) El rol de los asesores de crédito: importancia estratégica y actualidades principales. Compilado por Minteguía, Oscar. Buenos Aires: Autor.

Formichella, María Marta. (2004). *El concepto de emprendimiento y su relación con la educación, el empleo y el desarrollo local*. Tres Arroyos. Acceso a texto completo en:

http://anterior.inta.gov.ar/barrow/info/documentos/desarrollo_local/emprendydesarrollolocal.pdf

García Delgado, Daniel y Ruiz del Ferrier, Cristina. (2013). El nuevo paradigma. Algunas reflexiones sobre el cambio epocal. *Revista Estado y Políticas Públicas*. 2013(1), 64-81.

Gazaga, Maite Orellana. (2007). *La economía solidaria como forma de organización económica alternativa al sistema capitalista global*. España. Universidad de Barcelona. Accesible a texto completo: http://www.observatori.org/documents/eco_solidaria_cas.pdf

Giménez, Sebastián. (2011). Lo público estatal, la exclusión y las políticas sociales: Neoliberalismo y después. *Revista Debate Público: Reflexión de Trabajo Social*. 1(1) 75-85. Recuperado de: http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista/home.htm

Goodman, A. (2010). *Economista Max – Neef: EEUU, un país en vías de subdesarrollo*. Democracy Now! Recuperado de: http://www.democracynow.org/es/blog/2010/11/25/economista_max_neef_eeuu_un_pas_en_vas_de_subdesarrollo

González Butrón, María Arcelia. (Mayo/Agosto, 2011). Economía social para la vida: Desafíos a la educación. *Decisio*. 29, 3-9. Acceso a texto completo en http://tumbi.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=695&Itemid=194

Guber, Rosana. (1991). *El salvaje metropolitano*. Buenos Aires: Legasa.

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Gill Interamericana.

Hintze, Susana. (2007). *Políticas Sociales Argentinas en el cambio de siglo. Conjeturas sobre lo posible*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

López, Eduardo. (Abril 2012). Promoción de la Economía Social: el caso de los mercados populares. *Escenarios*. Año 12(17), 73-84.

Malacalza, Susana. (2003). La autonomía del sujeto: un tema para el Trabajador social. En Susana del Valle Cazzaniga (Coord.) *Trabajo Social y las nuevas configuraciones de lo social*. Editorial Espacio. (pp. 107-117). Buenos Aires

Martínez, Alberto (2004). *Microcrédito y Pobreza: proyecto de desarrollo de comunidades rurales pobres*. Acceso a texto completo en: <http://www.eumed.net/tesis/>

Marx, Karl. (1989) *Contribución a la Crítica de la Economía Política*, Trad. Marta Kuznetsov, Progreso, Moscú.

Max-Neef, Manfred A. (1993): *Desarrollo a escala humana*. Uruguay: Editorial Nordan-comunidad.

ONU – Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Acceso a texto en: www.un.org/es/documents/udhr/

ONU – Organización de las Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Acceso a texto en: <http://www.un.org/spanish/Depts/dpi/boletin/humanrights/pidesc.html>

Pérez Sosto, Guillermo. (coord.) (2005) *Las manifestaciones actuales de la cuestión social*. Instituto Di Tella. Cátedra UNESCO sobre las manifestaciones actuales de la cuestión social. Buenos Aires.

Premici, Sebastián. (2012, Julio 22). Paso a paso. *Página 12*, Suplementos. Buenos Aires.

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española*. (23ª ed.)Madrid: Espasa. Acceso a texto en: <http://www.rae.es/>

Rendón Acevedo, Jaime Alberto. (2013). La economía de cara a la reinención de la democracia y al Buen Vivir. *América Latina en Movimiento*. 37, 21-24.

Torcigliani, Inés (2007). *Microemprendimientos familiares. Intervención del Trabajador Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Universidad Nacional de General Sarmiento. (2007). *Finanzas para la economía social*. Buenos Aires: Autor.

Vasilachis de Gialdino, Irene. (2003) *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. (Epílogo). Buenos Aires: Ediciones Gedisa.

Vasilachis de Gialdino, Irene (2006) (Coord.). *Estrategias de investigación Cualitativa*. Barcelona: Editorial Gedisa.

Vázquez, Gonzalo. (2010). *Hacia una sostenibilidad plural de los emprendimientos asociativos de trabajadores autogestionados: perspectivas y aportes conceptuales desde América Latina.* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires.

Entrevistas

Aquino, Graciela. (2015) Trabajadora Social, responsable del Área de Economía Social del Municipio de Reconquista. Entrevista realizada en Reconquista (Santa Fe).

Basterrechea, Marcela. (2015) Licenciada en Servicio Social, Coordinadora General del programa de Economía Social y Microempresas en el Instituto Municipal de Desarrollo Local. Entrevista realizada en Moreno (Buenos Aires).

Beatriz y Claudia. (2015) Emprendedoras en el rubro panificados. Integrantes de AMRE. Entrevista realizada en Reconquista (Santa Fe)

Griselda. (2014) Emprendedora en el rubro marroquinería. Integrante de AMRE, se desempeña en el rol de presidente de la asociación. Entrevistas realizadas en Reconquista (Santa Fe).

Iris. (2014). Emprendedora en el rubro artesanías en porcelana fría. Integrante de AMRE. Entrevistas realizadas en Reconquista (Santa Fe).

Mabel. (2014). Emprendedora en el rubro costura y confección de prendas de vestir. Integrante de AMRE, se desempeña en el rol de síndica en la asociación. Entrevistas realizadas en Reconquista (Santa Fe).

Núñez, María Delia. (2015). Licenciada en Servicio Social, asesora de microcréditos en Fundación Nuevos Surcos. Entrevistas realizadas en Reconquista (Santa Fe).

Oscar y Elvia. (2015). Emprendedores en el rubro elaboración de dulces artesanales. Integrantes de AMRE. Entrevista realizada en La Loca, zona rural de Reconquista (Santa Fe).

Zulma. (2014). Emprendedora en el rubro confección de accesorios y bijouterie para la mujer. Integrante de AMRE. Entrevistas realizadas en Reconquista (Santa Fe).